



Guía del Operador



Tabla de contenidos

Introducción	3
Interfaz	5
Ejecutar software e iniciar sesión	6
Panel de control principal	7
Monitor de vídeo	9
Trabajo en TRASSIR	10
Indicadores de salud	11
Configuración de la interfaz de la pantalla	12
Creación de una nueva plantilla	14
Mapa	17
Desplazamiento de personas en el mapa	19
Control de capturas de pantallas	21
Ejemplo de diseño	23
Trabajo con el árbol de objetos	26
Objetos seleccionados	28
Combinación de objetos en grupos	29
Filtración de objetos	30
Estado de objetos del árbol de objetos	32
Trabajo con cámaras	33
Lista de canales	34
Ventana de la cámara	36
Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara	39
Mapa de calor de movimiento	42
Zoom digital de la imagen	43
Trabajo con las cámaras giratorias	44
Modo "ActivePTZ"	45
Modo "Palanca de mando"	47
Modo "Radial"	48
Escenas ActiveDome	49
Trabajo con el archivo	50
Visualización del archivo	51
Archivo y registro de eventos	54
Utilización de los teletransportadores al ver el archivo	55
Selección de la fecha y la hora durante la visualización el archivo	56
ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo	57
ActiveSearch - búsqueda de artículos en el archivo	61
Exportación del archivo en el fichero de vídeo	63
Exportación de plantillas con el archivo en un fichero	65
Adición de marcadores	67
Trabajo con el registro de eventos	68
Filtración de eventos	69
Resaltado de eventos	70
Búsqueda de eventos en la base de datos	71
Sistema de control de operaciones de caja	72
Informes de ActivePOS	73
Búsqueda en ActivePOS	76
Filtrado de eventos de recibos	78
Incidentes de ActivePOS	83
Control de operaciones de caja en tiempo real	86
Ejemplo de plantilla para el control de las transacciones en efectivo	88
Resaltado de eventos y recibos	91
Identificación de matrículas	92
Filtrado de matrículas actuales	93
Búsqueda de matrículas en la base de datos	95
Añadir eventos al registro de AutoTRASSIR	97

Imprimir un documento	98
Reconocimiento facial	99
Ejemplo de plantilla para el reconocimiento facial	100
Registro de reconocimiento facial	103
Incorporación de personas a la base de datos de rostros	105
Evento de reconocimiento facial	106
Búsqueda de rostros	107
Trabajo con la telefonía SIP	109
Panel de teléfono SIP	110
Videograbadores personales	111
Emisión/aceptación de PVR	112
Modo de edición de la interfaz de emisión del PVR	115
Visualización del archivo PVR	116
TRASSIR Access Control	117
Plantilla del sistema de control de acceso TRASSIR	118
Acceso a TRASSIR ACS desde un navegador	120
Acceso al control de acceso de TRASSIR desde la aplicación móvil de TRASSIR	122
Informes de control de acceso	126
Gestión de las solicitudes de pase	129
Trabajar con el control de acceso en el árbol de objetos	134



Introducción

El documento es una guía para el uso del programa TRASSIR. Esta guía está destinada a los operadores de los sistemas de videovigilancia.

Objetivo del documento:

- proporcionar información de fondo sobre las características de TRASSIR disponibles para los operadores;
- ayudar a los operadores a cumplir independientemente las funciones de videovigilancia especificadas en TRASSIR de acuerdo con sus necesidades;
- garantizar una búsqueda rápida de la información sobre las cuestiones relacionadas con la operación de TRASSIR.

Simbología

Bloques de información utilizados en el documento:



Advertencia de las características de esta función, la que requiere la lectura y/o ejecución obligatoria.



Información importante a la que se debe prestar atención al utilizar la función descrita.



Nota de texto que tiene carácter introductorio y/o consultivo.



Enlaces a otras secciones de la documentación, relacionada con la sección descrita.

Interfaz

En esta sección se describe el procedimiento para el primer inicio de TRASSIR y el acceso al panel de control principal. También en esta sección se describe la estructura y las funciones de las áreas y elementos principales de la interfaz de TRASSIR.

En esta sección:

- *“Ejecutar software e iniciar sesión”*
- *“Panel de control principal”*
- *“Monitor de vídeo”*

Ejecutar software e iniciar sesión

El operador puede iniciar la sesión de la siguiente manera :

- TRASSIR 4 server, siempre que el usuario con el nombre de usuario y contraseña indicados tenga permiso para iniciar sesión en el servidor localmente. Para iniciar el servidor TRASSIR 4, se debe conectar una llave USB Guardant con un archivo de licencia TRASSIR.
- Aplicación gratuita TRASSIR 4 Client. No se necesita una llave USB con una licencia de TRASSIR 4 para ejecutar la aplicación cliente. Una vez iniciada la sesión, TRASSIR 4 Client puede conectarse a cualquier servidor de vigilancia, siempre que el usuario con el nombre de usuario y la contraseña especificados esté autorizado a iniciar sesión en el servidor.

Para iniciar sesión es necesario:

1. Abrir el archivo t1server-vc120.exe/t1client-vc120.exe desde la carpeta con el software TRASSIR o el acceso directo **Trassir 4 Client (Trassir 4 Server)** creado al instalar en el menú **Inicio**.



Si el programa se inicia con éxito, el icono del panel de control principal aparecerá en la parte superior de la pantalla  y el icono en la barra de tareas.

2. Acceder al panel de control principal de TRASSIR haciendo clic en el icono situado en la parte superior de la pantalla. También, para acceder al panel de control principal, se puede mover el puntero del ratón al borde superior de la pantalla manteniendo pulsada la tecla CTRL. Se debe hacer clic en el icono para ocultar el panel de control principal  o mover el puntero del ratón al borde inferior de la pantalla.
3. En la ventana de la lista de usuarios, seleccione el usuario con su nombre de usuario. Si su nombre de usuario no está en la lista, póngase en contacto con el administrador.
4. En el campo **Contraseña** introduzca la contraseña entregada por el administrador. Al introducir la contraseña, tenga en cuenta la disposición de la lengua del teclado y si la tecla BloqMayus no está pulsada.



5. Haga clic en el botón **OK**.

Si introduce una configuración de autorización incorrecta, aparecerá un icono junto al campo **Contraseña** . Si la autenticación es exitosa, aparece el icono del **panel de control principal**.



- **“Panel de control principal”**
- **“Monitor de vídeo”**

Panel de control principal



Después de la autenticación, los siguientes grupos de datos están presentes en el panel de control principal:

1. **Indicadores de salud** son los parámetros del servidor que permiten identificar rápidamente los errores que son críticos para su funcionamiento. Más información acerca de los indicadores de salud se puede encontrar en [la subsección correspondiente](#) de la guía.

El botón **Configuración** - abre la ventana de configuración de TRASSIR. Si su cuenta puede acceder al botón **Configuración...**, consulte el manual del administrador. Allí encontrará una descripción detallada de todas las funciones de administración. El siguiente manual sólo describe las funciones del operador de videovigilancia.

2. El grupo **Pantallas** es el botón para mostrar/ocultar la interfaz de la pantalla de TRASSIR. Si la computadora está conectada a varias pantallas, también habrá varios íconos para mostrar/ocultar la interfaz (cada pantalla tiene su propia interfaz).

Una vez instalado TRASSIR, la interfaz del monitor de vídeo está oculta por defecto. Haga clic en la imagen del monitor para visualizarla. Si se vuelve a pulsar, se ocultará de nuevo la interfaz del monitor de vídeo.

i En el caso de la visualización de la ventana de la pantalla en el cliente TRASSIR, el panel de control principal es el siguiente:

The screenshot shows the main control panel with the following sections:

- Estado del sistema:**
 - Carga de CPU: 83.6%
 - Red: OK
 - Scripts: OK
 - Cloud: OK
 - Servidores: 0 / 1
- Ventana:** Icon of a window.
- Fecha y hora:** 16:11:42 17 agosto 2022 miércoles
- Has iniciado sesión como:** Admin
- Botones:** Configuración, Cambiar la contraseña..., Desconectar, Apagar el sistema
- Volumen:** A slider control for volume.

La información acerca de las configuraciones de este modo está disponible en la "Guía de Administrador" (???)

- 3.



El grupo **Tareas de fondo** muestra una lista de tareas, cuyo cumplimiento se ha aplazado. Un ejemplo de las tareas es la exportación pendiente de un archivo.

Para verificar el estado de la tarea, haga clic sobre ella con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente con la información. En la misma ventana se puede cancelar la tarea pulsando el botón correspondiente. Dependiendo del estado actual, el icono junto a la tarea cambia:

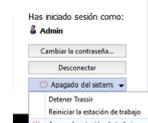
- - tareas que están en la cola y a la espera de ser realizadas;
- ✓ - tareas realizadas.

El botón **Borrar** quita todas las tareas realizadas de la lista.

i Este grupo sólo aparecerá en el panel de control principal si hay tareas de fondo programadas en el sistema.

4. **Fecha y tiempo** son la fecha y la hora del servidor.
Control de volumen - con ayuda del cursor se puede ajustar el nivel de volumen general en TRASSIR.

- 5.



Iniciado como: - Muestra el nombre de usuario con el que se realizó la autorización.

El botón **Cambiar contraseña** es para que el usuario cambie la contraseña por su cuenta.

El botón **Cerrar sesión** permite al usuario actual del sistema cerrar la sesión.

Botón **Apagar** - al pulsar el botón aparecerá un menú desplegable:

- **Detener Trassir** - cierra el software.
- **Reiniciar** reinicia el servidor en el que se encuentra el operador.
- **Desactivar el sistema** apaga el servidor en el que se encuentra el operador.

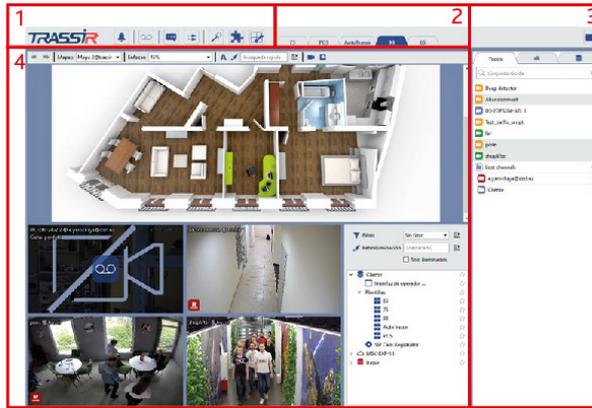


Si TRASSIR se ha iniciado en el modo "sin reiniciar en caso de errores", al hacer clic en **Apagar** no se visualiza el menú y el programa TRASSIR se cerrará.



- *"Ejecutar software e iniciar sesión"*
- *"Monitor de vídeo"*

Monitor de vídeo



Los principales elementos de la interfaz son los siguientes:

1. **Menú** es el conjunto de íconos que le permite administrar el contenido de la interfaz de la pantalla:



cambio del monitor de vídeo al modo de incidentes *TRASSIR Cloud* y viceversa.



Este modo sólo está disponible en la aplicación TRASSIR-client.



Cambio del monitor de vídeo al modo de *visualización del archivo* y viceversa.



mostrar u ocultar el *registro de eventos*.



mostrar u ocultar el *árbol de objetos*.



características adicionales. Permite ir a *mapa*, *control de capturas de pantalla*, *modo experto ActivePOS* o llamar a una función personalizada arbitrariamente (activación de una regla o script).



cambio del monitor de vídeo a los módulos conectados (por ejemplo, *Informes de TRASSIR ACS*).



editor de *plantillas*.



mostrar u ocultar la *lista de canales*.

2. **Menú de plantillas** - opciones de plantillas guardadas.

3. **Lista de canales** - un área donde se puede supervisar el estado de las cámaras (y grupos de cámaras) y, si es necesario, mostrar el vídeo de la cámara deseada en pantalla completa.

4. **Área principal de salida de datos** es el área utilizada directamente para la videovigilancia. Se genera mediante el editor de plantillas.



- “*Configuración de la interfaz de la pantalla*”
- “*Ejecutar software e iniciar sesión*”
- “*Panel de control principal*”

Trabajo en TRASSIR

Esta sección describe las siguientes funciones de videovigilancia:

- *Indicadores de salud* es una descripción de los indicadores de salud y sus posibles estados.
- *Configuración de la interfaz del monitor de vídeo* es una descripción de los procedimientos del diseño de la interfaz del monitor de vídeo, gestión del diseño y de marcadores para la conmutación rápida entre las plantillas ya preparadas para la pantalla.
- *Trabajo con el árbol de objetos de TRASSIR* es una descripción de los procedimientos para la utilización de las propiedades de los objetos de TRASSIR para la videovigilancia.
- *Trabajo con los mapas* es una descripción de los procedimientos de la supervisión de los mapas de videovigilancia, la utilización de los objetos del mapa, así como el cambio de mapas.
- *Trabajo con cámaras* es una descripción del propósito de los botones para manipular la cámara, así como los elementos de su menú contextual; descripción del funcionamiento de la lista de cámaras.
- *Control de la cámara giratoria* es una descripción de las técnicas básicas para el control de una cámara giratoria; una breve descripción de la finalidad de los elementos del menú que permiten posicionar la cámara mediante preajustes o el modo de vigilancia.
- *Trabajar con un archivo* - Instrucciones sobre como buscar y ver los segmentos de vídeo deseados en un archivo; como agregar marcadores a los segmentos, guardar capturas de pantalla y exportar secuencias de vídeo a un archivo.
- *Trabajo con el registro de eventos* es una descripción de los modos de la visualización de la información, la filtración de los eventos actuales del sistema de videovigilancia y el orden de la búsqueda de eventos archivados en la base de datos.
- *ActivePOS* - descripción del sistema de control de caja para detectar infracciones en el trabajo de los cajeros y resolver situaciones conflictivas. Descripción de los modos de visualización de los eventos de los terminales de punto de venta, su filtrado y resaltado, así como la búsqueda de eventos de archivo en la base de datos.
- *Identificación de matrículas* es una descripción del procedimiento de la identificación de matrículas y el control de la entrada y salida de los vehículos, la filtración de matrículas identificadas actuales, así como la búsqueda de matrículas identificadas en la base de datos; la descripción de los procedimientos del mantenimiento de las listas internas de matrículas.
- *Trabajo con mapas de calor* es una descripción del proceso de la utilización de los mapas de calor para detectar el movimiento llevado a cabo en los 30 segundos anteriores.

Indicadores de salud

Estado del sistema:			
Días de grabación:	0 / 0	Carga de CPU:	27.3%
Discos:	OK	Red:	OK
Base de datos:	OK	Secuencias de comandos:	OK
Cámaras:	7 / 7	Cloud:	OK

[Configuración](#)

Además de todo eso, en el panel de control principal hay un grupo de los indicadores de salud.

Indicadores de salud son los parámetros del funcionamiento de los servidores, que le permiten detectar rápidamente los errores que son críticos para su funcionamiento:

- **Tamaño del archivo** es el tamaño actual de archivo del flujo principal / canales privilegiados / flujo adicional del servidor (en días).
- **Carga de CPU** es la carga actual de la unidad central de procesamiento del servidor (en%).
- **Discos** son los errores al utilizar los discos del servidor.
- **Red** - Indica si ha habido errores de red al conectarse a otros servidores.
- **Base de datos** - Indica si ha habido errores al conectarse a la base de datos del servidor.
- **Scripts** - Indica si se han producido errores al ejecutar los scripts en el servidor.
- **Cámaras**- indica el número de cámaras que funcionan correctamente y el número total de las cámaras.
- **Nube** -Indica si se han producido errores al conectarse al servicio en la nube TRASSIR Cloud.
- **Servidores** indica el número de los servidores conectados a la red de servidores que funcionan sin errores y el número total de los servidores conectados a través de la red.



Si al menos uno de los indicadores de salud del servidor de red muestra un error, el valor del indicador "Servidor" pasará a color rojo y se considerará que el servidor está funcionando con un error. El parámetro sólo se muestra cuando se utiliza el software TRASSIR Client.

Si no hay errores, la barra de estado de los parámetros se muestra en verde. Si hay un error en alguna parte, la barra de estado cambiará a rojo y se mostrará un enlace que, al hacer clic, le llevará a la sección correspondiente de la configuración. Si los indicadores de salud muestran un error pero usted no está autorizado a cambiar la configuración del servidor, póngase en contacto con su administrador.

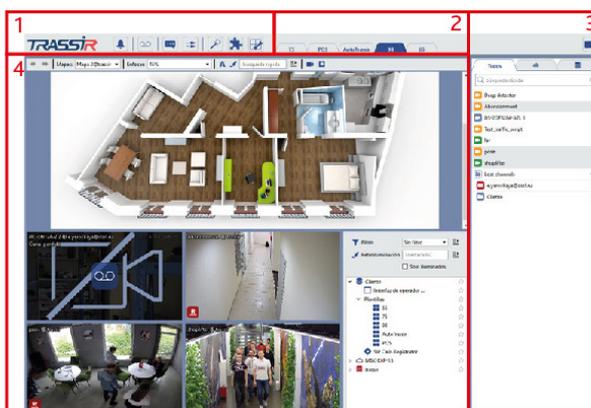


Cuando se minimiza, el panel de control se muestra como un icono . Si al menos uno de los indicadores de salud muestra un error, el icono aumentará y disminuirá de tamaño para atraer la atención del operador.



- *"Panel de control principal"*
- *"Trabajo en TRASSIR"*

Configuración de la interfaz de la pantalla



Condicionamente, la interfaz tiene la posibilidad de dividirla en varias áreas

1. **Barra de botones.** Es un conjunto de íconos que se encuentra en la parte superior de la pantalla, la cuál permite controlar los modos de la interfaz del monitor de vídeo:



Activar / desactivar el modo de visualización de archivos .

En el modo de visualización de archivo, todas las cámaras, contenidas en la plantilla, cambian al modo de reproducción de archivos. Al activar la visualización del registro de eventos, en el panel se muestran las barras gráficas correspondientes a la existencia de grabación por canales para un período específico de tiempo. La ausencia de las barras significa que no hay datos grabados para estos canales.



Mostrar / ocultar el registro de eventos.

El registro de eventos es un área con una escala de tiempo en el cuál se muestran los eventos registrados por TRASSIR. Al activar la visualización del registro de eventos, está aparecerá en la parte izquierda del interfaz del mapa o plantilla actual. Información adicional sobre el registro de eventos se puede encontrar en la sub sección [Trabajo con el registro de eventos](#).

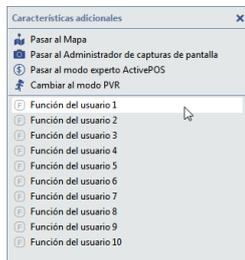


Mostrar / ocultar el árbol de objetos.

El árbol de objetos es un área que contiene todos los objetos de TRASSIR y su estado actual. El árbol de objetos, así como el registro de eventos, se muestra en el lado izquierdo de la pantalla. Con la ayuda de los botones de menú se puede mostrar el registro de eventos o el árbol de objetos. Además, el árbol de objetos puede ser incorporado en la plantilla. La descripción de la utilización de esta área se proporciona en la sub sección [Trabajo con el árbol de objetos de TRASSIR](#).



Abrir el menú de funciones adicionales



- **Ir al mapa** muestra u oculta la área de visualización [del mapa](#). Al hacer clic en el botón en el centro del monitor de vídeo se mostrará el área de trabajo con el mapa en lugar de la plantilla. Al igual del árbol de objetos, el mapa puede ser incorporado en la plantilla.
- **Ir a la gestión de capturas de pantalla** muestra u oculta el área de administración [de capturas de pantalla](#). Al hacer clic en el botón en el centro del monitor de vídeo se mostrará el área de trabajo con capturas de pantalla en lugar de la plantilla. Al igual del árbol de objetos y el mapa, este área se puede incorporar a la plantilla.

- **Ir al modo experto ActivePOS** muestra u oculta el área *del modo experto ActivePOS*. Al hacer clic en el botón en el centro del monitor de vídeo se mostrará el área del modo experto ActivePOS en lugar de la plantilla. Al igual del árbol de objetos y el mapa, esta área se puede incorporar a la plantilla.
- **Ir al modo de vídeo registrador personal** muestra u oculta el área de administración *de vídeo registradores personales*. Al hacer clic en el área de administración aparecerá en lugar de la plantilla, en la parte central del monitor de vídeo.
- **Funciones configurables 1-10** - activa de una regla lógica preestablecida o script. Más información acerca de trabajo con las reglas lógicas y scripts se lo puede encontrar en "Manual del administrador".



Abrir el menú del editor de plantillas.

Es posible crear nuevas plantillas, editar plantillas existentes o eliminarlas. Moviéndose entre las plantillas, es posible rápidamente acceder a un conjunto de cámaras, mapas, listas de objetos, etc. en una pantalla. La descripción de los procedimientos de gestión y configuración de plantillas se proporciona en la sección *Trabajo con plantillas*.



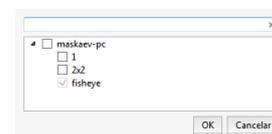
Mostrar / ocultar la lista de canales.



El menú se puede ocultar. Para hacerlo, haga clic en la tecla "~" o "Backspace". Para volver a activar el menú, se debe volver a pulsar las teclas indicadas o pulsar la tecla ESC.

2. **Menú de plantillas.** El elemento principal del monitor de vídeo es una plantilla. La lista de plantillas creadas se muestra en la parte superior de la pantalla.

Al hacer clic con el botón derecho del ratón en la lista de plantillas, se abre un menú que permite copiar la plantilla, darle un nuevo nombre, renombrarla y eliminarla.



Por lo tanto, si está conectado a un servidor diferente, se puede importar las plantillas que se crearon en él. En este caso, en el menú estará activado el elemento **Importación de plantillas**. Haga clic en él y seleccione de la lista uno o más plantillas que desea importar.

