

ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ СООКІЕ

1. Общие положения

Техническая информация может быть получена Оператором при использовании Сайта с помощью файлов cookie, веб-маяков, скриптов и иных аналогичных технологий (далее — «cookie»).

Cookie используются для обеспечения корректного функционирования Сайта, повышения удобства использования, анализа посещаемости, персонализации пользовательского опыта, обеспечения информационной безопасности, а также для функционирования сервисов сторонних поставщиков.

Для обработки технической информации могут использоваться как собственные технологии Сайта, так и сторонние интернет-сервисы, предоставляемые третьими лицами и интегрированные в Сайт.

2. Использование сторонних сервисов

При использовании Сайта отдельные данные могут автоматически передаваться сторонним сервисам в объеме, необходимом для выполнения их функций, включая:

- веб-аналитику;
- маркетинговую аналитику;
- персонализацию контента;
- работу сервисов поддержки пользователей;
- защиту от автоматизированных запросов и злоупотреблений.

Указанные сервисы обрабатывают данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности и применимым законодательством.

3. Характер обработки технической информации

Оператор использует техническую информацию исключительно для следующих целей:

- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта;
- предоставление основных функций Сайта;
- анализ посещаемости и поведения пользователей на Сайте;
- улучшение качества и структуры Сайта;
- персонализация контента и пользовательского опыта;
- обеспечение работы сервисов поддержки пользователей;
- оценка эффективности маркетинговых кампаний.

4. Ограничения обработки

Оператор не использует техническую информацию самостоятельно для прямой идентификации пользователей как физических лиц.

5. Управление файлами cookie

Пользователь может управлять использованием файлов cookie следующими способами:

- через настройки браузера (включая блокировку или удаление файлов cookie);
- с использованием инструментов управления согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать отдельные категории файлов cookie, за исключением строго необходимых файлов cookie, обеспечивающих функционирование Сайта.

Ограничение использования файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

6. Законность использования cookie

С целью соблюдения требований применимого законодательства о ПД Оператор принял указанные ниже меры:

- перечислил файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения, предоставил сведения о том, кто их размещает – Оператор или третьи стороны;
- проанализировал, насколько использование файлов cookie с учётом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;
- предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначил специфику использования каждого из них с учётом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов ПД (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);
- реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учётом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

7. Разрешение на использование cookie

Использование cookie осуществляется с учетом их функционального назначения.

Файлы cookie, необходимые для работы Сайта, используются без дополнительного согласия пользователя, так как они обеспечивают базовую работоспособность Сайта.

Использование иных категорий файлов cookie осуществляется при условии информирования Пользователя и предоставления ему возможности управления соответствующими категориями файлов cookie посредством инструментов управления согласием, доступных на Сайте.

8. Структурирование cookie

Файлы cookie и аналогичные технологии сгруппированы по категориям в зависимости от их назначения:

- строго необходимые (технические);
- безопасность; функциональные;

- функциональные;
- аналитические;
- персонализация и маркетинг.

9. ОПИСАНИЕ И БЛОКИРОВКА ФАЙЛОВ COOKIE

Категория	Владелец	Назначение	Примеры cookie / технологий	Как блокировать
Строго необходимые (технические)	Оператор	Обеспечение работы Сайта, сессий пользователя, форм, корзины, авторизации и базового функционала	PHPSESSID, BITRIX_SM_* (служебные cookies)	Использование данных файлов cookie необходимо для функционирования Сайта. Их отключение через инструменты управления согласием на Сайте недоступно. Пользователь может ограничить их использование в настройках браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.
Безопасность	Яндекс SmartCaptcha	Защита форм и сервисов Сайта от автоматизированных запросов, спама и злоупотреблений.	SmartCaptcha, captcha.yandexcloud.net, связанные технические cookie и идентификаторы.	Использование данных технологий необходимо для обеспечения безопасности Сайта и защиты веб-форм от автоматизированных запросов и спама. Их отключение через инструменты управления согласием на

				Сайте недоступно. Пользователь может ограничить использование соответствующих файлов cookie в настройках браузера, однако это может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта.
Безопасность	BotFAQtor	Защита от ботов, автоматизированного трафика, фрода и злоупотреблений	one.js, checks.botfaqtor.ru, fingerprinting-технологии	Использование данных технологий необходимо для обеспечения безопасности Сайта, защиты от автоматизированного трафика, злоупотреблений и мошеннической активности. Их отключение через инструменты управления согласием на Сайте недоступно. Пользователь может ограничить использование соответствующих файлов cookie в настройках браузера, однако это может привести к ограничению доступа к

				отдельным функциям Сайта.
Функциональные	Оператор	Сохранение региона пользователя и параметров отображения Сайта	USER_LOCATION_NAME, USER_LOCATION_CITY_ID	Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера, а также с использованием инструментов управления согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать соответствующую категорию файлов cookie.
Функциональные	Talk-Me	Работа онлайн-чата, поддержка пользователей, идентификация диалога	supportOnlineTalkID	Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера, а также с использованием инструментов управления согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать соответствующую категорию файлов cookie.
Аналитическое	Яндекс.Метрика	Анализ посещаемости Сайта, поведения пользователей и улучшение качества Сайта	yabs-sid, yandexuid, ymex, yuidss	Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера, а также с использованием инструментов управления

				согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать соответствующую категорию файлов cookie.
Аналитическое	Roistat	Сквозная аналитика, коллтрекинг, атрибуция рекламных источников, анализ эффективности маркетинга	roistat_visit, roistat_first_visit, roistat_call_tracking, roistat_phone	Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера, а также с использованием инструментов управления согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать соответствующую категорию файлов cookie.
Персонализация и маркетинг	Mindbox	Персонализация контента, сегментация пользователей, маркетинговые сценарии и коммуникации	Идентификаторы Mindbox, cookie через api.mindbox.ru	Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера, а также с использованием инструментов управления согласием на Сайте, позволяющих включать или отключать соответствующую категорию файлов cookie.