Los ítems **Exportar TRAVI...** y **Abrir TRAVI...** le permiten guardar una plantilla con un archivo de canal a un archivo y abrir uno previamente guardado. Para una descripción detallada de esta función, véase la sección *"Exportación de plantillas con el archivo en un fichero"*.

La plantilla activa se muestra en la parte central del monitor de vídeo y ocupa el área principal de la pantalla. Usando las plantillas, la pantalla se puede dividir en el número deseado de los áreas y en cada área se puede obtener las señales de vídeo de la cámara, el árbol de objetos de TRASSIR, el mapa, los paneles de módulos AutoTRASSIR y ActivePOS, y el área Pantalla Activa. Más información sobre la creación y configuración de plantillas se puede obtener en la sección *Creación de una plantilla nueva*.



Para editar una plantilla es necesario que el usuario, con el que el operador ha iniciado la sesión, tenga los derechos pertinentes.

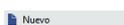
3. **Lista de canales** es un área con la que se puede dar seguimiento el estado de las cámaras (y los grupos de las cámaras) y, si es necesario, visualizar el vídeo de una cámara deseada a pantalla completa. La descripción del trabajo con una lista de canales, los posibles estados y las definiciones de los íconos de canales se enumeran en la subsección *Lista de canales*.

Creación de una nueva plantilla



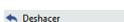
Al hacer clic en el botón  se mostrará el menú **Editor de plantilla** con el que se puede personalizar el diseño de la interfaz del monitor de vídeo.

El menú **Editor de plantilla** por defecto se muestra en forma minimizada, haga clic  para mostrar el menú completo. La sección superior principal contiene los elementos del menú de control de plantillas:



Crear una nueva plantilla de diseño

Si ha configurado alguna disposición en la pantalla y no se ha guardado, se perderán los ajustes realizados. Una vez creada, aparecerá una nueva ventana que ocupará todo el espacio libre y en cuyo centro estará la inscripción: "Arrastre aquí el elemento de la interfaz". Todos los ajustes de diseño se realizan arrastrando y soltando los elementos de menú seleccionados con el ratón. La zona en la que se colocará el elemento de la interfaz se resalta en azul.

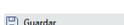


Deshacer la acción última con la plantilla

Análogo de la función CTRL+Z en Windows.



Recuperar la acción deshecha con la plantilla



Guardar la plantilla actual

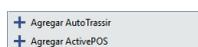


Guardar la plantilla bajo un nombre nuevo

En adelante encontrará los elementos estructurales que le ayudarán a crear una plantilla de cualquier complejidad y configuración.



- **Disposiciones.** Un conjunto de las opciones ya hechas de diseño de vídeo de las cámaras (se muestran en una sección aparte). El dibujo de la disposición corresponde a como se distribuirá una zona del espacio libre. La disposición N*M le permite configurar manualmente el número de canales de salida (el número máximo de canales: 15 x 15 = 225). Para aplicar la disposición se debe seleccionarla y arrastrarla hasta la posición deseada en la pantalla.



- **Añadir AutoTRASSIR.** Muestra la información del *módulo de AutoTRASSIR*. Al hacer clic, se mostrarán dos áreas: **Registro de AutoTRASSIR**: (la lista de todas las matrículas identificadas) y **Eventos de AutoTrassir** (información detallada de la matrícula). Las áreas especificadas se acoplan a la plantilla existente en la parte izquierda y en la parte inferior, manteniendo la estructura original de la pantalla. Si vuelve a hacer clic en la opción de menú, se ocultará la información del módulo AutoTRASSIR.

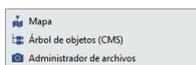
- **Añadir ActivePOS.** Muestra la información del *módulo de ActivePOS*. Al hacer clic, se mostrará el área **Registro de ActivePOS** (la lista de recibos para controlar las operaciones de caja). El área se une a una plantilla existente hacia la derecha, manteniendo la estructura original de la pantalla. Si vuelve a hacer clic en el elemento de menú, se ocultará la información del módulo ActivePOS.

- **Separadores** son las unidades básicas estructurales de la plantilla. Ellos permiten dividir el área de trabajo en un número arbitrario de secciones con absolutamente cualquier combinación de opciones.



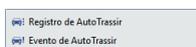
Con el fin de dividir una nueva plantilla en varias zonas, basta con arrastrar en ella el separador apropiado con el ratón. El dibujo del separador corresponde a como se dividirá en áreas el espacio de la pantalla. Las áreas resultantes pueden subdividirse en partes más pequeñas colocando nuevos separadores en ellas. Por lo tanto, con la ayuda de los separadores, se puede construir una plantilla de cualquier complejidad. Y en estas áreas es posible colocar cualquier elemento de la plantilla.

- **Mapa.** Muestra u oculta el área *del mapa* en la zona seleccionada. Tenga en cuenta que los mapas se mostrarán sólo si están pre-establecidos por el administrador.



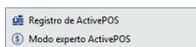
- **Árbol de objetos (CMS).** Añadir en una zona aleatoria *el árbol de objetos* con el que se puede mostrar una variedad de dispositivos de un modo compacto y verificar su estado.

- **Var capturas de pantalla.** Añadir en una zona aleatoria el área de *control de capturas de pantalla* con la que se puede ver, copiar y borrar las capturas de pantalla de los servidores locales y de red.



- **Registro de AutoTRASSIR.** Añadir en una zona aleatoria una lista de todas las matrículas identificadas *del módulo de AutoTRASSIR*.

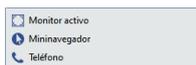
- **Evento de AutoTRASSIR.** Añadir en una zona aleatoria la información detallada sobre la matrícula identificada *del módulo de AutoTRASSIR*.



- **Registro de ActivePOS.** Añadir en una zona aleatoria una lista de recibos para controlar las operaciones de caja *del módulo de ActivePOS*.

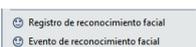
- **Modo experto de ActivePOS.** Añadir en una zona aleatoria la ventana para trabajar con *el modo experto de ActivePOS*.

- **Pantalla activa.** Área para mostrar el vídeo del objeto actual. Para añadir la pantalla activa en la plantilla es necesario arrastrar este elemento de menú con el ratón a la zona deseada. En esta área se puede visualizar el vídeo no sólo de las cámaras (fuentes de señal directas), sino también de otros objetos (por ejemplo, los objetos de control de acceso Orion). Si el vídeo de una cámara concreta está vinculado a un objeto del sistema de control de acceso Orion, se mostrará en el área del monitor activo.



- **mini-navegador.** Se trata de una herramienta esencial para dar salida a cualquier información textual o gráfica generada por los módulos de análisis de TRASSIR. Esta información se emite mediante reglas de automatización o scripts de TRASSIR. Para más información sobre el uso de scripts en TRASSIR, consulte la Guía del Administrador (???)
Por ejemplo, el script calcula la velocidad media de un tramo de carretera y muestra en el mini-navegador una lista de los vehículos que han infringido el límite de velocidad y los que han pasado sin ninguna infracción.

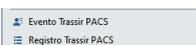
- **Teléfono.** Permite mostrar en un área aleatoria *panel de SIP-teléfono*.



- **Registro de reconocimiento facial.** Emite una lista de personas detectadas por el módulo *Reconocimiento facial* en un área aleatoria.

- **Evento de reconocimiento facial.** Mostrar información detallada sobre la persona reconocida por el módulo *Reconocimiento facial* en una zona aleatoria.

- **Evento de ACS de Trassir.** Emite en una zona aleatoria información detallada sobre la persona identificada en *TRASSIR ACS*.



- **Registro de ACS de Trassir.** Muestra en una zona aleatoria la lista de personas identificadas en *TRASSIR ACS*.



Tenga en cuenta que algunos elementos descritos anteriormente solamente se pueden colocar en las zonas vacías, y las áreas en las que hay las disposiciones. Si se comete un error formando una plantilla y desea reemplazar un elemento por otro, a continuación, utilice el botón  Deshacer

Recuerde guardar una nueva plantilla con el botón  Guardar como...

Mapa



Mapa es un plan gráfico especial en el que se muestran los objetos de videovigilancia de TRASSIR (cámaras, dispositivos de control de acceso, etc.). Para mostrar el área de visualización de los mapas, en el menú de las funciones adicionales hay que pulsar el botón  Pasar al Mapa. Además, el mapa se puede colocar en cualquier [área de la plantilla](#).

Los siguientes elementos de la interfaz se utilizan para trabajar con los mapas:

1. Panel de control de visualización de estos mapas:

- **mapas** es la conmutación entre los mapas. Si la lista de mapas está vacía, indica, que el administrador TRASSIR no ha creado ningún mapa.
- **Zoom** es la escala de mapa. Es posible introducir manualmente, así como hacer zoom con la rueda (scroll) del ratón.
- **Filtro** - selección en color de los objetos del mapa por alguna característica (por ejemplo, "cámaras no conectadas"). El orden de creación de un filtro es similar al comentado anteriormente en [Trabajo con el árbol de objetos de TRASSIR](#). Los objetos seleccionados están resaltados en rojo.
- **Mostrar el vídeo** es el botón que muestra el vídeo de las cámaras.
Por defecto, la muestra de vídeo está desactivada. La primera pulsación del botón activa la muestra del vídeo, la segunda pulsación la desactiva.



Tenga en cuenta que el vídeo de la cámara sólo se mostrará si el administrador ha configurado la cámara en cuestión. Además, para algunas cámaras, el administrador puede configurar la cámara para que muestre el vídeo sólo cuando se solicite o cuando se amplíe al 150% y más.

- **Desenfocar el fondo** es una función que puede ser útil para hacer que los objetos del mapa sean más brillantes, más claros y no se mezclen con el fondo del mapa. Por defecto, el desenfoco de fondo está desactivado. La primera pulsación del botón activa el desenfoco de fondo, la segunda lo desactiva.
- **Mostrar personas** - un botón para mostrar los marcadores de personas.
- **Mostrar análisis** - botón que muestra el panel de configuración del mapa de calor de circulación de personas. Para más información sobre el funcionamiento de este modo, véase ["Desplazamiento de personas en el mapa"](#).



Los botones **Mostrar personas** y **Mostrar análisis** aparecen en los mapas donde se muestra la circulación de las personas. Consulte la [Guía del administrador](#) para obtener más información sobre la configuración del detector de personas.

2. Objetos de TRASSIR colocados en el mapa:

- **Cámaras** son los objetos que *cambian su color dependiendo del estado*.



Se puede iniciar y detener la grabación de las cámaras directamente desde el mapa. Haga clic con el botón derecho del ratón para mostrar el menú contextual de la cámara y seleccionar el elemento apropiado. Tenga en cuenta que estas medidas tienen un efecto sólo si el administrador de TRASSIR ha permitido encender y apagar la grabación manualmente.

Si el administrador ha proporcionado una visualización del vídeo por petición, el vídeo se mostrará en el mapa tras hacer doble clic en el icono del canal. Para cerrar el vídeo, haga clic en la cruz o vuelva a hacer doble clic en el icono del canal.



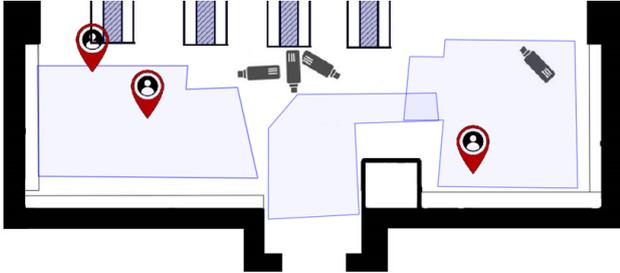
- **Teletransportadores** son objetos especiales diseñados para cambiar de mapa. En el mapa, los teletransportadores se indican con un icono . Para navegar a otro mapa con el teletransportador, debe colocar el puntero del mouse sobre él y hacer doble clic.
- **Otros objetos** son otros objetos de TRASSIR como dispositivos de control de acceso. Sin embargo, para cada objeto se puede mostrar el menú contextual que le permite ejecutar acciones particulares con los objetos usando el mapa. Las acciones posibles dependen del tipo del objeto así como de las credenciales de su cuenta.

Desplazamiento de personas en el mapa



El módulo **Detector de personas/objetos de la red neuronal** debe estar configurado en el servidor para utilizar esta función. Para obtener una descripción detallada de la configuración, consulte la [Guía del administrador](#).

Para activar la visualización de personas en el mapa, haga clic en el botón  y todas las personas detectadas se mostrarán en el mapa como un marcador. Para desactivar el modo, haga clic en el botón de nuevo.



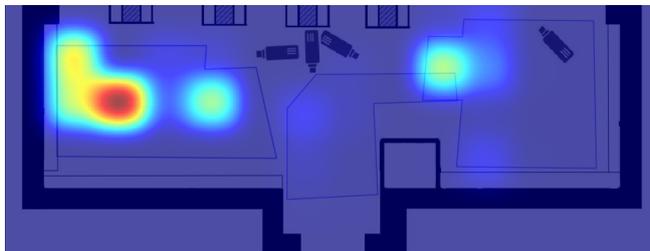
TRASSIR almacena todos los movimientos de las personas y, con estos datos, se puede construir un mapa de calor de los movimientos de las personas. Para mostrar el panel de ajustes, haga clic en el botón .

A continuación se describen los ajustes, cambiando los cuales se configurará la vista del mapa de calor.

Configuración del mapa de calor

- El ajuste **Tipo** define el tipo de mapa de calor que se muestra en la pantalla. TRASSIR permite construir los siguientes tipos de mapas de calor:

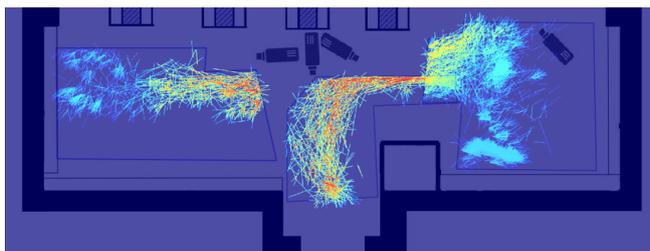
Estacionario - muestra los lugares donde las personas permanecieron más tiempo. Cuanto más brillante sea el color, más tiempo habrá permanecido un gran número de personas en ese punto.



Cinético - muestra los lugares donde se ha movido la mayoría de las personas. Cuanto más brillante sea el color, más personas han estado o han pasado por ese punto.



Trayectorias - muestra la dirección en la que se mueven las personas.



- El parámetro **Calidad** define cuántos datos se utilizarán para construir el mapa de calor. Cuanto mejor es la calidad, más datos se utilizan y más tiempo se tarda en construir el mapa.

- **Umbral de activación** es el grado de confianza en los datos que TRASSIR utiliza para construir el mapa de calor. Por ejemplo, cuando se construye un mapa de calor estacionario con un umbral de activación del 100%, la zona en la que se han detenido todas las personas detectadas será la de color más brillante.
- **Radio** es un parámetro que determina el tamaño del punto de calor en el mapa.
- El ajuste **Límite de velocidad** define el valor máximo de velocidad de una persona que se tendrá en cuenta al construir el mapa de calor. Por ejemplo, para cartografiar el movimiento de las personas que caminan lentamente, establezca el límite de velocidad en 1 km/h.

Filtro por tiempo define el rango de tiempo de los datos que se utilizará para construir el mapa de calor.

En el ajuste **Filtro por clase**, al desactivar la bandera (flag) de ciertas clases de personas, excluirá la información sobre el movimiento de estas personas de los datos utilizados para construir el mapa de calor. Consulte la [Guía del administrador](#) para obtener más información sobre la creación de clases.

El botón **Construir mapa de calor** inicia el proceso de construcción del mapa de calor.

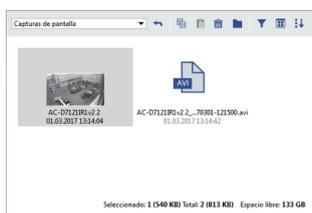
En el grupo de ajustes **Mapa de calor** haciendo clic en el botón **Guardar** se puede guardar el mapa de calor como una imagen, y el botón **Borrar** borra el mapa de calor construido.

Control de capturas de pantallas

La funcionalidad del programa TRASSIR le permite guardar imágenes (capturas de pantalla) al ver un vídeo en directo y al trabajar con vídeos archivados. Se puede hacer una captura de pantalla de diversas maneras: el operador puede enviar manualmente un comando, el cuadro se puede guardar mediante el establecimiento de una variedad de reacciones automáticas a ciertos eventos en el sistema (detección de movimiento, activación del sensor de control de acceso, cruce de la zona de alarma, etc.). El programa ofrece una función que le permite hacer capturas de pantalla según lo programado o puede enviar un comando desde el exterior a través del SDK y etc.

TRASSIR tiene un módulo especial para trabajar con capturas de pantalla. Para mostrarlo es necesario:

1. pulsar el botón mostrar **funciones adicionales**  que se encuentra en el menú de botones *de la interfaz del monitor de vídeo*.
2. Seleccionar el elemento **Proceder a controlar capturas de pantalla**. En la pantalla se mostrará el contenido de la carpeta de las capturas de pantalla del servidor.

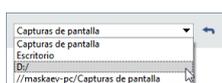


Además, el área de control de capturas de pantalla se puede colocar en cualquier lugar de la plantilla. Para hacerlo, utilice los botones apropiados de *editor de plantillas*.

Convencionalmente, la ventana de control de las capturas de pantalla se puede dividir en 3 partes:

- **Panel de botones** está situado en la parte superior y contiene los elementos de control.
- **Espacio de trabajo** es la área principal situada en el centro, contiene los íconos de ficheros.
- **Estadística** está situada en la esquina inferior derecha. Se muestra la cantidad total y el número de ficheros en la carpeta así como el volumen y el número de ficheros seleccionados.

Elementos del panel de botones:



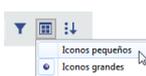
Una lista desplegable que le permite seleccionar la carpeta que desea ver. Por defecto se muestra la carpeta de capturas de pantalla del servidor local. Por ejemplo, puede seleccionar un medio extraíble o una carpeta de capturas de pantalla de un servidor conectado a la red. Dicha carpeta puede ser manejada como una carpeta local. El botón de retroceso le lleva a un nivel anterior, si es posible.



Botones para copiar, pegar, eliminar y crear carpetas.



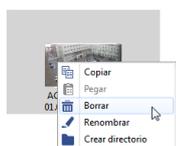
Filtros que permiten seleccionar los tipos de archivos que se mostrarán.



Selección del aspecto de los iconos de los archivos.



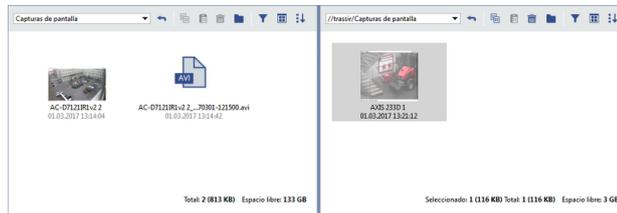
Selección del tipo de clasificación de los archivos.



En la parte central de la ventana se muestra una lista de ficheros. Haga doble clic en el ícono de la captura de pantalla expandiéndosela a toda el área. Haga doble clic para volver a la lista de ficheros.

Haga clic derecho en el fichero para mostrar el menú contextual. Los elementos de menú duplican los botones para copiar, pegar y borrar.

Con la ayuda del editor se puede añadir en una plantilla varias ventanas de control de las capturas de pantalla a la vez y trabajar con los ficheros sobre el mismo que cuando se trabaja con las carpetas regulares de Windows. Puede seleccionar los ficheros con el ratón, mover los ficheros simplemente arrastrando entre las ventanas, etc.



El uso de varias ventanas es especialmente útil cuando se trabaja con varios servidores conectados a la red y cuando se copian archivos en medios extraíbles. Tenga en cuenta que puede copiar los archivos de vídeo exportados, pero tiene que ver los fragmentos de vídeos con reproductores externos.

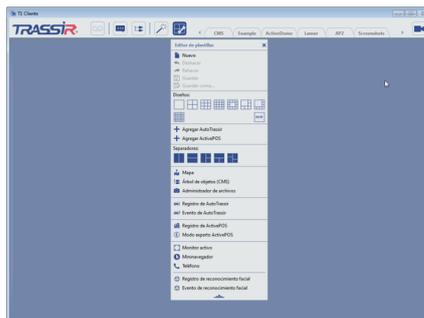
Ejemplo de diseño

A modo de ejemplo, se puede crear una plantilla que contiene las siguientes zonas:

- una zona para mostrar las señales de 4 cámaras,
- un árbol de objetos con un filtro que muestre sólo los dispositivos "con problemas" (sin conexión),
- y un mapa.

Para crear una plantilla que contiene los objetos indicados, es necesario:

1.

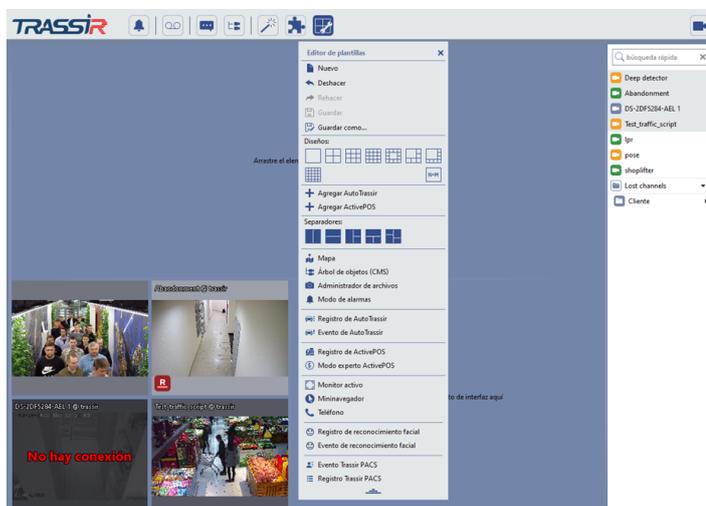


Hacer clic en el botón de configuración de plantillas  en la parte superior de la pantalla.

2. En la ventana que se abre, hacer clic en el botón  para abrir los elementos adicionales del menú.

3. Seleccionar un separador , al hacer clic izquierdo en el botón del ratón. Con esto, el área principal se divide en tres zonas, según la ilustración del separador.

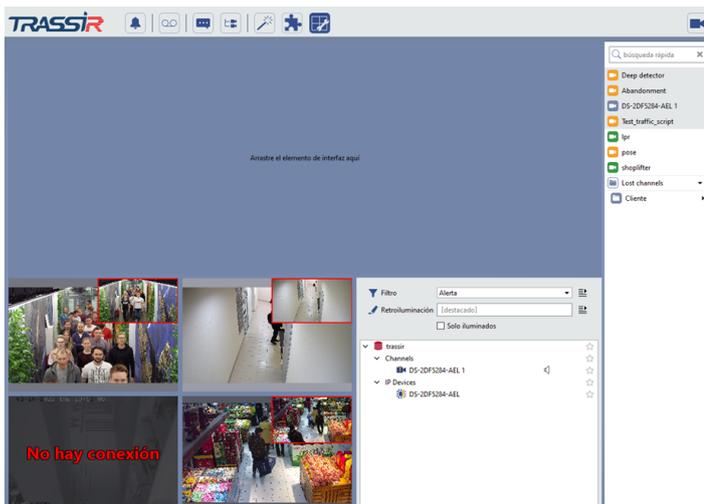
4.



Organizar las señales de 4 cámaras. Para ello:

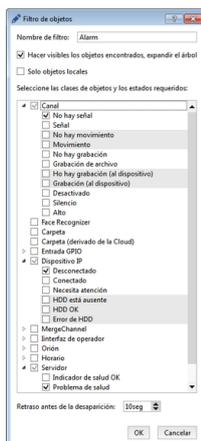
- Seleccionar la disposición  haciendo clic izquierdo y manteniendo pulsado, arrastre hacia la zona inferior izquierda. La zona en la que se colocará la disposición, se resaltarà de color azul claro.
- Soltar el botón izquierdo del ratón para fijar la posición de la disposición para las señales de las cámaras en la parte superior izquierda.
- Arrastrar las señales de 4 cámaras en la disposición recién creada usando el botón izquierdo del ratón (la lista de las cámaras está a la derecha; si está oculta, hay que mostrarla usando el botón ).

5.

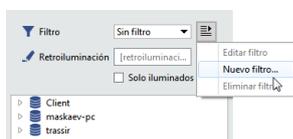


Colocar el árbol de objetos y configurar el filtro para mostrar sólo los dispositivos "problemáticos". Para hacerlo, hay que:

- Hacer clic en el botón de configuración de visualización de plantillas.
- Seleccionar el elemento **Árbol de objetos (CMS)** haciendo clic izquierdo y manteniendo pulsado, arrastre el árbol de objetos a la zona superior derecha.
- Soltar el botón izquierdo del ratón para fijar la posición del árbol de objetos.



En el área que acaba de añadir, abra la lista desplegable **Filtro de objetos** y seleccione la opción **Añadir**.



- Especificar un nombre para el filtro y establecer los indicadores que determinan los objetos que debe mostrar el filtro:
 - en el grupo **Canal** establecer el indicador "Sin señal".
 - en el grupo **IP-dispositivo** establecer el indicador "Desconectado".
 - en el grupo **Servidor** seleccionar la casilla "Indicador de salud muestra un problema".

Después de añadir este filtro, sólo deberían quedar en el árbol los objetos problemáticos: canales sin señal; dispositivos IP sin conexión; servidores TRASSIR cuyos indicadores de salud muestran un problema.

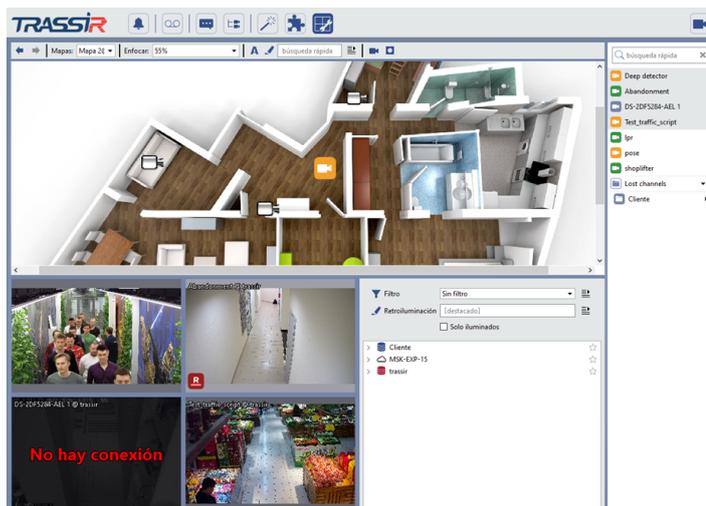
6. Añadir el mapa en la zona inferior. Para hacerlo, hay que:

- En el menú seleccionar el elemento **Mapa** haciendo clic izquierdo y manteniéndolo pulsado, arrastrar el mapa a la zona inferior.
- Soltar el botón izquierdo del ratón para fijar la posición del mapa.
- En la lista desplegable del **Mapa** seleccionar un mapa que se muestra en esta zona.



La lista de los mapas estará vacía si el administrador no ha añadido ningún mapa al sistema.

7.



Si es necesario, cambie el tamaño de las zonas para una mejor percepción de información. Para cambiar el tamaño de las zonas, es necesario:

- Mueva el puntero del ratón hacia el límite de la zona para que el puntero cambie a \div o \pm .
 - Hacer clic en el botón izquierdo del ratón y, sin soltarlo, cambiar la relación entre los tamaños de las zonas.
 - Soltar el botón izquierdo del ratón para fijar los nuevos tamaños de las zonas.
8. Hacer clic en el botón en el menú principal **Guardar** para guardar la plantilla.
9. Especificar un nombre para la plantilla y hacer clic en el botón **OK**.

Trabajo con el árbol de objetos

Todo con lo que el operador trabaja (tarjetas de entrada de vídeo, cámaras, dispositivos del control de acceso "Orión"), en TRASSIR se implementa en forma de objetos. Además, cada objeto tiene su propio tipo y propiedades y toma parte en varios eventos del sistema.



El árbol de objetos de TRASSIR es una estructura jerárquica de los objetos que se utiliza para diversos problemas del sistemas de videovigilancia. Por ejemplo, usando el árbol de objetos en la pantalla se puede visualizar diversos dispositivos de un modo compacto y ver su condición. Y si al mismo tiempo se configura un filtro para la condición de los objetos, en toda la lista se puede seleccionar, por ejemplo, sólo los objetos "problemáticos" (no hay conexión con el dispositivo, el disco duro está lleno, no hay señal, etc.). Se puede ver los objetos del servidor local o todos los servidores a los que está conectado.

Para visualizar el árbol de objetos en la pantalla es necesario:

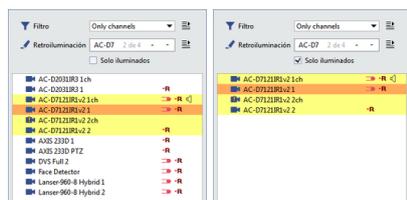
1. Prepare un área en la interfaz del monitor de vídeo para mostrar el árbol de objetos TRASSIR.
2. En el menú haga clic en el botón  y abra la lista de elementos posibles para configurar la interfaz del monitor de vídeo.
3. Seleccione el elemento **Árbol de objetos (CMS)** haciendo clic izquierdo del ratón y, sin soltarlo, arrástrelo a la zona preparada.



4. Suelte el botón izquierdo del ratón, habiendo fijado la ubicación del árbol de objetos.

Por defecto, se visualizarán todos los objetos de TRASSIR. Para su comodidad, se puede reducir la lista de los objetos visualizados usando uno o ambos métodos:

- utilizando *el sistema de filtros ajustados a diferentes tipos y / o estados de objetos*;
- escriba en el campo **Resaltado** una parte del nombre del objeto y active la casilla **Ocultar no resaltados**.





En el campo **Resaltado** se visualiza el número ordinal del objeto seleccionado y el total de los objetos encontrados. El objeto encontrado se muestra resaltado en anaranjado. La transición entre los objetos se realiza usando los botones  y .



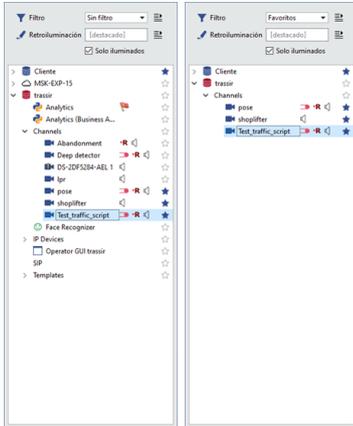
- “Objetos seleccionados”
- “Combinación de objetos en grupos”
- “Filtración de objetos”

Objetos seleccionados

En el árbol sólo se pueden mostrar los objetos seleccionados. Cualquier objeto de TRASSIR puede ser marcado como seleccionado. Para ello, sitúe el cursor sobre él y haga clic en ☆.



Para mostrar sólo los objetos seleccionados - seleccione el filtro **Seleccionado**.



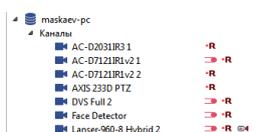
- “Trabajo con el árbol de objetos”
- “Combinación de objetos en grupos”
- “Filtración de objetos”

Combinación de objetos en grupos

Para mayor comodidad, puede crear sus propias carpetas en el árbol de objetos, a las que puede mover cualquier objeto. Las carpetas pueden estar anidadas unas dentro de otras.

- Para crear una carpeta haga clic en el objeto o grupo de objetos con el botón derecho del ratón, en el menú contextual emergente, seleccione **Carpeta...** e introduzca el nombre de la carpeta nueva.
- Para mover un objeto a otra carpeta - haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto o grupo de objetos y seleccione **Carpeta...** en el menú contextual emergente. Cambiando el nombre de la carpeta puede mover el objeto a una carpeta con un nombre diferente.
- Para crear una carpeta dentro de otra carpeta haga clic en el objeto o grupo de objetos con el botón derecho del ratón, en el menú contextual emergente, seleccione **Carpeta...** y agregue el nombre existente a través del signo "/" nombre de la subcarpeta.

Por ejemplo, tiene una carpeta llamada "Servidores preferidos" que contiene los servidores y los dispositivos conectados a ellos.



Objetivo: Mover los dispositivos a una subcarpeta de "dispositivo". Para hacerlo, haga clic en el grupo deseado de objetos con el botón derecho del ratón y en el menú contextual emergente, seleccione **Carpeta...**. Se abre la ventana **mover a la carpeta** que contiene el valor "Servidores seleccionados". Escriba con el signo "/" nombre de la subcarpeta - "Dispositivos".



Puede ver el resultado en la siguiente imagen.



 Para seleccionar varios objetos, pulse la tecla CTRL o SHIFT y manténgalas pulsada para seleccionar los objetos (similar a la selección de archivos en Windows).

 • *“Trabajo con el árbol de objetos”*

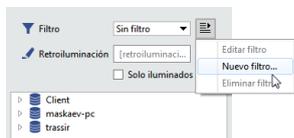
• *“Objetos seleccionados”*

• *“Filtración de objetos”*

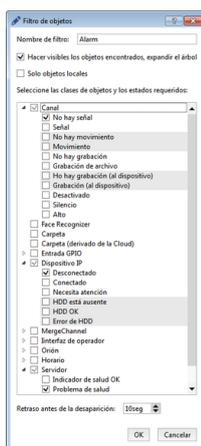
Filtración de objetos

Por lo general, para efectos de videovigilancia se muestra una lista de sitios filtrados de acuerdo con ciertas reglas. Cuando se crea un filtro, se especifica el tipo de objetos que aparecen y sus estados. Para crear un filtro nuevo, es necesario:

1. En la lista desplegable **Filtro de objetos** seleccionar el valor **Nuevo filtro ...**.



2. Especificar un nombre del filtro y establecer los indicadores que determinan que objetos se deben mostrar en el filtro.



Al marcar la casilla **Sólo los objetos locales** el filtro sólo mostrará los objetos del servidor, bajo el cual está el operador. Los objetos servidores conectados por la red, se ocultarán.

La lista de objetos es un árbol del cual sus categorías, se pueden contraer o expandir por parte del operador. El sistema almacena el estado de las pestañas abiertas y cerradas para cada filtro. Durante la operación del servidor, el estado de los objetos puede cambiar. El parámetro **Hacer visibles los objetos encontrados, abrir el árbol** permite forzar siempre la apertura de una pestaña si el estado del objeto coincide con el filtro seleccionado.

El parámetro **Retraso antes de desaparecer** permite cambiar la cantidad de tiempo durante el cual se mostrará el objeto en la lista después de cambiar su estado al estado no apto para el filtro seleccionado.

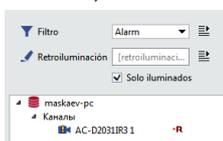
3. Hacer clic en el botón **OK**.

Vamos a explicar como funcionan los filtros con un ejemplo. Creamos un nuevo filtro especificando los siguientes objetos "problemáticos" como objetos de interés:

- Canales en los que no hay señal (estado del objeto "sin señal"). En el grupo **Canal**, la casilla "Sin señal" debe estar seleccionada.
- Dispositivos con los que se ha perdido la comunicación (estado del objeto "sin conexión"). En el grupo **Dispositivo IP** seleccione la casilla "Sin conexión".
- Los servidores cuya operación produce fallos. En el grupo **Servidor** hay que seleccionar la casilla "Indicador de salud muestra un problema".
- Ajuste el parámetro **Retraso antes de desaparecer** de 10 segundos.

Después de seleccionar este filtro, sólo los objetos problemáticos se muestran en el árbol. Cuando la operación es estable el árbol de objetos estará vacío.

Si una de las cámaras queda en blanco, a continuación, esta cámara aparecerá en la lista del árbol de objetos.



El icono  señala que hay un problema con el canal. El icono del servidor muestra el estado de la alarma , como que una de las cámaras del servidor no funciona correctamente.

Una vez restablecido el funcionamiento normal, la cámara aparecerá en la lista durante otros 10 segundos. Este es el valor que establecemos en el parámetro ***Retraso antes de desaparecer***.



- *“Trabajo con el árbol de objetos”*
- *“Objetos seleccionados”*
- *“Combinación de objetos en grupos”*

Estado de objetos del árbol de objetos

Todos los objetos que se muestran en el árbol de objetos, dependiendo de la situación y las configuraciones pueden cambiar su estado. Y dependiendo del estado actual del objeto, el operador puede realizar la acción apropiada. Toda la variedad de los estados de los objetos está proporcionada en la tabla siguiente:

Estado	Descripción de estado
Canales	
	Hay una señal. Hay un movimiento. No hay grabaciones de archivo.
	Hay una señal. Hay un movimiento. Hay grabaciones de archivo.
	Encender / Apagar el sonido.
Detector de movimiento SIMT	
	Cruce de la frontera
	No hay objetos dentro de la zona / Se han detectados objetos en la zona / Alarma en la zona
Detector de estantes vacíos y Detector de personas	
	Cambio del estado del detector a medida que la zona vigilada está vacía (detector de estantes vacíos) o llena (detector de personas)
Salidas / Entradas de emergencia	
	Entrada de emergencia está abierta / cerrada
	Salida de emergencia está abierta / cerrada



- *“Trabajo con el árbol de objetos”*
- *“Objetos seleccionados”*
- *“Combinación de objetos en grupos”*
- *“Filtración de objetos”*

Trabajo con cámaras

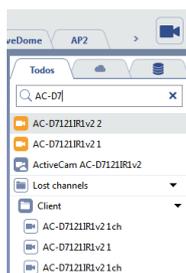
“Lista de canales”

“Ventana de la cámara”

“Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara”

“Trabajo con las cámaras giratorias”

Lista de canales



Se muestra la lista de canales en el lado derecho de la pantalla. Por defecto, los canales se muestran en orden alfabético, pero se puede cambiar el orden de muestra, al "arrastrar" el canal al lugar deseado mientras se mantiene pulsado el botón izquierdo del ratón.

Si se hace clic en el botón izquierdo del ratón en el canal, todo el espacio de la zona principal ocupa el vídeo del canal especificado.

La lista de canales se puede mostrar u ocultar pulsando el botón . Para ver el nombre del canal, cambie el ancho de la lista. Para hacerlo, haga clic una vez sobre el botón de visualización de la lista de o extienda la lista con el ratón. En la lista de canales se muestran:

- **Canales locales** son los canales de los dispositivos que están conectados directamente a este servidor.
- **Canales de red** son los canales de los dispositivos conectados a otro servidor de TRASSIR con el que se establece la conexión a través de la red.
- **Canales en la nube** - los canales conectados a TRASSIR Cloud.
- **Canales de descarga** son los canales cuyos datos de vídeo se obtienen mediante la subida adicional del archivo.

Navegando por las pestañas, en la lista de canales se puede visualizar los canales que de una manera u otra están conectados al servidor, todos o sólo unos canales conectados a la nube. Además, para encontrar un canal por el nombre, escríbalo en el campo **Búsqueda rápida** y en la lista quedarán los canales que satisfacen la condición de búsqueda.

Si el número de canales es grande, con el fin de ahorrar el espacio y aumentar la comodidad, puede agruparlos. Para hacerlo:

1. Presione el botón CTRL o MAYÚS y, sin soltarlo, seleccione los canales deseados.
2. En el menú contextual seleccione el elemento **Añadir en el grupo**.
3. Introduzca el nombre del grupo y haga clic en **OK**.

 Para agrupar todos los canales perdidos en un grupo, seleccione el elemento **Agrupar canales perdidos**.

 Para acceder a los canales del grupo deberá hacer clic en el botón izquierdo del ratón sobre el ícono del grupo.
Para cancelar, debe seleccionar el grupo de canales en el grupo y, sin soltar el botón izquierdo del ratón, arrástrelo al lugar deseado de la lista de los canales.

Cada canal o grupo de canales en la lista se caracteriza por uno de los siguientes íconos:

Canales locales y de red	Canales en la nube	Canales de descarga	Grupos de canales	Descripción
				Hay una señal de vídeo.

Canales locales y de red	Canales en la nube	Canales de descarga	Grupos de canales	Descripción
				No hay movimiento.
		La detección de movimiento se realiza en el servidor de origen.		Hay una señal de vídeo. Hay movimiento. Para registrar el movimiento en el canal se debe configurar la detección de movimiento.
	El archivo se guarda en la nube.			Hay una señal de vídeo. El archivo no se guarda.
				No hay una señal de vídeo.
				Canales perdidos. Hay un archivo, pero no hay un equipo para la grabación de vídeo.



- *“Ventana de la cámara”*
- *“Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara”*
- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*

Ventana de la cámara

El área de visualización de vídeo contiene varios botones para trabajar con la cámara. El número de botones y su apariencia puede variar dependiendo de la capacidad funcional de la cámara, el tamaño de la ventana, el modo de visualización y de las configuraciones de los derechos de usuario con las que se ha iniciado la sesión, así como el módulo de análisis de vídeo usado. Por defecto, todos los botones están ocultos. Para visualizarlos, hay que colocar el cursor del ratón sobre la ventana deseada o crear una ventana activa haciendo clic sobre ella.



Una excepción es el botón de indicación de registro de archivo. Aparece en todos los canales en los que la grabación ha sido activada por el operador, o se lleva a cabo de manera continua.



Habilitar la vista de vídeo



Detener la vista de vídeo



Grabación de archivo desactivada

Al hacer clic en el botón, habilitará el archivado permanente.



Grabación de archivo activada por el detector

Al hacer clic en el botón, habilitará el archivado permanente.



Grabación de archivo permanente habilitada

Al hacer clic en el botón, la grabación del archivo se detendrá o entrará en el modo de grabación del archivo por el detector, dependiendo de la configuración de grabación del archivo.



Realizar una captura de pantalla



Se muestra el canal de vídeo principal

Al pulsar el botón, el vídeo cambiará a un canal adicional.



Se muestra el canal de vídeo adicional

Al pulsar el botón, el vídeo cambiará al canal principal.



Activar/desactivar *el zoom digital*



Abrir *archivo*

Haga clic derecho para mostrar el menú contextual que le permite seleccionar el archivo en el que se va a trabajar.



Abrir *el archivo del dispositivo*



Abrir el calendario de registros archivados

Con esto se entra automáticamente en el modo de la *vista del archivo*



Sonido bidireccional está apagado

Presione el botón para encender el sonido bidireccional.



Sonido bidireccional está encendido

Presione el botón para apagar el sonido bidireccional.



Activar / desactivar el modo *de control de cámara giratoria*

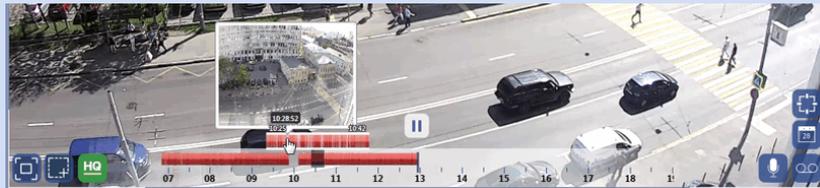


Activar / desactivar el modo de control de la escena de *ActiveDome*

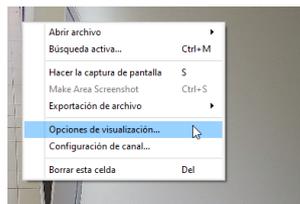
El botón se muestra en la ventana de la cámara de vista general sólo si la cámara está incluida en la escena de ActiveDome.



Mueva el cursor a la zona inferior del vídeo y aparecerá **Archivo Instantáneo**. Haga clic en la ubicación deseada y le llevará al archivo de la cámara.



La función de revisión del archivo instantáneo sólo funcionará si la **Aceleración por hardware de vídeo** está configurada como **OpenGL**. Consulte la [Configuración del servidor local](#) y [Configuración del cliente](#) para obtener más información sobre la configuración de la aceleración por hardware.



Además, algunas acciones se pueden realizar mediante el menú contextual haciendo clic derecho en la imagen.

- **Abrir el archivo** cambia el canal al modo de la *ver archivo*. Los elementos de menú son similares al menú contextual que se abre al hacer clic con el botón derecho en el icono de archivo.
- **Búsqueda ActiveSearch... (Ctrl+M)** abre la ventana de la *búsqueda de movimiento en el archivo*.
- **Control de PTZ** es una selección del modo del *control de la cámara giratoria*. El elemento del menú sólo está presente para las cámaras giratorias.
- **Habilitar el registro manual** es la activación del registro de la cámara.
- **Desactivar el registro manual** es la desactivación del registro de la cámara previamente activada en el modo manual.
- **Realizar una captura de pantalla (S)** guarda la imagen actual de la cámara como un archivo gráfico.
- **Exportación del archivo** abre la ventana para *la exportación del archivo en el fichero de vídeo*.
- **Apariencia...** abre la ventana para controlar *la apariencia de la ventana de la cámara*.
- **Configuración de canal...** abre la ventana de configuraciones de canal (para una descripción detallada de configuraciones consulte la "Guía de administrador").
- **Borrar este lugar (Del)** se elimina la vista de la cámara del lugar seleccionado. Después del borrado, en este lugar se puede colocar otra cámara.



Los comandos de activación y desactivación del registro manual sólo funcionarán si el administrador se establece el valor "Grabación manual" o "Por detector" para el parámetro del registro de la cámara. De lo contrario, no se tendrán en cuenta estos comandos.



El tipo de menú y la disponibilidad de determinados botones depende del tipo de dispositivo y de la configuración de los derechos de usuario con los que el operador está autorizado en el sistema. Para la descripción de las configuraciones de cada elemento del menú, consulte las secciones pertinentes del manual.

Además de los botones, en la esquina superior derecha se muestra el nombre de la cámara y la información adicional: código, resolución, velocidad de cuadros y velocidad de bits de la corriente. La apariencia y la cantidad de información mostrada se configura en el menú [Apariencia...](#)



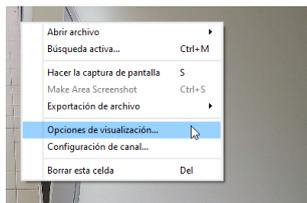
Puede ocultar todos los elementos de control y la información adicional que se muestra en la parte superior de la imagen. Para hacerlo, pulse la tecla "Retroceso". Al pulsar el botón otra vez, se vuelve al modo de visualización normal.



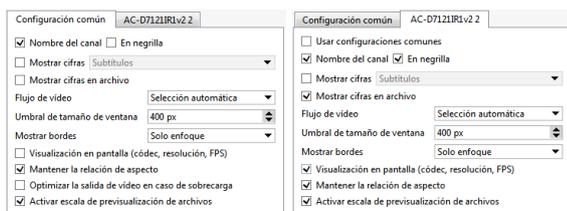
- *"Lista de canales"*
- *"Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara"*
- *"Trabajo con las cámaras giratorias"*

Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara

Para configurar la apariencia de la ventana de la cámara en el menú contextual, seleccione el elemento **Vista...**



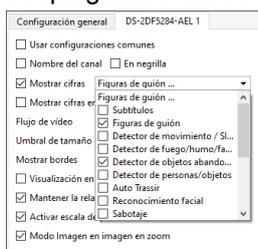
En la ventana abierta se puede seleccionar una de las dos pestañas que definen la opción de configuración.



- **Configuraciones generales:** las configuraciones hechas se aplican a todas las cámaras.
- **[Nombre de cámara]:** las configuraciones hechas se aplican a la cámara seleccionada.

i Cuando se cambian las configuraciones generales hay que tener en cuenta que van a aplicarse únicamente a las cámaras para las cuales la está activada la casilla **Utilizar configuraciones generales**. Por defecto, esta casilla está activada en las configuraciones de todas las cámaras.

- **Nombre de canal** es una casilla cuya activación resulta en la muestra del nombre en la ventana de la cámara.
- **En negritas** es una casilla cuya activación resulta en la muestra del nombre de la cámara en negritas.
- **Mostrar formas** - una bandera que, cuando está marcada, mostrará las formas seleccionadas en la lista desplegable en la ventana de la cámara. Coloque una o varias banderas junto a las formas que desee:



- **Subtítulos:** la imagen de la cámara mostrará los subtítulos del módulo de **ActivePOS**.
- **Figuras y subtítulos de scripts** - la imagen de la cámara mostrará figuras y subtítulos creados mediante scripts.
- **Detector de movimiento / SIMT:** la imagen de la cámara mostrará las zonas de detección de movimiento de hardware / software (si están definidas para esta cámara).
- **Detectores de humo / fuego /facial:** la imagen de la cámara mostrará la información de detectores de fuego y humo / rostros.
- **Detector de objetos abandonados** - la imagen de la cámara mostrará la información del detector de objetos abandonados.
- **Detector de personas** - la imagen de la cámara mostrará la información del detector de personas.
- **Detector de AutoTRASSIR** - las figuras del módulo se superpondrán sobre la imagen del módulo **AutoTRASSIR**.

- **Reconocimiento facial** - las figuras del módulo se superpondrán sobre la imagen del módulo *Reconocimiento facial*.
- **Mapa de calor** en la imagen se muestra de forma dinámica un *Mapa de calor de movimiento*.



Las siguientes combinaciones de figuras no se pueden ver simultáneamente:

- **Detector de movimiento / SIMT** y cualquier otra opción si se utiliza el **Detector de movimiento de hardware** en la configuración del canal.
 - **Mapa de calor** y cualquier otra opción.
- Cuando la bandera **Mapa de calor** está activada, todas las demás banderas están desactivadas.

- **Mostrar figuras en el archivo** es una bandera cuya activación resulta en la muestra de los subtítulos (si están disponibles) cuando se está reproduciendo el archivo.
- **Flujo de vídeo** es una selección del flujo que se muestra en la pantalla:
 - **Automáticamente:** la selección del flujo mostrado se determina automáticamente en función de los valores de las configuraciones **Umbral de tamaño de ventana**. Si el ancho de la ventana de la cámara es menor que el valor indicado (por defecto, 400 píxeles), el subflujo (el flujo de vídeo adicional de la resolución más baja) se utiliza para la muestra de datos. El valor del parámetro se ignora si esta cámara no es compatible con la transferencia de vídeo mediante el subflujo o está deshabilitada en las configuraciones.
 - **Flujo principal:** siempre mostrar el flujo principal de vídeo.
 - **Subflujo:** siempre mostrar el flujo de vídeo adicional.
- **Mostrar límites** es una casilla cuya activación resulta en la muestra de los marcos alrededor de la ventana que cambian de color dependiendo de la situación. Se puede elegir entre las siguientes opciones:
 - **Sólo enfoque:** los marcos se apagarán y la ventana activa se pondrá entre cuñas blancas.
 - **Enfoque, movimiento en el cuadro:** además de resaltar el enfoque, cuando se detecta movimiento en el marco, el canal se resaltarán con un marco amarillo.
 - **Todos los marcos:** se mostrarán todos los marcos posibles. Dependiendo de la situación, los marcos están pintados de los siguientes colores:
 - **Verde:** hay movimiento en el cuadro.
 - **Amarillo:** se ha detectado movimiento en el cuadro.
 - **Rojo:** la grabación por canal está bloqueada.
 - **Azul:** el canal se muestra en el modo de la *vista del archivo*.
- **Mostrar OSD (código, resolución, FPS)** es una bandera, que cuando se establece, muestra el código, la resolución, la tasa de bits y los cuadros por segundo en la ventana de la cámara.
- **Guardar la relación de aspecto** es una casilla que determina el modo de zoom de vídeo cuando se cambia el tamaño de la ventana de la cámara. Si la casilla está activada, al cambiar el tamaño de la ventana, se mantendrá la relación de aspecto original. De lo contrario, el vídeo ocupará todo el espacio de la ventana de la cámara (será estirado a lo largo del lado menor).
- **Optimizar la muestra de vídeo en caso de reinicio.** El sistema controla constantemente la cantidad de carga de la unidad central de procesamiento del servidor. Si la carga de la unidad central de procesamiento del servidor de algún tiempo será más del 70%, entonces TRASSIR empezará a mostrar automáticamente el flujo adicional en todos los canales (excepto el canal que está en foco) y en caso de que no esté soportado en el dispositivo, se disminuirán los cuadros.

- La bandera **Habilitar vista previa de la escala del archivo** permite la visualización del *Archivo instantáneo*.



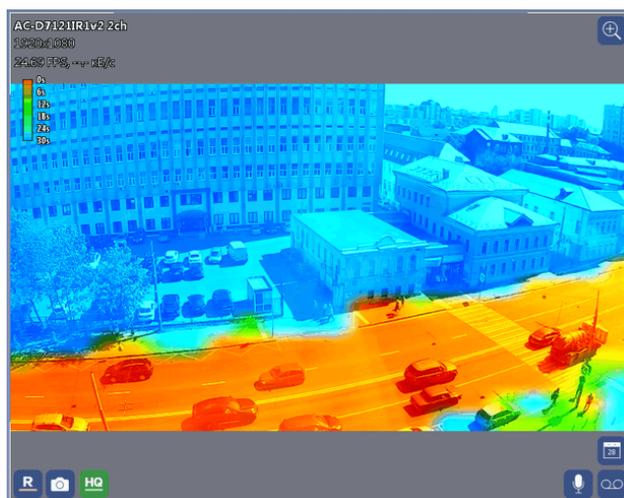
La función de revisión del archivo instantáneo sólo funcionará si la **Aceleración por hardware de vídeo** está configurada como **OpenGL**. Consulte la *Configuración del servidor local* y *Configuración del cliente* para obtener más información sobre la configuración de la aceleración por hardware.

- La bandera **Modo de zoom en la imagen** permite la visualización del *área de zoom*.



- *“Lista de canales”*
- *“Ventana de la cámara”*
- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*

Mapa de calor de movimiento



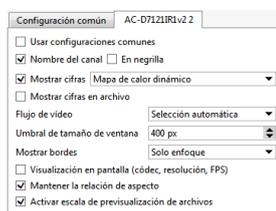
El modo del mapa térmico se utiliza para atraer la atención del operador al movimiento en el cuadro.

Los mapas de calor es conveniente usarlos en aquellos canales en los que el hecho de la activación de un detector de movimiento sea importante. Este modo de presentación es particularmente útil cuando el operador de videovigilancia supervisa simultáneamente un gran número de cámaras. El mapa de calor centrará su atención en el área derecha de la pantalla.

Un rastro térmico de movimiento se mantiene en la pantalla durante 30 segundos. Esto permite al operador detectar movimiento en el cuadro incluso después de que el objeto ha salido de la zona supervisada.

El tiempo transcurrido desde la aparición del movimiento en el marco está determinado por la calidez del color. Cuanto menos tiempo ha pasado, más cálido es el color utilizado para teñir el área donde se ha detectado el movimiento.

Para habilitar la visualización del mapa térmico hay que abrir el menú contextual haciendo clic derecho en el canal, y seleccione el elemento **Vista...**. En la ventana abierta hay que seleccionar **Mostrar figuras** y seleccione **Mapa térmico**.



El uso del mapa térmico de movimiento sólo es posible en los canales con la función habilitada ActiveSearch.

Puede utilizar este modo de visualización no sólo en tiempo real, sino también para construir un mapa térmico durante un cierto período de tiempo, por ejemplo, una hora o un día. Para más detalles, véase [“ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo”](#).



- [“Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara”](#)

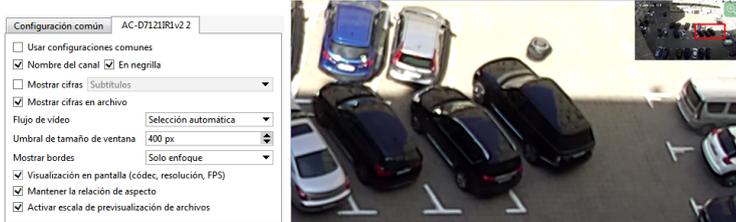
Zoom digital de la imagen

Al utilizar el zoom digital, el operador puede acercarse y alejar la imagen para ver más de cerca los objetos lejanos.

Botón  activa/desactiva el modo de zoom digital.

Se hace el cambio del nivel de zoom con la rueda del ratón o haciendo un solo clic en la imagen con el botón izquierdo del ratón (para acercarse) y el botón derecho (para alejarse). Pulse el botón izquierdo del ratón para mover el área de zoom alrededor de la imagen.

Si en la *configuración de la apariencia de la ventana de la cámara* se establece la bandera (flag) **Modo de imagen en imagen al hacer zoom**, entonces en el modo de zoom digital la imagen de la cámara aparece en la esquina superior derecha y un rectángulo rojo resaltará el área que se está ampliando actualmente. Cambiando la posición del rectángulo rojo moverá el área de zoom a través de la imagen.

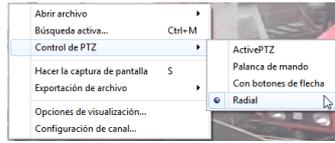


Además, el modo de zoom digital se activa al pulsar el botón **CTRL** y se desactiva al soltar el botón.



- *“Lista de canales”*
- *“Configuración de la vista exterior de la ventana de la cámara”*
- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*

Trabajo con las cámaras giratorias



Si la ventana de vista de la cámara contiene el icono , a continuación, puede controlar el mecanismo de la cámara giratoria.

El control de la cámara giratoria se puede realizar en los siguientes modos:

- **ActivePTZ** - control manual en el que el operador selecciona un área rectangular en la pantalla para su visualización por la cámara. Si la opción de menú no está activa, póngase en contacto con su administrador, puede que la cámara no admita este modo o que la óptica de la cámara no haya sido calibrada.
- **Palanca de mando** es un control manual con el que el operador posiciona la cámara, indicando con el ratón la dirección y la velocidad de su rotación.
- **Botones** es un control manual con el que el operador posiciona la cámara utilizando el botón de la palanca de mando virtual.
- Control **Radial**. El operador posiciona la cámara indicando únicamente el sentido de rotación.

El modo de control de la cámara giratoria se puede elegir en el menú contextual haciendo clic derecho en la imagen.

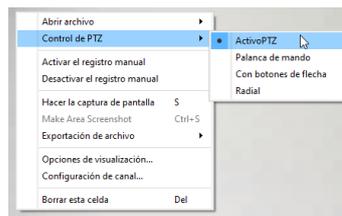


Además, la cámara giratoria se puede incluir en la escena **ActiveDome**. En este caso, la cámara giratoria se posiciona por el operador que selecciona el punto o el área en la ventana de la cámara de vista general.



- “**Escenas ActiveDome**”

Modo "ActivePTZ"



Para controlar la cámara giratoria en el modo ActivePTZ:

1. Haga clic derecho y en el menú contextual que se abre, seleccione el elemento **Control de PTZ -> ActivePTZ**. Tenga en cuenta que este modo sólo está disponible cuando se ha calibrado la cámara (es decir, en las configuraciones de TRASSIR realizó el análisis óptico).
2. Haga clic en el botón  para activar el modo de control de la cámara giratoria.
3. Seleccione el rectángulo deseado en la pantalla.



Después de soltar el botón izquierdo del ratón, la cámara se posiciona de modo que la área seleccionada ocupe toda la pantalla.

Haga clic en la imagen y la cámara se moverá al punto especificado manteniendo el nivel de aumento. Para acercar o alejar utilice la rueda del ratón.



Además, en la ventana de previsualización de vídeo para controlar la cámara, puede utilizar un panel especial:

- **1, 2, ..., 9** son los botones para seleccionar los ajustes preestablecidos . Los ajustes preestablecidos son los datos de la posición que se almacenan en la cámara. En total se puede hacer hasta 9 ajustes para la cámara. La instalación de los ajustes preestablecidos se realiza mediante el menú de control de la cámara.
- **Patrullaje** es un botón de activación de modo de cambio secuencial de posición de la cámara según un programa preestablecido. Cada punto de patrullaje se caracteriza por el ajuste preestablecido (posición de la cámara), duración de la estancia en esta posición y la velocidad de traslado al siguiente punto. Los puntos de patrullaje se configuran en el menú de control de la cámara.

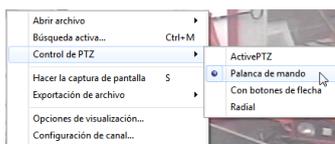


El modo de patrullaje funcionará hasta que el operador cambie manualmente la posición de la cámara o elija un ajuste preestablecido.



- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*
- *“Escenas ActiveDome”*

Modo "Palanca de mando"



Para controlar la cámara giratoria en el modo de palanca de mando hay que:

1. Haga clic derecho y en el menú contextual que se abre, seleccione el elemento **Control de PTZ -> Palanca de mando**.
2. Haga clic en el botón  para activar el modo de control de la cámara giratoria.
3. Posicione la cámara correctamente usando una de las siguientes opciones:

Cambiar la posición de la cámara	Acercar / Alejar
	
<p>Haga clic en el botón izquierdo del ratón manteniendo pulsado y establezca la dirección de giro. La flecha en la pantalla indica la dirección y la magnitud de giro de la cámara. Para completar la acción, suelte el botón izquierdo del ratón.</p>	<p>Haga clic en el botón izquierdo del ratón para acercar la imagen, haga clic derecho para alejarla. El nivel de zoom también se puede cambiar usando la rueda del ratón.</p>



Además, en la ventana de previsualización de vídeo para controlar la cámara puede utilizar un panel especial:

- **1, 2, ..., 9** son los botones para seleccionar los ajustes preestablecidos. Los ajustes preestablecidos son los datos de la posición que se almacenan en la cámara. En total se puede hacer hasta 9 ajustes para la cámara. La instalación de los ajustes preestablecidos se realiza mediante el menú de control de la cámara.
- **Patrullaje** es un botón de activación de modo de cambio secuencial de posición de la cámara según un programa preestablecido. Cada punto de patrullaje se caracteriza por el ajuste preestablecido (posición de la cámara), duración de la estancia en esta posición y la velocidad de traslado al siguiente punto. Los puntos de patrullaje se configuran en el menú de control de la cámara.

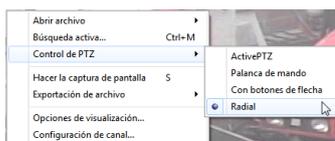


El modo de patrullaje funcionará hasta que el operador cambie manualmente la posición de la cámara o elija un ajuste preestablecido.



- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*
- *“Escenas ActiveDome”*

Modo "Radial"



Control de la cámara giratoria en modo radial:

1. Haga clic derecho y en el menú contextual que se abre, seleccione el elemento **Control de PTZ -> Radial**
2. Haga clic en el botón  para activar el modo de control de la cámara giratoria.
3. Las cruces aparecen en el centro. El cursor de flecha determina la dirección de la rotación de la cámara.



Haga clic en cualquier parte de la imagen y la cámara girará en la dirección de la flecha. Para cambiar el sentido de giro, mueva la flecha.

La velocidad de rotación viene determinada por la distancia del centro a la flecha. Cuanto mayor sea la distancia, más rápido girará la cámara en la dirección indicada.



- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*
- *“Escenas ActiveDome”*

Escenas ActiveDome

La cámara giratoria se puede incluir en la escena ActiveDome. ActiveDome es un módulo para la gestión robótica de cámaras giratorias. Con su ayuda se puede proporcionar un posicionamiento instantáneo de la cámara giratoria. La cantidad de cámaras en la escena puede variar, pero en la escena ActiveDome hay a lo menos una cámara visible y la cámara giratoria. La idea básica de funcionamiento de modulo es la siguiente: información de objetos en la imagen de la cámara visible se utiliza para gestionar la cámara giratoria sin considerar su disposición respectiva.



Para gestionar la cámara giratoria en la escena ActiveDome:

1. Pasar a la ventana de la cámara visible que esta incluida en la escena ActiveDome (estas cámaras están indicadas por el signo ).
2. Activar la escena ActiveDome apretando el signo . En este caso el color cambia.
3. Cambiar la posición de la cámara giratoria de uno de los dos modos:
 - haciendo click con el ratón en la ventana de la cámara visible - el lugar elegido se visualizara con la escala adecuada en la ventana de la cámara giratoria;
 - seleccionando el area rectangular en la ventana de la cámara visible - la zona elegida se visualizará en la pagina completa de la ventana de la cámara giratoria.



- *“Trabajo con las cámaras giratorias”*
- *“Modo "ActivePTZ"”*
- *“Modo "Palanca de mando”*

Trabajo con el archivo

TRASSIR permite trabajar cómodamente con los archivos de vídeo de los dispositivos independientemente del lugar en el que el archivo se encuentra físicamente. En un sola ventana de visualización del canal de dispositivo se puede ver, exportar y guardar las imágenes del archivo cuando está directamente delante de la pantalla del servidor de videovigilancia y se conecta al servidor remoto por una red local, a través de Internet o por medio de una cadena de otros servidores de TRASSIR. Este archivo puede ser almacenado:

- Directamente en el servidor al que se conecta a una cámara o a un registrador.
- En un servidor secundario que graba el archivo mediante la función de grabación de enlaces de red.
- En una memoria interna flash de la cámara IP o en el disco HDD\SDD de NVR o registrador DVR.

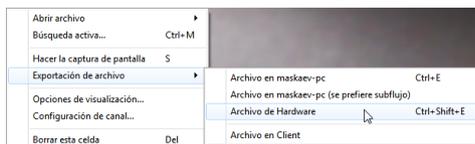
Desde el archivo, se puede:

- *ver* fragmentos requeridos del archivo;
- utilizando ActiveSearch para encontrar los *objetos en movimiento* o *personas* en el archivo;
- *establecer marcadores para fragmentos requeridos*;
- tomar capturas de pantalla y guardarlas en *fragmentos de archivo* o *plantilla de archivo*.

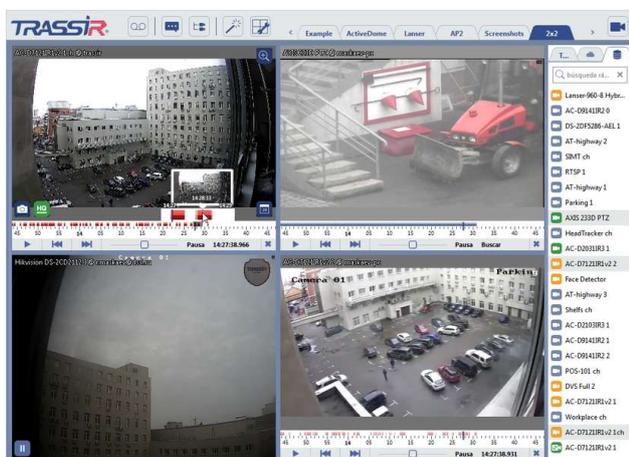
Visualización del archivo

Hay varias maneras de entrar en el archivo:

- haga clic en el botón  en el menú;
- haga clic en el botón  en la ventana de la cámara;
- Abra el menú contextual en la imagen y seleccione el elemento **Abrir el archivo** ;



- pulse la tecla TAB para abrir el archivo en el canal seleccionado o pulse CTRL + TAB para abrir el archivo de todos los canales que aparecen en la plantilla.



TRASSIR puede almacenar en el archivo 2 flujos de datos procedentes de los dispositivos conectados: (subflujo) primario y secundario. Es decir, al abrir el archivo, Usted define el flujo de datos que desea ver.

Para determinar la versión del archivo abierto, selecciónelo en el menú contextual haciendo clic derecho sobre la imagen o el ícono del archivo:

- **Archivo en [nombre_del_servidor]** significa que se abrirá el archivo almacenado en el servidor especificado. Con esto, se seleccionará automáticamente el flujo primario o secundario dependiendo de las *configuraciones de vista exterior de la ventana de la cámara* . Este modo se usa por defecto.
- **Archivo en [nombre_del_servidor] (se prefiere un subflujo)** esto significa que se abrirá el archivo almacenado en el servidor especificado en el modo de visualización de subflujo. Esta función permite ahorrar el tráfico en la red y reduce la carga en la unidad central de procesamiento de la posición del operador.
- **Archivo en el dispositivo** significa que se abre el archivo almacenado directamente en el dispositivo de almacenamiento interno (memoria flash o disco HDD\SSD).

Consideremos los controles del archivo:



- **Línea de tiempo** - refleja la presencia de la grabación de vídeo en el archivo. Por su color se puede determinar si el archivo se está grabando: la grabación continua o grabación por detector. Si utiliza la grabación con detector, puede utilizar la coloración de la escala para determinar si hay movimiento en el cuadro y en que medida. Cuanto más rojo es el color, más movimiento hay en el cuadro.



El cambio de color de la escala de temporal sólo es posible en los canales que utilizan el detector de movimiento con la función activada ActiveSearch.

- **Panel de control del reproductor** es un conjunto de los botones que le permiten controlar la vista del archivo. El número de los botones mostrados será diferente dependiendo del ancho de la ventana para ver el archivo.

Con la ayuda de la escala temporal usted puede:

- Mover la posición actual del marcador azul de reproducción en el cuadro del archivo seleccionado haciendo clic en la posición deseada de la escala.
- Para mover la escala hacia delante o hacia atrás, coloque el puntero del ratón en la escala temporal hasta que el icono se muestre ⇌, haga clic en el botón izquierdo del ratón y sin soltarlo, mueva la escala temporal hacia delante o hacia atrás.
- Usando la rueda del ratón se puede cambiar la escala temporal. Además, para cambiar la escala, haga clic izquierdo para aumentar o clic derecho para disminuir. Para hacerlo, coloque el cursor en la escala (¡no en la franja roja!), a continuación, haga clic en el botón correspondiente.
- Al mover el cursor en la escala del archivo se mostrará una vista previa de cuadros del archivo los que ayudarán a determinar con mayor precisión el inicio de la reproducción de vídeo.

En el caso de una reducción significativa en la proporción de la escala, si durante la búsqueda del fragmento deseado detenemos el cursor sobre la escala por un segundo, se mostrará la escala adicional en una proporción más grande.



- La escala de color azul significa que una grabación permanente en el archivo se realizaba durante este período.



Usando los botones de control del reproductor se puede:



Iniciar la reproducción del fragmento.



Detener la reproducción del fragmento (pausa).



Pasar a los fragmentos de los archivos anteriores o siguientes.



Avanzar o retroceder con el intervalo de tiempo seleccionado. Para seleccionar el intervalo de transición, haga clic en el botón de transición.

Además, cuando se sitúa sobre el vídeo y con la rueda del ratón se puede hacer el traslado por un cuadro en el archivo. Es decir, cuando se gira la rueda hacia arriba, el video se adelantará . A la inversa, al girar la rueda hacia abajo, el video retrocederá suavemente.



Cambiar la velocidad de reproducción del fragmento. En *configuración de derechos de usuario* , puede limitar el valor máximo de la velocidad de reproducción.



Seleccionar el modo de reproducción de los archivos utilizando la función MultiSearch con la que se lleva a cabo la colocación de unos pocos fragmentos del archivo entre sí. Para obtener más información acerca del uso de este modo de visualización, consulte *“ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo”*.



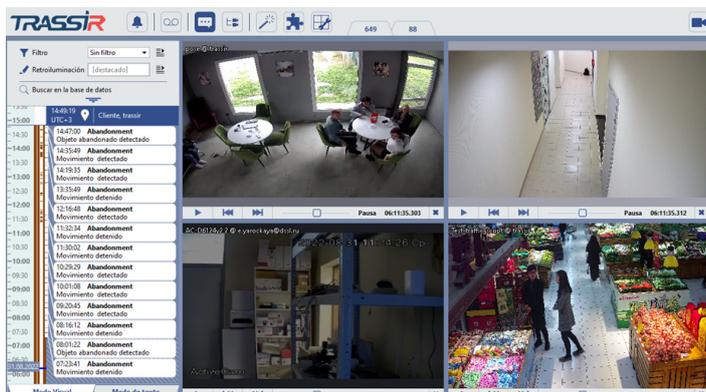
Cerrar el archivo.



- *“ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo”*
- *“Exportación del archivo en el fichero de vídeo”*
- *“Adición de marcadores”*

Archivo y registro de eventos

Al ver el archivo junto con el registro de eventos, la escala de tiempo de todos los archivos abiertos se mostrará a la izquierda.



Una única escala de tiempo del registro de eventos proporciona información sobre la disponibilidad del archivo de varias cámaras al mismo tiempo. La escala de tiempo contiene información de todas las cámaras cuyas ventanas están en la vista de archivo. Una barra roja oscura indica que hay un archivo para una cámara en particular (en la ilustración anterior, hay un archivo para dos cámaras).

Si hace clic con el botón izquierdo del ratón en la zona de la barra roja oscura, el reproductor de archivos de todas las cámaras pasará automáticamente al cuadro especificado. La posición actual del marcador de reproducción se marca con una barra azul.



También puede utilizar el ratón para mover la escala hacia arriba o hacia abajo. Para ello, sitúe el puntero del ratón sobre la escala hasta que aparezca el icono , haga clic en el botón izquierdo del ratón y sin soltarlo, mueva la escala de tiempo hacia abajo o hacia arriba.

Usando la rueda del ratón se puede cambiar la escala de tiempo. Además, para cambiar la escala, puede utilizar el botón izquierdo (para aumentar) o derecho (para disminuir) del ratón si pasa el puntero del ratón por encima de la escala de tiempo (no la barra roja, sino la zona gris con las marcas de tiempo) por adelantado.



“Visualización del archivo”

“Utilización de los teletransportadores al ver el archivo”

“ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo”

“Exportación del archivo en el fichero de vídeo”

“Adición de marcadores”

Utilización de los teletransportadores al ver el archivo

Mientras visualiza el archivo, el operador puede pasar del archivo de una cámara al de la otra, utilizando los teletransportadores configurados. Esta función es útil, por ejemplo, cuando se supervisa un objeto en movimiento en un pasillo con muchas habitaciones. En este caso, no es necesario recordar el nombre de la cámara instalada en la habitación en la que entra el objeto. Basta con hacer clic en el teletransportador  en la puerta de la habitación:



y la ventana actual mostrará el archivo actual de esta cámara:



Para más información sobre la configuración de los teletransportadores, consulte la guía del administrador.



“Visualización del archivo”

“Archivo y registro de eventos”

“ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo”

“Exportación del archivo en el fichero de vídeo”

“Adición de marcadores”

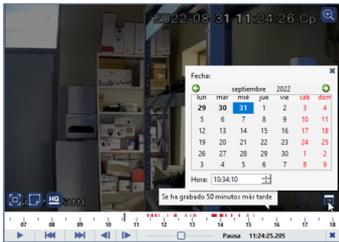
Selección de la fecha y la hora durante la visualización el archivo

Para ver el archivo de una fecha concreta, realice lo siguiente:

1. Haga clic en el botón  en la pantalla del canal.

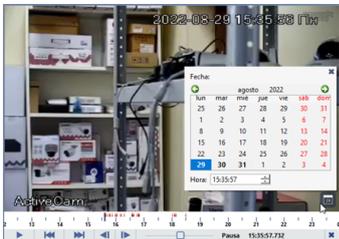


2. En la ventana que se abre, verá un calendario.



 Fechas destacadas en las que, en esos días, se grabó el archivo de esta cámara.

3. Establezca la fecha y la hora deseadas en el calendario. Cuando cambie la configuración, verá el archivo del periodo seleccionado abierto en el canal.



4. Cuando haya terminado, cierre el calendario.

ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo

ActiveSearch es una tecnología inteligente de búsqueda de movimiento la que facilita en gran medida el trabajo de los operadores. En los sitios donde el registro en el archivo se realiza todo el día, para buscar cualquier evento hay que ver todo el archivo. Con la ayuda de ActiveSearch basta con seleccionar el área en la que usted quiere encontrar el fragmento deseado y seleccionar un intervalo de tiempo de búsqueda: - en unos segundos TRASSIR mostrará una lista de los fragmentos de vídeos en los que había movimiento en este área.



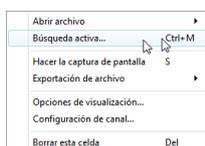
La fuente de los eventos para la tecnología ActiveSearch es los datos procedentes de los detectores programáticos de TRASSIR y algunos dispositivos de hardware (incluyendo el detector incorporado de las tarjetas de captura de vídeo de hardware, el detector de cámaras IP de Hikvision, Axis, Beward BD).



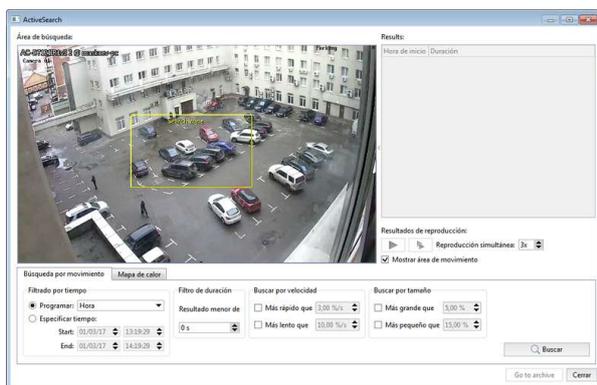
No todos los detectores de hardware de movimiento mantienen la tecnología de búsqueda en el archivo.

Búsqueda de movimiento en el archivo de canal es la siguiente:

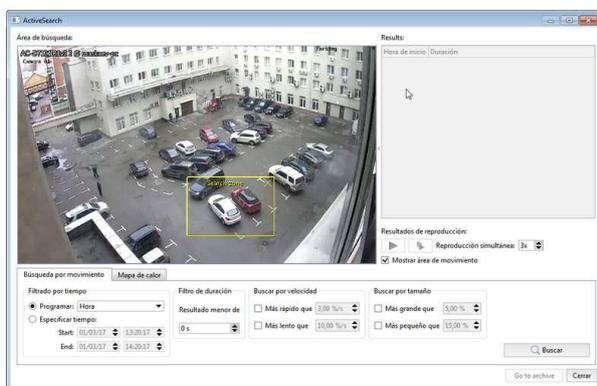
1. Seleccione en el menú contextual **Búsqueda ActiveSearch...** o pulse CTRL + M.



Con esto, abrirá una ventana de búsqueda de movimiento en el archivo:



2. En la zona de búsqueda, defina el área de búsqueda de movimiento, estableciendo los límites del rectángulo amarillo.



3. En la ventana abierta, en el grupo de configuraciones **Filtro según tiempo** determine el rango de búsqueda por tiempo al seleccionar entre los intervalos predeterminados **Predefinición** o al especificar la fecha y el tiempo exacto en la variante de configuración **Tiempo exacto**.

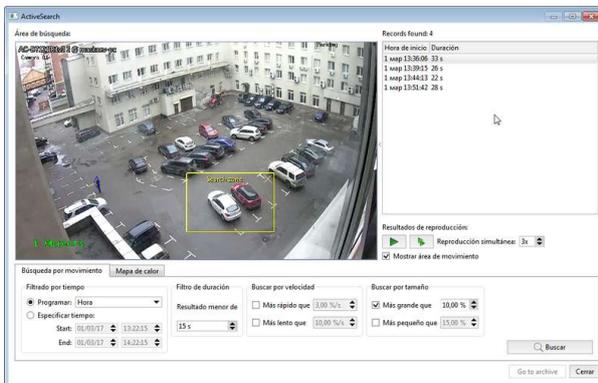


Si es necesario, establezca las condiciones de filtración:

- Según la duración de presencia del objeto en la área de búsqueda. Establezca el valor en el campo **Resultado es más largo que** (en segundos).
- Según el tamaño del objeto en movimiento. Active las casillas **Más que** y **Menos que** y establezca, respectivamente, el tamaño mínimo y máximo del objeto (como un porcentaje del tamaño de la imagen).
- Según la velocidad del objeto en movimiento. Active las casillas **Más rápido que** y **Más lento que** y establezca, respectivamente, la velocidad mínima y máxima del objeto (como un porcentaje del tamaño de la imagen por un segundo).

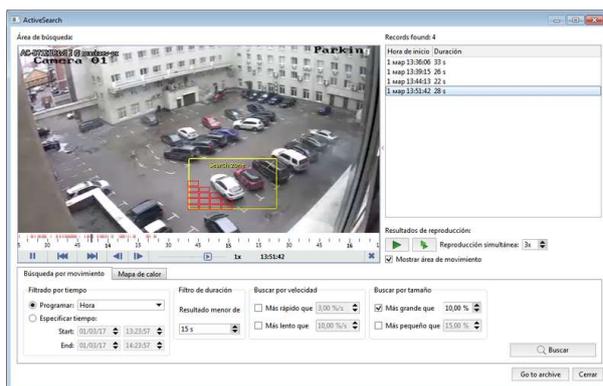
i Tenga en cuenta que la función de filtración según la velocidad y el tamaño del objeto sólo está disponible cuando se utiliza el detector programático de movimiento **SIMT**. El tamaño aproximado del objeto y su velocidad se puede estimar mediante el óvalo verde en la imagen.

4. Haga clic en el botón **Búsqueda** y después de un tiempo en la lista **Resultados** se mostrarán los resultados de búsqueda.

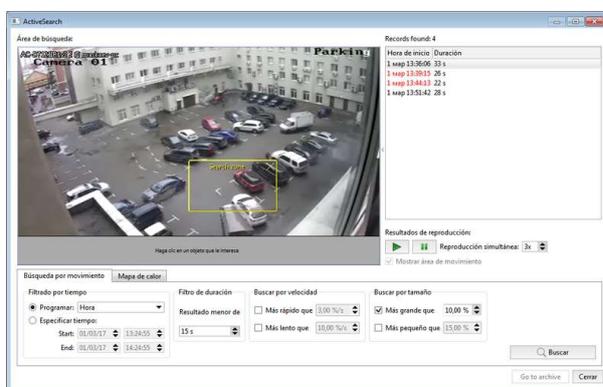


5. Utilice una de las opciones para ver los resultados de búsqueda:

- Seleccione el fragmento del archivo en la lista y haga clic o haga doble clic en el fragmento que le interesa. Durante la reproducción se mostrará automáticamente el panel de control como en el modo regular de **visualización del archivo**. Active la casilla **Mostrar una área de movimiento** para visualizar las áreas en las que se detecta movimiento en la pantalla.



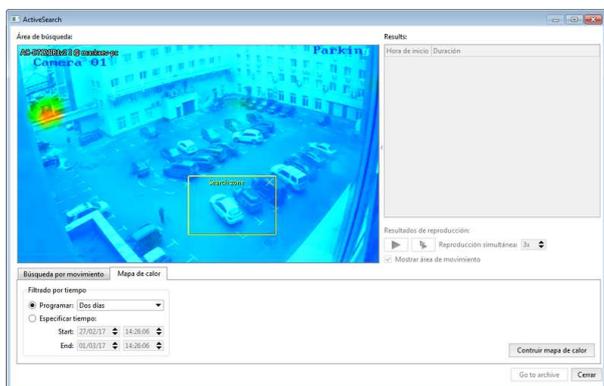
- Seleccione el fragmento del archivo y pulse el botón . Con esto, se utilizará la función MultiSearch con la ayuda de la cual se puede ver varios fragmentos de archivos de forma simultánea. Los objetos en movimiento se superponen a la imagen que puede reducir aún más el tiempo de búsqueda en el archivo. El número máximo de fragmentos reproducidos simultáneamente se limita a séptimo y se establece en el campo **Reproducir simultáneamente**.



Si el operador está interesado por el comportamiento del objeto particular, él puede cambiar rápidamente al modo de reproducción de un fragmento haciendo clic en el botón izquierdo del ratón sobre el objeto deseado en la pantalla.

6. Haga clic en el botón **Ir al archivo** para abrir el archivo del canal en la plantilla *del monitor de vídeo*.

Además, puede mostrar un mapa de calor del movimiento. Para ello, en la pestaña **Mapa de calor**, en el grupo de configuraciones **Filtro de tiempo**, seleccione el intervalo de tiempo sobre el que se dibujará el mapa y haga clic en **Mapa de calor**. Esto superpone un mapa de calor del movimiento en la imagen. Las zonas de la imagen con más movimiento se colorearán en tonos más cálidos y, por el contrario, las zonas en las que no se detecte movimiento se colorearán en azul (frío).



La pestaña **Búsqueda de personas** define la configuración para buscar personas en el archivo. Para más información, consulte *“ActiveSearch - búsqueda de artículos en el archivo”*.



- *“Visualización del archivo”*
- *“Exportación del archivo en el fichero de vídeo”*
- *“Adición de marcadores”*

ActiveSearch - búsqueda de artículos en el archivo

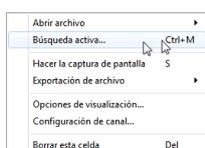
ActiveSearch, además de la búsqueda de movimiento en el archivo, puede encontrar diversos objetos (personas, bicicletas, coches) que han sido atrapados en la zona de grabación de la cámara.



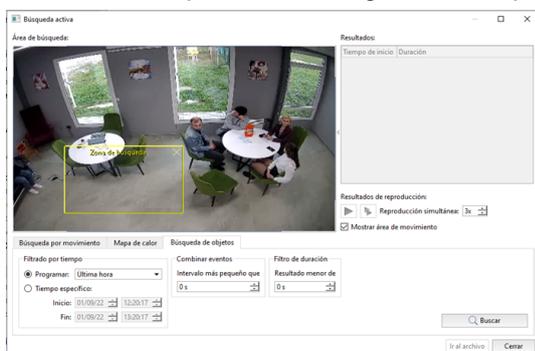
La fuente de eventos para la tecnología ActiveSearch, utilizada para buscar objetos, son los datos procedentes del detector de personas/objetos de la red neuronal. Puede encontrar una descripción detallada de la configuración del detector en la [Guía del administrador](#).

Para encontrar los objetos en el archivo, ejecute lo siguiente:

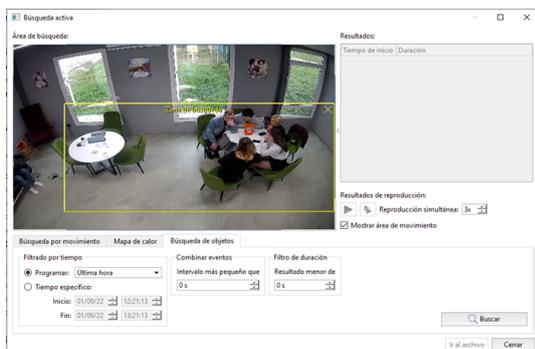
1. Seleccione el elemento **Búsqueda de ActiveSearch...** en el menú contextual o pulse la combinación de teclas CTRL + M.



En la ventana que se abre, haga clic en la pestaña **Búsqueda de objetos**.



2. En la zona de búsqueda, defina el área de búsqueda, estableciendo los límites del rectángulo amarillo.



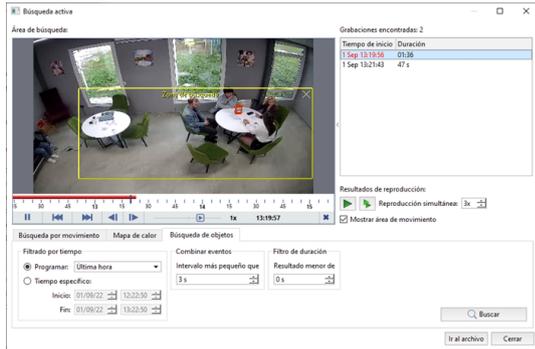
3. En el grupo de ajustes **Filtro por tiempo**, defina el rango de tiempo de la búsqueda seleccionando entre los intervalos establecidos en la opción **Preinstalación** o especificando la fecha y hora exactas en la opción de ajuste **Hora especificada**.

TRASSIR captura todos los movimientos de los objetos, incluso los más pequeños, en forma de fragmentos de vídeo. Con el ajuste **Combinar eventos** puede combinar varios movimientos en uno solo. Para ello, especifique un tamaño de intervalo máximo y todos los movimientos con un intervalo menor que el valor especificado se combinarán en un solo fragmento de vídeo.

En el ajuste **Duración** se puede definir el tiempo que un objeto está en el área de búsqueda. Establezca un valor en el campo **Resultado más largo que** (en segundos).



4. Haga clic en el botón **Búsqueda** y poco después la lista de **Resultados** mostrará los resultados de la búsqueda.



5. Al igual que con la **búsqueda de movimiento**, puede ver un fragmento del archivo seleccionándolo de la lista o, utilizar la función MultiSearch para ver varios fragmentos al mismo tiempo.

6. Haz clic en **Ir al archivo** para abrir el archivo del canal en la plantilla del **monitor de vídeo**.

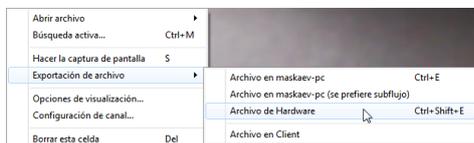


- **“Visualización del archivo”**
- **“Exportación del archivo en el fichero de vídeo”**
- **“Adición de marcadores”**

Exportación del archivo en el fichero de vídeo

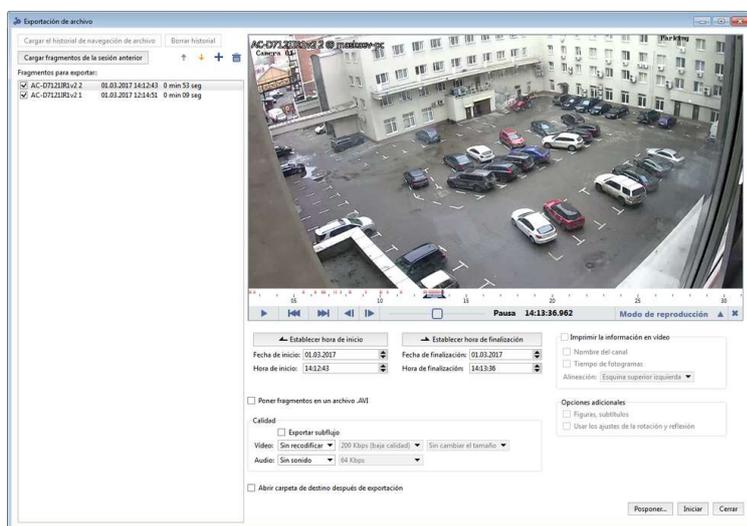
Para exportar uno o más fragmentos del archivo en el fichero de vídeo hay que:

1. Seleccione el canal, el fragmento del archivo que desea exportar.
2. En el menú contextual seleccione el elemento **Exportación de archivo...** y seleccione la variante del archivo que desea exportar:



Para una descripción de todas las versiones de los archivos que se pueden exportar, véase **“Trabajo con el archivo”**.

Con esto, abre la ventana de configuraciones de exportación del archivo:



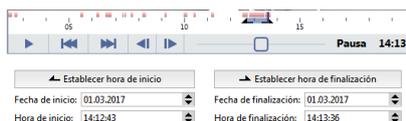
En el lado izquierdo de la ventana hay las configuraciones para crear la lista de canales cuyos fragmentos se deben exportar. Con esto, la lista creada **Fragmentos para exportación** le permitirá realizar la exportación de uno o más fragmentos de archivos. Para generar la lista, puede utilizar los siguientes botones:

- Al hacer clic en el botón **Descargar el historial de reproducción de archivos** agrega canales a la lista cuyos archivos se vieron antes de la llamada a la exportación de archivos.
- El botón **Limpiar el historial** está diseñado para limpiar el historial.
- Al hacer clic en el botón **Descargar fragmentos de la sesión anterior** en la lista de canales se descargarán los fragmentos que se utilizaban en la operación de exportación anterior.
- Usando los botones **+** y **+** Usted puede mover el fragmento seleccionado del archivo en la lista determinando así su posición en la exportación.
- Para añadir un canal a la lista o eliminarlo haga clic en los botones **+** y **☒**.

3. En la parte derecha de la ventana hay las configuraciones del fragmento del archivo seleccionado. Con el ratón, moviendo por la escala de tiempo, establezca el inicio del fragmento. Si es necesario, ajuste los valores de los campos **Fecha de inicio** y **Tiempo de inicio**. Con el fin de fijar el tiempo seleccionado como el punto de inicio del fragmento exportado haga clic en el botón **Establecer el inicio**.

Del mismo modo, establezca el tiempo de fin del objeto exportado.

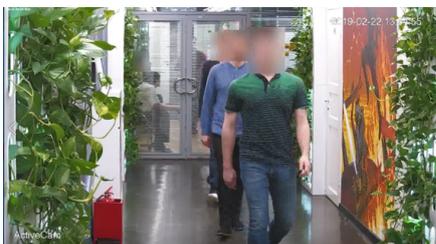
Tenga en cuenta que el fragmento actual para exportación se resalta con flechas negras **←**.



Al exportar el archivo de las cámaras de nube, la longitud del fragmento depende de la tarifa a la que la cámara está conectada a TRASSIR Cloud.

4. Si es necesario, especifique las configuraciones adicionales de exportación:

- Active la casilla **Agrupar todos los fragmentos en un solo fichero .AVI** para agrupar todos los fragmentos seleccionados de archivos en un solo fichero. En este caso, todas las configuraciones descritas a continuación se aplicarán inmediatamente a todos los fragmentos del archivo.
- En el grupo de las configuraciones **Calidad** active la casilla **Exportar solo el subflujo** si desea exportar sólo dato del subflujo.
En las listas desplegadas **Vídeo** y **Audio** seleccione los formatos de codificación de vídeo y de audio, así como establezca la calidad de codificación (número de kilobits por segundo).
- Active la casilla **Escribir una información en el vídeo** seleccione el texto y el posición en el vídeo exportado.
- En el grupo de configuraciones **Características avanzadas**:
Establezca la bandera **Figuras, subtítulos** para guardar las figuras y los subtítulos en el vídeo exportado.
Active la casilla **Utilizar configuraciones de rotación y reflexión** para aplicar los parámetros seleccionados al configurar el canal al vídeo exportado.
Establezca la bandera **Desenfoco de rostro** para ocultar los rostros de las personas reconocidas en el vídeo exportado.



La función **Desenfoco de rostro** sólo está disponible en TRASSIR OS y con una licencia correspondiente.

- Active la casilla **Abrir la carpeta con el archivo de salida después del final de la exportación** si después del final del procedimiento, puede pasar directamente al sitio de almacenamiento de archivos.

5. Seleccione el variante de la exportación haciendo clic en uno de los botones:

- **Suspender...** es una exportación suspendida (para determinar la fecha y el tiempo de la exportación en la ventana emergente).
- **Inicio** es una exportación inmediata al pulsar el botón.



- *“Visualización del archivo”*
- *“Exportación de plantillas con el archivo en un fichero”*
- *“Adición de marcadores”*

Exportación de plantillas con el archivo en un fichero

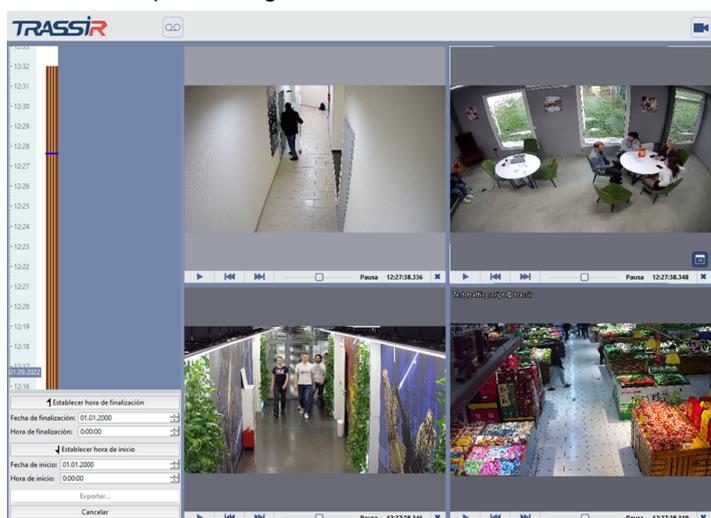
A veces, para resolver situaciones complejas, es necesario guardar, para su posterior visualización, un fragmento del archivo grabado simultáneamente desde diferentes cámaras. Esto se puede hacer mediante **exportar el archivo** de cada canal. En este caso, para ver el archivo, estarás viendo secuencialmente todos los archivos de vídeo guardados. TRASSIR permite guardar un archivo de plantilla junto con un archivo de los canales que se abren en él. A continuación, este archivo puede abrirse y visualizarse en cualquier dispositivo con el software TRASSIR.

Para **exportar plantilla con archivo** proceder:

1. Coloque los canales cuyo archivo desea exportar en la plantilla.
2. En **Menú de plantillas** seleccione **Exportar TRAVI...**



3. Haga clic en el botón , para abrir un archivo de todos los canales.
4. En la parte izquierda, en la línea de tiempo o mediante los ajustes, establezca el inicio y el final de la sección del archivo que debe guardarse.



5. Haga clic en **Exportar...** para comenzar. Introduzca un nombre de archivo y seleccione un directorio en el que guardar el archivo. La exportación se iniciará en cuanto se pulse **Guardar**. El proceso de exportación se muestra en el **Panel de control principal**.



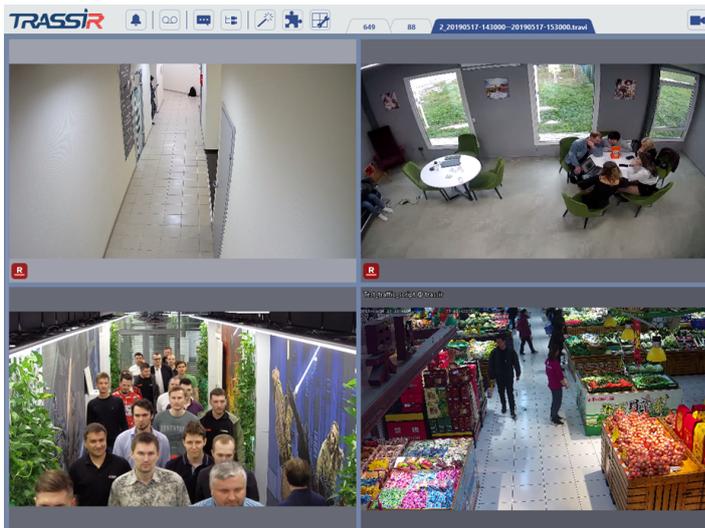
El archivo con la plantilla se guardará en un fichero con la extensión ***.trv**.

Para **abrir la plantilla con el archivo** ejecute:

1. En el **Menú de plantillas** seleccione **Abrir TRAVI...**



2. Seleccione el archivo con extensión ***.trv** y pulse **Abrir**. La interfaz del operador de TRASSIR abrirá una plantilla con un archivo de todos los canales almacenados.



3. Para ver el archivo, utilice los botones de control del reproductor (véase la sección “*Visualización del archivo*”).

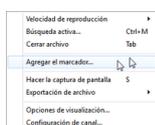
Adición de marcadores

Los marcadores en el archivo son las marcas especiales que se utilizan para navegar rápidamente al fragmento de archivo deseado. Además de la marca de tiempo que posiciona el operador hasta el cuadro deseado, cada marcador se caracteriza por los siguientes parámetros:

- El fragmento del vídeo que desea almacenar en el archivo junto con la pestaña. Si es necesario para cada pestaña se puede establecer el rango de tiempo del fragmento del archivo lo que permitirá almacenar el vídeo conectado con esta pestaña.
- Plazo de almacenamiento es el tiempo después de lo cual se eliminará la pestaña del archivo (6 meses máximamente).

Para añadir una pestaña hay que hacer lo siguiente:

1. Seleccione el canal en cuyo archivo hay que crear una pestaña o pasar a su archivo.
2. En el menú contextual seleccione el elemento **Añadir un marcador...**



3. En la ventana abierta introduzca configuraciones de una pestaña:

- **Descripción de pestaña** es cualquier texto que describe una pestaña.
- **Tiempo** es el tiempo durante el que se establece una pestaña. Por defecto, se establece en la posición actual del marcador del archivo.
- **No limpiar el archivo** es una casilla que determina la necesidad de preservar el fragmento de archivo asociado con esta pestaña. Dado que con el tiempo los antiguos registros se sustituyen por el nuevo archivo, puede ser una situación en la que se borrará el archivo junto con la pestaña. Para evitarlo, es necesario activar esta casilla y determinar el tamaño del fragmento de vídeo que se preserva al borrar otros registros del archivo.



4. Hacer clic en el botón **OK**. En la escala de tiempo se marcará la pestaña creada y su fragmento de archivo asociado.



- “*Visualización del archivo*”
- “*ActiveSearch es una búsqueda de movimiento en el archivo*”
- “*Exportación del archivo en el fichero de vídeo*”

Trabajo con el registro de eventos

El área del registro de eventos se muestra en el lado izquierdo de la pantalla en la que se muestra la siguiente información:

1. Los eventos oficiales del sistema de videovigilancia, los eventos de las tarjetas de captura de vídeo y los dispositivos IP.
2. Eventos de canales tales como la detección de movimiento por la cámara: "Movimiento se ha detectado" y "Movimiento se ha detenido".
3. Eventos de dispositivos de control de acceso "Orion".

Por defecto, en el área de filtro se muestran todos los eventos actuales para todos los tipos de dispositivos. El número máximo de eventos actuales que se muestran en la pantalla es 1000. Al mismo tiempo, los eventos se muestran en dos modos:

- **Modo visual:** eventos se muestran en la escala de tiempo interactiva. La navegación por la escala de tiempo mediante el uso de la rueda del ratón. La proporción de la escala de tiempo se puede cambiar de varias maneras:

- pulsando la tecla CTRL y con la rueda del ratón;
- haciendo clic del ratón en la escala (clic izquierdo para aumentar, clic derecho para disminuir).

En la escala de tiempo se muestra una línea de la hora actual. Si al mover la línea de tiempo actual va más allá de los límites de la escala, verá un vínculo para el posicionamiento del filtro a la hora actual.

Cuando se cambia la proporción de la escala de tiempo o cuando aparece un gran número de eventos dentro del rango hay un vínculo **Buscar aquí**. Al hacer clic en él se muestran los eventos en los límites del rango establecido por la escala actual del filtro.

- **Modo texto:** eventos se muestran de forma secuencial a medida que ocurren. En contraste con el modo visual, no hay huecos en el área de filtro (intervalos de tiempo en los que no hubo eventos).



- *“Filtración de eventos”*
- *“Resaltado de eventos”*
- *“Búsqueda de eventos en la base de datos”*

Filtración de eventos

El número de los eventos mostrados puede ser grande por lo que es aconsejable minimizar su número. Por ejemplo, no hay que tener todo el flujo de los eventos pero sólo los eventos de la presencia del tráfico en una cámara especial (donde el movimiento es un evento de alarma a la que se debe prestar atención). En este caso, es necesario crear un filtro que muestra la información acerca de movimiento sólo para esta cámara.

Un conjunto de los filtros le permite identificar rápidamente las situaciones que requieren la atención del operador de sistemas de videovigilancia.

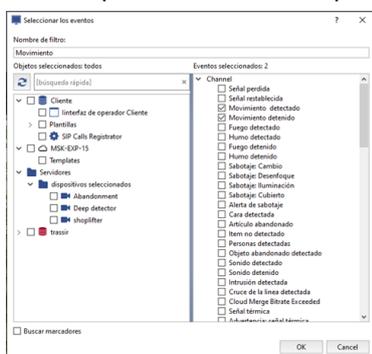
Para crear un filtro haga lo siguiente en el registro de eventos:

1. En la lista desplegable **Filtro** seleccione el valor **Filtro nuevo....**



2. En la ventana abierta **Seleccionar tipos de eventos:**

- En el panel izquierdo, seleccione los objetos de TRASSIR los eventos de los cuales desea mostrar en la pantalla.
- En el panel derecho marque los eventos que desea visualizar.



3. Introduzca el nombre del filtro y haga clic en **OK**.

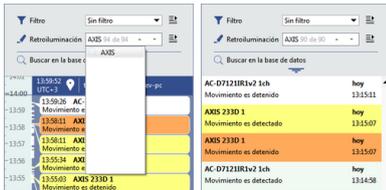


- *“Resaltado de eventos”*
- *“Búsqueda de eventos en la base de datos”*

Resultado de eventos

Además de filtrar, se puede utilizar el color que destaca los eventos requeridos en la lista. El resaltado se puede realizar en dos modos:

- **resaltado contextual:** en este modo se resaltan los eventos que tienen la cadena en el campo.
- **resaltado de filtro:** en este modo para saltar hay que seleccionar los filtros previamente creados. Esto es útil si la lista de los eventos ya se ha filtrado, pero es necesario destacar los eventos en alguna razón. En este caso, en las listas desplegables es necesario **Filtrar** y **Resaltar** los filtros requeridos.



Si se encuentra más de una coincidencia como resultado de una retroiluminación, a continuación, para navegar por ellas, haga uso de los botones  y . El número de la coincidencia actual y su número total figuran a la derecha del campo.

 Es posible utilizar uno o el otro modo de retroiluminación, pero no ambos.

- *“Filtración de eventos”*
- *“Búsqueda de eventos en la base de datos”*

Búsqueda de eventos en la base de datos

Además de filtrar los eventos actuales el operador puede buscar los eventos en el archivo de la base de datos en el intervalo de tiempo especificado. Con esto, el número máximo de los eventos archivados que aparecen en la pantalla es 10000. Tenga en cuenta que todos los eventos se guardan independientemente del modo de muestra de eventos y configuraciones de filtración de eventos en la base de datos.

Para buscar eventos, es necesario:

1. Hacer clic en el enlace **Búsqueda de eventos**.
2. Seleccionar una de las opciones de filtración en el tiempo:
 - **Preajuste** es el uso de intervalos de tiempo ya preparados. Por ejemplo, para mostrar los eventos que han ocurrido desde el comienzo del día se debe seleccionar "Hoy"; para mostrar los eventos que han ocurrido durante la última fecha se debe seleccionar "Día".
 - **Tiempo exacto** es una introducción manual de la escala temporal.
3. Hacer clic en el botón **Búsqueda en la base de datos**.



En la lista de los eventos encontrados, con el clic derecho del ratón se puede mostrar el menú contextual lo que le permite:

- **Exportar [N] de eventos en CSV...:** se exportará la lista de eventos teniendo en cuenta el filtro aplicado a un fichero externo en formato CSV (Comma separated values, formato de texto para valores separados por comas);
- **Abrir el archivo [nombre de canal]:** se abrirá el archivo del canal asociado con el evento. Este elemento del menú estará presente, sólo para los eventos asociados con los canales (cámaras). Si el archivo del canal especificado ya está abierto, el elemento del menú cambia a "Ir a [HH:MM:SS]" lo que permitirá ir a un fragmento del archivo que está asociado con este evento.



- **"Filtración de eventos"**
- **"Resaltado de eventos"**

Sistema de control de operaciones de caja

ActivePOS es un sistema de control de caja registradora diseñado para supervisar las irregularidades que se producen durante el trabajo del cajero, así como para resolver y prevenir incidencias que puedan perjudicar tanto al comerciante como a sus clientes.

Para mostrar el control de caja registradora en la pantalla del operador, abra la lista de funciones avanzadas y seleccione ***Ir al Modo Experto de ActivePOS*** o ***configure una plantilla*** añadiendo ***Modo Experto de ActivePOS*** a la misma.

Puede utilizar las herramientas básicas de un sistema de control de caja registradora:

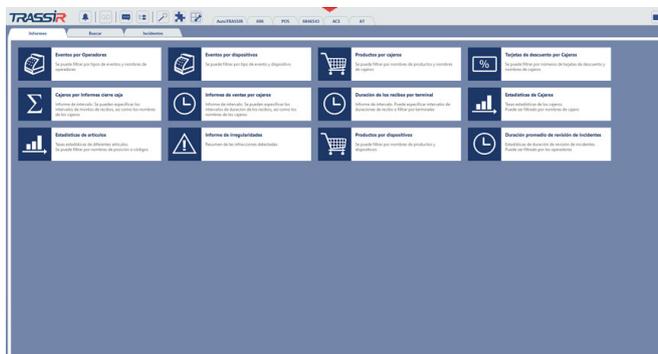
- ***“Informes de ActivePOS”*** - un conjunto de informes basados en los datos recibidos de los puntos de venta.
- ***“Búsqueda en ActivePOS”*** - búsqueda de eventos y datos de video que los describen, así como búsqueda de recibos utilizando un flexible ***mecanismo de filtrado de eventos***.
- ***“Incidentes de ActivePOS”*** - informe resumido de los incidentes que requieren un análisis.

Además, puede ***supervisar las transacciones de efectivo en tiempo real***, utilizando, junto con el mecanismo de filtrado, el resaltado por colores de los eventos de recibo.

Lea más sobre cada una de las herramientas del sistema de control en la sección correspondiente de la documentación.

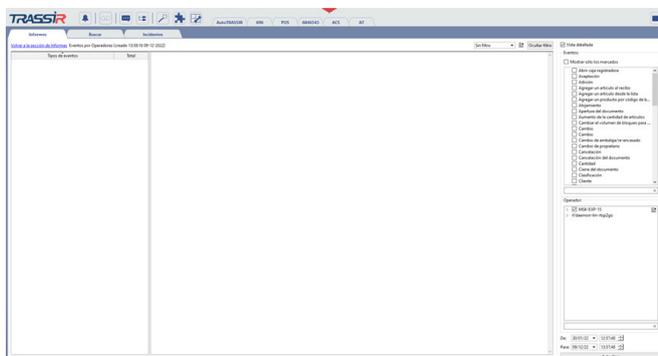
Informes de ActivePOS

Todas las cajas registradoras conectadas a TRASSIR transmiten datos a su base de datos. Esta pestaña muestra todo tipo de informes, cuyo análisis le permitirá realizar cambios en los cajeros o en toda la empresa de ventas para mejorar su rendimiento.



- **Eventos por Cajero** - Un informe de todos los eventos de ActivePOS para cada cajero.
- **Eventos de caja registradora** - un informe de todos los eventos de ActivePOS para cada caja registradora.
- **Productos por Cajero** - informe de todos los productos registrados por cada cajero.
- **Tarjetas de descuento por cajero** - Informe de todas las tarjetas de descuento utilizadas con cada cajero.
- **Informe de los montos de los recibos** - informe de los montos de los recibos de cada cajero.
- **Duración del recibo por cajero** - Informe sobre el tiempo de registro de la venta desde la apertura del recibo hasta su cierre, para cada cajero.
- **Duración del recibo por cajero** - Informe sobre el tiempo de registro de la venta desde la apertura del recibo hasta su cierre, para cada cajero.
- **Estadísticas por cajero** - informe resumido para cada cajero.
- **Estadísticas por producto** - un informe resumido para cada producto.
- **Informe de infracciones** - informe resumido sobre infracciones.
- **Productos por Caja** - informe de todos los productos registrados por cada caja.
- **Tiempo medio de gestión de incidentes** - un informe resumido sobre el rendimiento de los operadores que gestionan los incidentes.

Pulse el botón correspondiente para visualizar el informe seleccionado.



A la derecha del informe se encuentran los filtros y configuraciones que permiten reflejar los datos más detallados en el informe para facilitar el análisis. Dependiendo del tipo de informe se utiliza un conjunto diferente de configuraciones:

- Bandera **Detallada**. Si se selecciona, los datos del informe se muestran en detalle para cada elemento (cajero o cajeros). De lo contrario, los datos del informe se muestran para cada servidor conectado.

- El filtro **Tipos de Eventos** filtra los datos del informe por evento. Establezca las banderas apropiadas para mostrar los eventos deseados en el informe.
- El filtro **Cajero** filtra los datos del informe por cajero. Establezca los indicadores apropiados para mostrar los datos del cajero seleccionado en el informe.
- El filtro **Caja** filtra los datos del informe por cajeros. Establezca los indicadores apropiados para mostrar los datos de la caja registradora seleccionada en el informe.

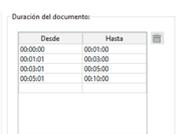
- El filtro **Producto** filtra los datos del informe por productos. Configure el filtro para mostrar los datos de los elementos seleccionados en el informe.



- El filtro **Importe del recibo** filtra los datos del informe por importe del recibo. Especifique los intervalos de los importes de los recibos que se mostrarán en los datos del informe para los intervalos seleccionados.



- El filtro **Duración del recibo** filtra los datos del informe por tiempo de formación del recibo. Especifique los intervalos de tiempo para los intervalos seleccionados que se mostrarán en el informe.



- El filtro **importe del recibo** muestra en el informe los recibos cuyo importe cae dentro de los límites de intervalo especificados.



- El filtro **artículos de recibo** muestra en el informe los recibos cuyos artículos se encuentran dentro de los límites del intervalo especificado.



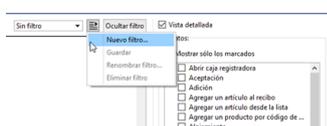
- El filtro **Servidores** filtra los datos del informe por servidores conectados. Establezca las banderas apropiadas para mostrar los datos de los servidores seleccionados en el informe.

- En los campos **Desde** y **Hasta**, seleccione el período de tiempo para el que se utilizarán los datos para generar el informe.

Haga clic en el botón **Refrescar** para generar el informe seleccionado o actualizarlo después de cambiar la configuración y los filtros.

En su trabajo con los informes, puede utilizar diferentes filtros para mostrar la información que desee. Para evitar cambiar constantemente la configuración del filtro actual, puedes crear varios filtros diferentes y cambiar entre ellos. Para ello:

1. Configure el filtro.
2. Seleccione **Nuevo filtro...** en la parte superior derecha.



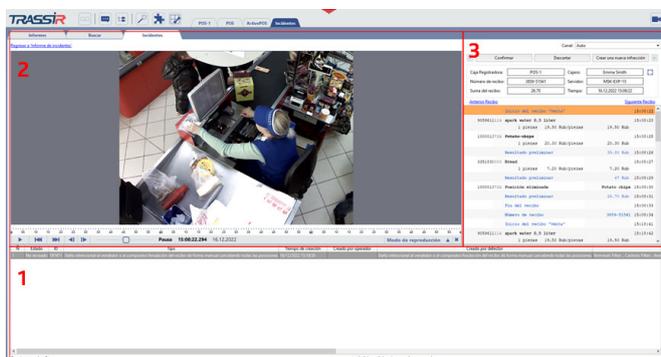
3. Introduzca un nombre para el filtro y pulse **Aceptar** para guardarlo.



- *“Búsqueda en ActivePOS”*
- *“Filtrado de eventos de recibos”*
- *“Incidentes de ActivePOS”*

Búsqueda en ActivePOS

Normalmente es necesario analizar todos los datos disponibles para analizar una infracción o un litigio. Esta pestaña está diseñada para buscar un evento específico con el fin de analizar todos los datos que describen ese evento. Los datos encontrados se muestran en las áreas pertinentes de la interfaz, cada una de las cuales puede utilizarse para navegar por los eventos:



1. El **área de vídeo** muestra el archivo de vídeo grabado en el momento del evento. Los botones de la escala de tiempo o del reproductor pueden utilizarse para desplazarse por los eventos.
2. El **área de datos de caja registradora** muestra la información sobre las operaciones realizadas en ese momento en el terminal. Al hacer clic en el artículo de verificación, se accede al evento deseado.
3. El **área de datos** muestra los datos almacenados en la base de datos en el momento del evento: Hora, Terminal, Nombre del cajero, Cantidad, Importe, etc. Se accede al evento deseado haciendo clic en la línea correspondiente.

The search form contains the following fields and options:

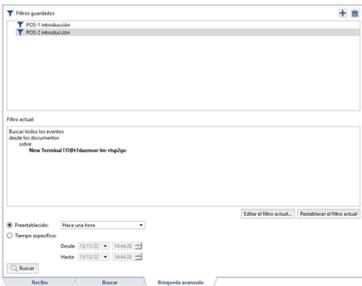
- Buscar** (Search button)
- Número de documento:**
- Fecha:**
- Lugar:**
- Evento:**
- Operador:**
- Repositorio:**
- Resolución:**
- Periodicidad:** **Operar hora** / **Tempo específico**
- Desde:**
- Hasta:**
- Buscar** (Search button)
- Resolución avanzada** (Advanced Resolution button)

Para acortar la lista de eventos mostrados en el área de datos o para encontrar el evento requerido puede utilizar una de las opciones de búsqueda ubicadas en las pestañas **Búsqueda** y **Búsqueda avanzada**. Una búsqueda simple puede utilizarse para una búsqueda rápida de eventos, cuando no hay necesidad de crear un filtro, para filtrar todos los eventos, o cuando se conocen los parámetros básicos de búsqueda de un control o evento. La búsqueda se basa en los siguientes parámetros:

- **Número de recibo** - búsqueda por número de recibo;
- **Artículo** - búsqueda por código de barras, número de artículo o nombre del artículo;
- **Eventos** - búsqueda por tipo de evento;
- **Cajera** - búsqueda por caja.
- **Caja registradora** - busca en la caja registradora;
- El periodo de tiempo en el que se busca el evento se selecciona entre las opciones preestablecidas o se especifica en los campos **Inicio** y **Fin**.

La búsqueda de eventos se activa pulsando el botón **Búsqueda**. Una vez completada la búsqueda se abrirá la pestaña **Comprobar** y se mostrarán en el área de datos todos los eventos que cumplan con los parámetros de búsqueda.

Si las opciones de búsqueda simple no son suficientes, puede utilizar la búsqueda avanzada basada en los filtros utilizados para **filtrar eventos y recibos**.



El campo **Filtros guardados** muestra todos los filtros creados anteriormente. Para utilizarlos, seleccione el filtro que desee y elija **Cargar** en el menú contextual o haga doble clic en él. Esto hará que aparezca la construcción de búsqueda lógica en el área de **Filtro actual**.



A continuación, al igual que en la búsqueda simple, hay que especificar el periodo de tiempo para la búsqueda y hacer clic en **Búsqueda**. Una vez completada la búsqueda, se abrirá la pestaña **Comprobar** y se mostrarán en el área de datos todos los eventos que cumplan con la configuración del filtro.

En caso de que los filtros existentes no sean adecuados, puede editar el filtro descargado haciendo clic en **Editar filtro actual...** o pulsando + crear uno nuevo. Para una descripción detallada de la creación de filtros, consulte la sección **"Filtrado de eventos de recibos"**.



- **"Filtrado de eventos de recibos"**
- **"Informes de ActivePOS"**
- **"Incidentes de ActivePOS"**

Filtrado de eventos de recibos

La pantalla de creación del filtro de eventos es un conjunto de parámetros para describir mejor las características del evento o grupo de eventos que el operador necesita encontrar:

- **Nombre del filtro** - nombre del filtro mostrado en el sistema. Puede crear un número arbitrario de filtros y referirse a ellos por su nombre.
- **Caja registradora** - grupo de parámetros en los que se configura la visualización de los eventos en la caja registradora seleccionada en la que se han registrado.
- **Cajero** - un grupo de parámetros en el que configurar la visualización de eventos para los cajeros seleccionados.
- El grupo de parámetros del **Recibo** especifica los parámetros de filtrado aplicables a todo el recibo:
 - **Número de recibo** - campo para introducir el número de identificación del recibo (en la lista cada recibo tiene un número único).
 - **Número de tarjeta de descuento** - campo para introducir el código de la tarjeta de descuento.
 - **Tipo de pago** - el tipo de pago ("Cualquiera", "Efectivo", "Tarjeta de crédito") seleccionado al pagar el recibo.
 - **Importe** - filtrar por el importe del recibo.
 - **Descuento** - Filtrar por el valor del descuento del recibo.
 - **Cambio** - filtrado por valor de cambios de recibos.
 - **Artículos** - filtrado por el número de artículos en el recibo.
 - **Duración, s** - filtrado por tiempo de generación del recibo, en segundos.



Cuando se introduce un número de recibo o de tarjeta de descuento, sólo se puede utilizar una parte. En este caso, se mostrarán los recibo que contengan los números especificados. Al definir un rango en los campos **desde** y **hasta**, sólo se puede especificar un valor - en este caso el rango se tomará como "menos de..." o "más de...".

- Un grupo de parámetros combinados en las pestañas siguientes permiten el filtrado más detallado de los eventos registrados en los recibos:

- La pestaña **Eventos** especifica los parámetros de los eventos a mostrar.

- Las opciones de las pestañas **Recibo contiene eventos** y **Recibo no contiene eventos** permiten reducir la lista de eventos encontrados por los parámetros de la pestaña **Eventos** y mostrar, sólo aquellos de ellos que están contenidos o no contenidos en las mismas comprobaciones. Por ejemplo, cuando es necesario encontrar todos los eventos de adición de un producto con el nombre "Leche", en los recibos en el que el número de artículos era más de 10.



Los nombres de los eventos dependen del protocolo seleccionado en la configuración. Para más detalles, consulte la "Guía del administrador" (???).

Cada pestaña tiene el mismo conjunto de opciones de filtrado:

- Texto** - código o nombre del producto. Al introducir sólo una parte del número de artículo o una parte del nombre, se mostrarán todos los recibos que contengan la línea especificada.
- Tipo de evento** - uno o más eventos de la lista desplegable. Si se especifican eventos, se emitirán recibos que contengan elementos con el tipo de evento especificado.
- Cantidad** - dos campos **desde** y **hasta** para filtrar por el número de artículos del recibo.
- Precio por unidad** - dos campos **desde** y **hasta** para filtrar por precio unitario de los artículos del recibo.
- Precio final** - dos campos **de** y **a** para filtrar por el valor de los artículos en el recibo.



Todos / Cualquier - El selector define la lógica de búsqueda en el caso de entrada de datos para múltiples eventos. Si, por ejemplo, se especifican tres elementos y el conmutador se establece en **Todos**, sólo se mostrarán los recibos que contengan los tres elementos especificados. Si el interruptor está configurado en **Cualquier**, sólo se mostrarán los recibos que tengan al menos uno de los tres elementos de la lista.

Cualquier cambio en la configuración de los filtros se muestra a la derecha, en el área de **Digest**, como una construcción lógica que le permite evaluar si la configuración es correcta y hacer cambios si es necesario.



Los campos del grupo de parámetros especificado pueden rellenarse en cualquier combinación. Si no se especifica ningún campo, el filtro no lo tomará en cuenta.

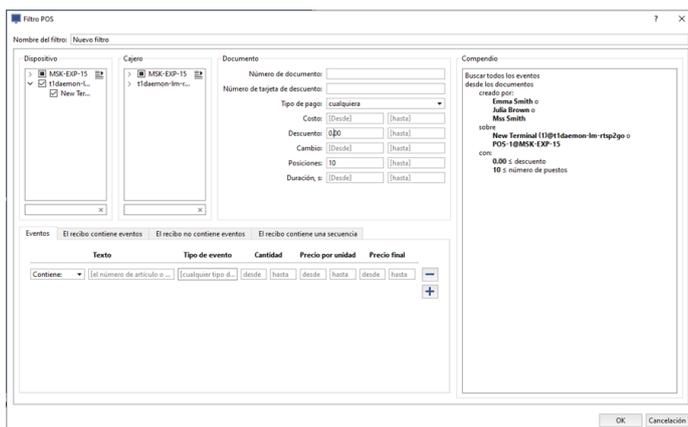
Pulse **Aceptar** para guardar las configuraciones del filtro.

A continuación encontrará algunos ejemplos de filtros de eventos.

Recibos de un cajero particular con al menos uno de los siguientes artículos: "Caramelo de limón", "Pan de molde" y "Kéfir 2,7%"

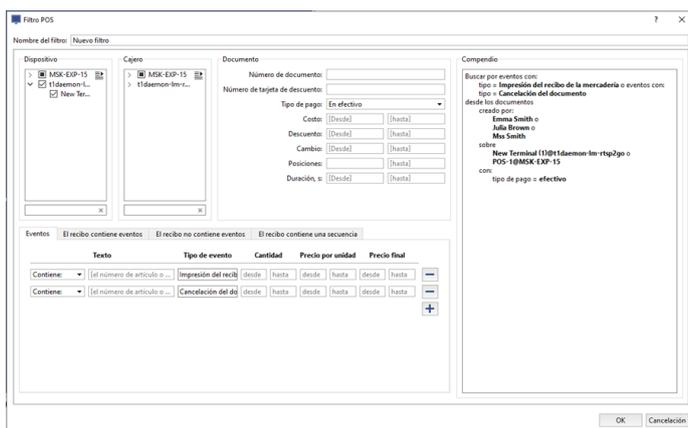
- En el grupo de parámetros **Cajero**, en la lista de cajeros que se propone, fije la bandera junto al nombre del cajero cuyos recibos desea filtrar.
- La pestaña **Recibo contiene posiciones**:
 - En la columna **Texto**, seleccione "Contiene" y en el campo contiguo, introduzca los nombres de los artículos o sus números de referencia;
 - seleccione **Cualquier** a continuación.

Recibos, que tienen un número de artículos con más de 10 y se ha aplicado un descuento



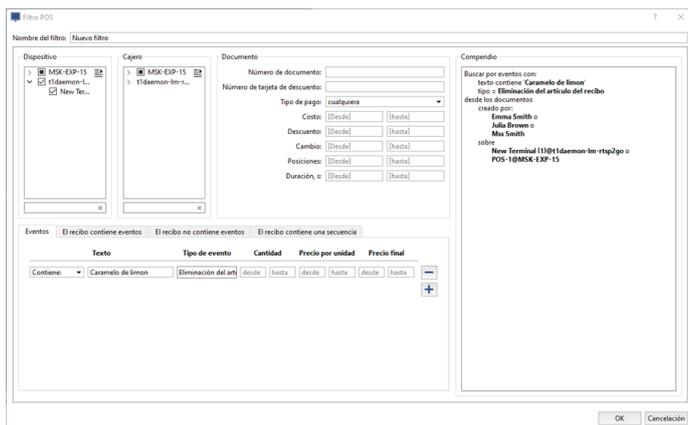
- En el grupo de parámetros **Recibo**:
 - en el cuadro de texto izquierdo **Descuento**, introduzca el valor "0,00" (el filtro comprueba cuando el descuento es distinto de cero);
 - en el cuadro de texto izquierdo **Posiciones**, introduzca un valor de "10" (el filtro comprueba cuando los artículos son más de 10).

Encuentre los eventos "Cancelación de productos en el recibo" y "Reducción de cantidad de productos" para todos los cajeros cuyos recibos fueron pagados en efectivo



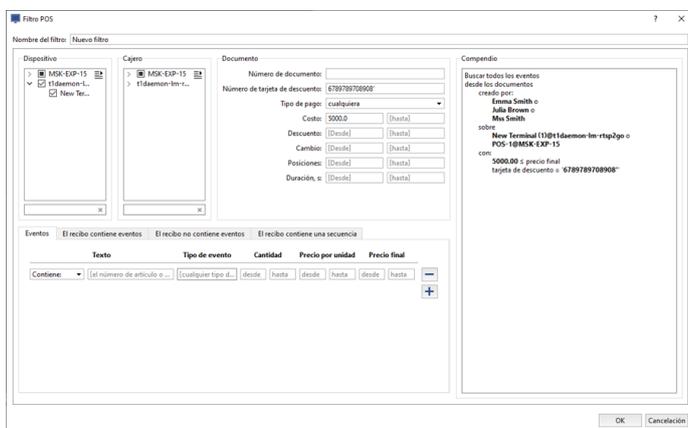
- En el grupo de parámetros **Recibo** en el parámetro **Tipo de pago** seleccione "Efectivo".
- En la pestaña **Eventos**, en la columna **Tipo de Evento**, seleccione los ítems **Anulación del artículo en el recibo** y **Disminución del artículo** (un filtro de recibos que contenga al menos uno de estos eventos) en la lista de eventos propuesta.

Evento "Cancelar artículo" para "Caramelo de limón" en la caja registradora seleccionada



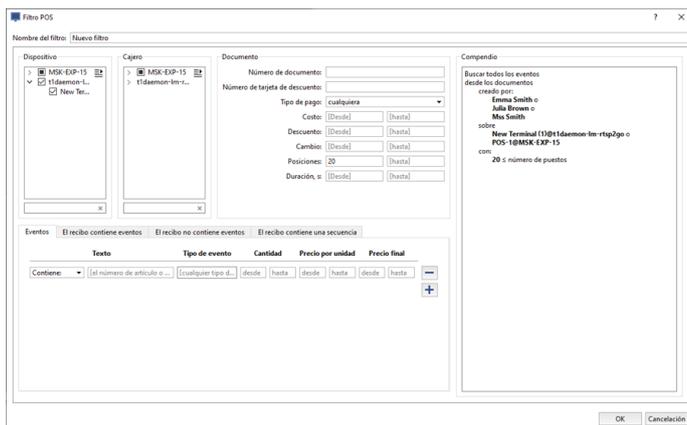
- En el grupo de parámetros **Caja**, en la lista de cajas registradoras que se propone, fije la bandera junto a la caja registradora cuyos recibos desea filtrar.
- En la pestaña **Eventos**:
 - En la columna **Texto**, seleccione "Contiene" y en el campo contiguo, introduzca los nombres de los artículos o sus números de referencia;
 - En la columna **Tipo de evento**, seleccione "Anulación del artículo en el recibo".

Recibos para los que se ha aplicado una tarjeta de descuento con el número requerido y el monto del recibo supera los 5.000 rublos



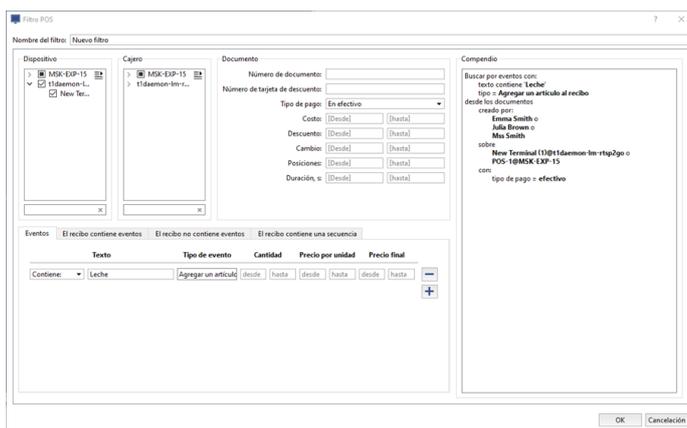
- En el grupo de parámetros **Recibo**:
 - en el campo de texto de la izquierda **Monto**, introduzca el valor "5000,00";
 - en el campo de texto de la izquierda **Número de tarjeta de descuento**, introduzca el número completo de la tarjeta de descuento. Si se introduce una parte del número, se mostrará una lista de los recibos para los que se han aplicado las tarjetas que contienen la parte del número introducida.

Recibos de un cajero concreto que contengan más de 20 artículos



- En el grupo de parámetros **Cajero** de la lista de cajeros propuesta, establezca los indicadores del cajero cuyos recibos desea filtrar.
- En el grupo de parámetros **Recibo**, en el cuadro de texto de la izquierda **Artículos** introduzca el valor "20".

Evento "Añadir producto al recibo" para un producto cuyo nombre empieza por la frase "Leche", entre los recibos con más de 10 artículos y registrados en una caja registradora determinada, por uno de los cajeros especificados



- En el grupo de parámetros **Caja**, en la lista de cajas registradoras que se propone, fije la bandera junto a la caja registradora cuyos recibos desea filtrar.
- En el grupo de parámetros **Cajero** de la lista de cajeros propuesta, establezca los indicadores del cajero cuyos recibos desea filtrar.
- En la pestaña **Eventos**:
 - En la columna **Texto**, seleccione "Empieza por" y en el campo adyacente introduzca los nombres de los productos o artículos;
 - En la columna **Tipo de evento**, seleccione "Añadir producto al recibo".
- La pestaña **Recibo contiene**:
 - en la columna **Cantidad**, introduzca un valor de 10 en el campo "desde".



- ["Informes de ActivePOS"](#)
- ["Búsqueda en ActivePOS"](#)
- ["Incidentes de ActivePOS"](#)

Incidentes de ActivePOS

La pestaña muestra un informe de todos los incidentes ocurridos durante el periodo seleccionado, que requieren ser revisados por un experto para un mayor análisis de la situación.

The screenshot shows a software interface with a table of incident reports. The table has columns for 'Fecha', 'Estado', 'Cajero', 'Módulo', and 'Detalle'. The rows list various types of incidents such as 'Comprobación de la conexión a internet', 'Error de pago', and 'Problemas de conexión'. Some cells in the 'Estado' column are highlighted in red, indicating incidents that require further review.

A la derecha del informe hay un grupo de configuraciones que le ayudan a filtrar el informe con mayor precisión:

- Al establecer la bandera **Detallado** muestra el informe de cada elemento. De lo contrario, los datos se muestran como un total para cada servidor conectado.
- En el grupo **Cajeros**, puede seleccionar los nombres de los cajeros que se incluirán en la caja registradora.
- En los campos **Desde** y **Hasta** se pueden especificar las fechas de generación de los informes.

El informe de incidentes incluye todas las infracciones de cajeros y comerciantes encontradas mediante los detectores configurados por el administrador. Cuando se detecta un incidente o una infracción, el software TRASSIR le da un estado "No visto". Pero sólo después de analizar los datos disponibles, el experto u operador puede asignar el estado "Confirmado" o "Rechazado" al incidente, confirmando o rechazando así la infracción que se ha producido.

El número de incidentes señalado en rojo significa que este cajero fue el que tuvo más incidentes de este tipo de infracción.

Para analizar los incidentes que se han producido o ver los incidentes que ya se han analizado, seleccione la fila con el tipo de incidente requerido y la columna con el estado deseado o el nombre del cajero. A continuación, haga doble clic en la celda para mostrar una lista de incidencias. Esto abrirá una ventana de análisis de incidentes con las siguientes áreas funcionales:

The screenshot shows a detailed incident analysis window. It is divided into three main sections:

- 1:** A list of incidents for the selected type, status, or cashier.
- 2:** A video feed window showing the recorded video at the time the incident occurred.
- 3:** A window showing data received from the terminal at the point of sale at the time of the incident.

1. Una lista de todos los incidentes del tipo, estado o cajero seleccionado.
2. Ventana de archivo, que muestra un cuadro del vídeo grabado en el momento en que se produjo el incidente.
3. Una ventana para los datos obtenidos del terminal de punto de venta en el momento del incidente.

Ahora, puede seleccionar un incidente de la lista y empezar a analizarlo haciendo doble clic en la línea del incidente. El archivo de vídeo y los datos recibidos del terminal de punto de venta le ayudarán a dar una conclusión final sobre el incidente seleccionado. Puede elegir entre tres opciones como :

- **Confirmar.** Esta opción cambia el estado a "Confirmado" y se introducen como información complementaria los comentarios y el monto de los daños y perjuicios que se pueden cobrar al infractor.

- **Rechazar.** En este caso, el estado del incidente cambiará a "Rechazado" y, como comentario, puede especificar el motivo por el que se rechazó el incidente.

- **Crear nueva incidente** es una opción avanzada de confirmación de incidentes que permite cambiar el tipo de incidente, así como el nombre del cajero y el lugar donde se produjo el incidente. Puede especificar un comentario y el monto de los daños, tal como lo hace al confirmar un incidente.



Una lista de los tipos de incidentes más frecuentes se genera automáticamente a medida que la función se utiliza activamente.

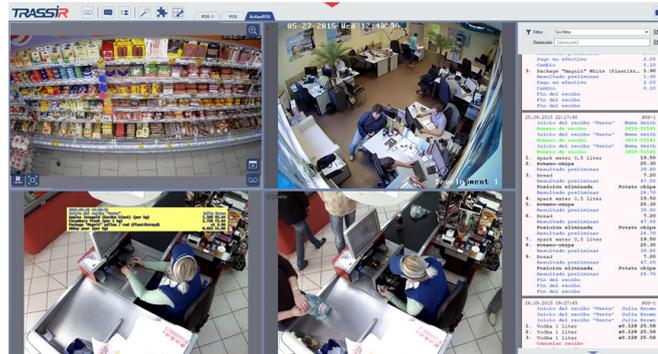
En cualquier momento puede cambiar el estado de un incidente confirmado y rechazado seleccionándolo en la lista y haciendo clic en **Editar**.



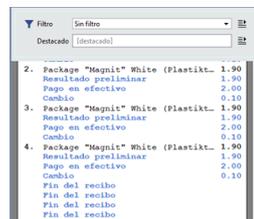
- *“Informes de ActivePOS”*
- *“Búsqueda en ActivePOS”*
- *“Filtrado de eventos de recibos”*

Control de operaciones de caja en tiempo real

El seguimiento en tiempo real de las transacciones de efectivo se realiza mediante el módulo ActivePOS. Para mostrar el área de ActivePOS, [configure la plantilla de la interfaz del monitor de vídeo](#). El área de ActivePOS contiene una lista de recibos así como sus correspondientes eventos.



Por defecto, la lista muestra todos los recibos de todos los terminales de venta. La lista de recibos se muestra en la siguiente ilustración:

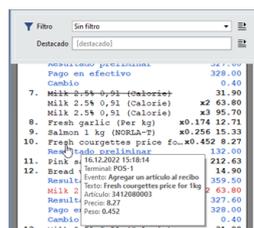


Si un recibo tiene un límite superior "roto", significa que los datos del recibo actual no se han tomado en su totalidad (no hay datos sobre las transacciones iniciales del cheque). Esto suele ocurrir cuando se produce una pérdida y posterior restablecimiento de la comunicación con el servidor. Si el recibo tiene un límite inferior "roto", significa que el cheque aún no se ha cerrado y el registro de las transacciones sobre él continúa (o se ha perdido la comunicación con el servidor).

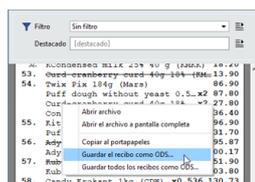
Cada recibo de la lista se caracteriza por la siguiente información:

- Fecha y hora de cierre del recibo.
- El nombre de la caja registradora.
- El número único (identificador) del recibo.
- Nombre completo del cajero.
- Una lista de elementos de control. Cada artículo puede caracterizarse generalmente por el tipo de evento de caja (por ejemplo, "añadir artículo", "subtotal", "cerrar recibo"), texto, cantidad y precio.

La información del recibo puede no caber en la anchura asignada del área. Si necesita ver todo el texto, puede aumentar la anchura del área haciendo clic con el botón izquierdo del ratón en sus bordes. Además, para ver todo el texto puede pasar el puntero del ratón por encima del recibo (posición específica del recibo) - en este caso el se mostrará una ayuda emergente.



Para cada recibo, puede hacer clic con el botón derecho del ratón para acceder a un menú contextual que contiene las siguientes funciones:



- **Abrir archivo:** muestra el vídeo de archivo asociado al elemento de control seleccionado. Si se muestra una red de cámaras, la ventana de archivo se mostrará en una de sus celdas.
- **Abrir archivo:** muestra el vídeo de archivo asociado al elemento de control seleccionado. Si se muestra una red de cámaras, la ventana de archivo se mostrará en una de sus celdas.
- **Copiar al portapapeles:** copia los datos del elemento de recibo seleccionado al portapapeles. Los mismos datos mostrados para la posición del recibo en la información sobre herramientas se copian en el portapapeles.
- **Guardar recibo en ODS...** y **Guardar todos los recibos en ODS...** - guardar el recibo seleccionado o todos los recibos en formato OpenOffice.org Calc.

Si el número de terminales es grande, esto puede dificultar mucho el trabajo del operador. Para reducir el número de recibos mostrados, se pueden utilizar uno o más filtros para mostrar sólo aquellos recibos que requieren la atención del operador. La creación de un conjunto de estos filtros permitirá reaccionar ante las infracciones y los patrones de robo típicos de los cajeros, así como resolver rápidamente las situaciones conflictivas.

Para crear un filtro, expanda la lista desplegable **Filtro** y seleccione **Nuevo filtro...**



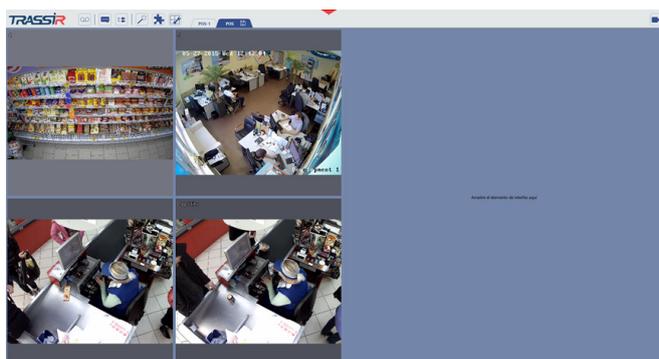
El proceso de creación de un filtro de eventos de recibos se describe en detalle en la sección **“Filtrado de eventos de recibos”**.



Y para seleccionar un filtro ya creado, despliegue la lista desplegable **Filtro** y seleccione el filtro deseado de la lista. Asegúrese de que se muestren los eventos que coinciden con los criterios de filtrado.

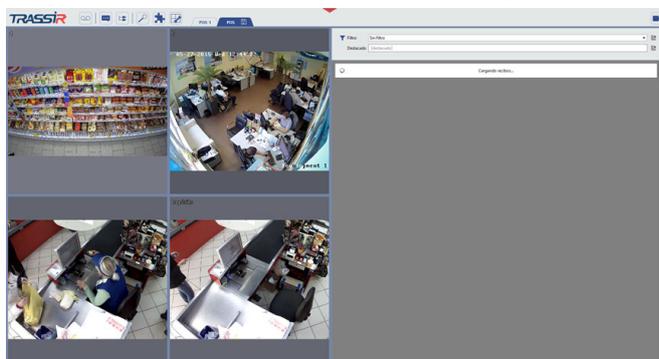
Además, puede usar un filtro dinámico para Mostrar los recibos de un terminal específico. Este filtro solo muestra los recibos del terminal de caja cuyo video se muestra actualmente en la ventana de visualización. Si cambia a la videocámara de otro terminal de caja registradora, la lista de recibos cambiará automáticamente: solo se mostrarán los recibos del nuevo terminal. Para utilizar un filtro dinámico, abra la lista desplegable **Filtro** y seleccione **filtro Dinámico**.

- **“Resaltado de eventos y recibos”**

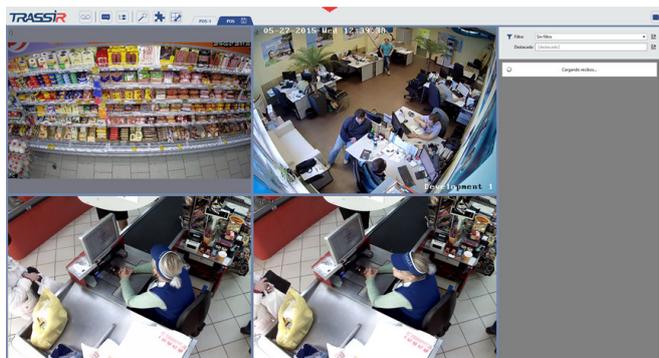


i Por defecto, la disposición mostrará los canales de las 4 primeras cámaras. Si es necesario, sustituya los canales por los deseados.

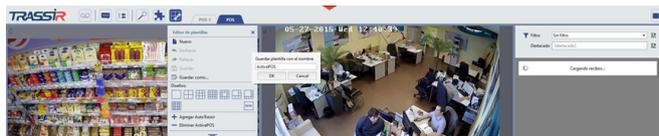
- El registro de transacciones se encontrará a la derecha. En **Editor de plantillas** seleccione el **Registro de ActivePOS** y arrástrelo a la zona de trabajo de la plantilla de la derecha.



- Para configurar la anchura de la zona de trabajo de la izquierda y de la derecha, pase el cursor por encima del límite de la zona. Agárralo haciendo clic con el botón izquierdo y arrástrelo hacia la izquierda.



- Guarde la plantilla resultante. Abra el **Editor de plantillas** y seleccione el elemento **Guardar como...**



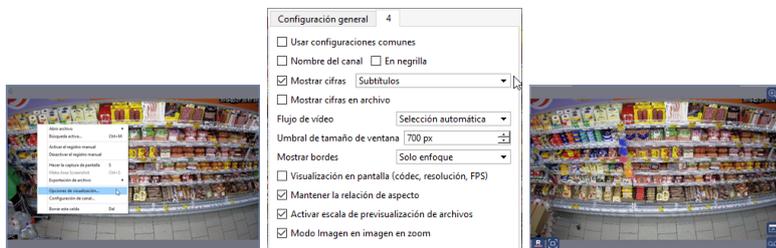
Introduzca un nombre y haga clic en el botón **Aceptar**. Esto hará que aparezca una pestaña con su plantilla en **Menú de plantillas**.



Visualización de las acciones del cajero en el canal de vídeo

Para que las acciones, realizadas por el cajero se muestren en el vídeo haga lo siguiente:

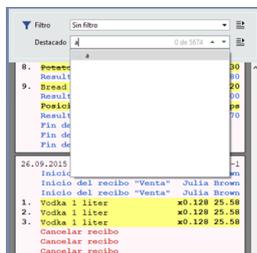
1. Pase el ratón por encima del canal y haga clic con el botón derecho y seleccione el elemento **Ver...**
2. En el menú de configuración de la apariencia del canal, active la bandera (flag) **Mostrar figuras** y en el campo adyacente seleccione **Subtítulos**.
3. Toque cualquier zona de la pantalla para guardar las configuraciones y cerrar el menú.
4. Como resultado, las acciones del cajero deberían aparecer en el canal:



Resaltado de eventos y recibos

Junto con el filtrado, puede utilizar el resaltado en color para los eventos requeridos o para todo el recibo. El resaltado se puede realizar en dos modos:

- resaltado por contexto - en este modo, los elementos que contienen una cadena en el campo **Búsqueda por cadena** se resaltan en los recibos.



- resaltado por filtro: en este modo se selecciona uno de los filtros creados previamente para resaltar. Esto es útil si la lista de recibos ya ha sido filtrada, pero necesita resaltar los elementos por los que se han filtrado los recibos. En este caso es necesario en las listas desplegables **Filtro** y **Resaltar** seleccionar el mismo filtro. También se permite el uso arbitrario del resaltado por filtro - cuando la lista de recibos está formada por un filtro, y el resaltado se realiza por otro filtro.



Si se ha encontrado más de una coincidencia al resaltar, utilice los botones para navegar por las coincidencias  y . El número de la coincidencia actual y su número total se muestran a la derecha del campo **Búsqueda rápida**.

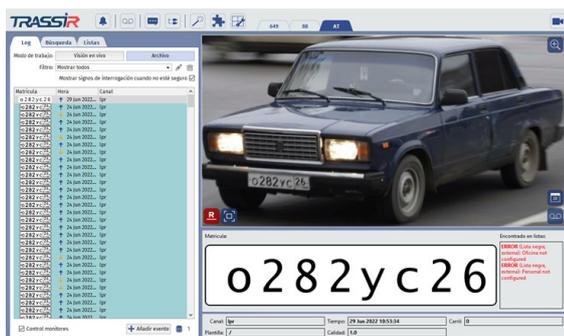
 Es posible utilizar uno u otro modo de resaltado, pero no ambos al mismo tiempo.

Identificación de matrículas

Si su sistema utiliza el módulo AutoTRASSIR, puede ver en una pantalla:

- vídeo de las cámaras que graban la entrada o la salida de los vehículos;
- resultados del reconocimiento de la matrícula, así como los mensajes especiales en caso de que esta matrícula esté en las listas de TRASSIR (por ejemplo, en la lista "negra");
- el registro de todas las matrículas de vehículos reconocidas.

Para mostrar el área de AutoTRASSIR, *configure la plantilla de la interfaz del monitor de vídeo*.



Todas las matrículas reconocidas por AutoTRASSIR son los eventos clave que pueden utilizarse para realizar las siguientes acciones:

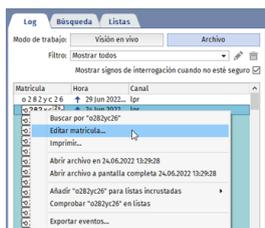
- *buscar la matrícula* en la base de datos TRASSIR o *en la lista de matrículas interna*;
- *cambiar* la matrícula no reconocida o parcialmente reconocida;
- *imprimir el documento*, de confirmación del viaje;
- *abrir el archivo* en el momento en que se reconoció la matrícula (en la ventana actual o en pantalla completa);



Si una matrícula reconocida se encuentra en una de las tres listas, se resaltarà en el registro de AutoTRASSIR en el color correspondiente:

- **verde** - la matrícula está detectada en la lista blanca;
- **rojo** - la matrícula está detectada en la lista negra;
- **azul** - la matrícula está detectada en la lista de información.

Para que aparezca el menú de selección de acciones, pase el ratón por encima de la línea con la matrícula en el registro de AutoTRASSIR y seleccione la acción deseada en el menú contextual:



Filtrado de matrículas actuales

Un gran número de vehículos que pasan puede dificultar mucho el control. Si no es necesario responder a todos los vehículos que pasan, puede reducir el número de entradas que se muestran en el registro de grabaciones utilizando un filtro. Por ejemplo, puede configurar un filtro para que sólo aparezcan en el registro los vehículos de la lista "negra" o "blanca".

Para crear un nuevo filtro es necesario:

1. En el área de listas de matrículas de la pestaña **Registro** seleccione **Filtro** de la lista desplegable **Añadir nuevo...**



- 2.



En la ventana que se abre, establezca los parámetros del filtro:

- **Nombre del filtro** - el nombre del filtro con el que se guardará en el sistema.
- **Incluir no reconocidos** - una casilla de verificación que, cuando se selecciona, enumerará las matrículas que el sistema no ha podido reconocer.
- **Reconocimiento** - el rango de calidad de reconocimiento de las matrículas. Cada reconocimiento de números se caracteriza por el indicador de calidad que refleja la fiabilidad de la detección de las matrículas. El valor normal es de 70 o más.
- **Velocidad** - rango de velocidades de los vehículos. Este parámetro sólo es relevante si se conecta y utiliza un radar de velocidad de vehículos.
- **Corregido por el operador** - una casilla de verificación que, cuando se selecciona, incluirá los números que han sido corregidos manualmente por el operador después del reconocimiento.
- **Buscar en las listas** - si sólo se deben listar las matrículas de la lista blanca, la lista negra o la lista de información, se deben seleccionar las casillas correspondientes. Consulte [Mantener listas de matrículas internas](#) para obtener más información sobre el mantenimiento de las listas.
- **Dirección** - un filtro que define la dirección de los vehículos a ser listados (arriba, abajo o ambas direcciones).
- **Carriles** - un filtro que define los carriles de los vehículos que deben ser listados (primero, segundo, tercero o todos los carriles).
- **Filtro de canales** - si no se selecciona, aparecerán los números de todos los canales. Si está seleccionado, también debe definir los datos de los canales que desea visualizar.

3. Haga clic en **Aceptar**. Sólo se mostrarán en la lista las matrículas que coincidan con las condiciones del filtro.



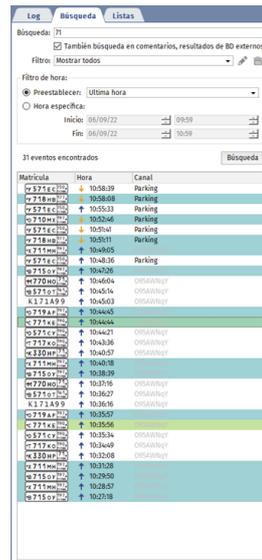
Después de guardar el filtro, se pueden utilizar los siguientes botones:

-  - para editar el filtro actualmente seleccionado;
-  - para eliminar el filtro actualmente seleccionado.



- *“Búsqueda de matrículas en la base de datos”*
- *“Añadir eventos al registro de AutoTRASSIR”*

Búsqueda de matrículas en la base de datos



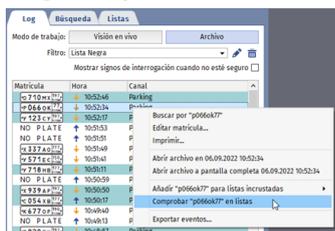
Todos las matrículas de vehículos se almacenan en la base de datos, independientemente de los ajustes de filtro seleccionados. En cualquier momento puede consultar la lista de matrículas reconocidas y saber qué vehículos han pasado por allí en un momento dado.

Para buscar matrículas en la base de datos, es necesario:

1. En el área de la lista de números de vehículos, seleccione la pestaña **Búsqueda**.
2. En el campo **Búsqueda** especifique una línea de búsqueda. Si la línea se deja en blanco, se mostrarán los números correspondientes a las condiciones de búsqueda especificadas (véase el punto 3).
3. Si es necesario:
 - marque la casilla **buscar también en comentarios, listas externas** si desea que la línea especificada se busque en todos los campos de los registros de la base de datos;
 - en el campo **Filtro**, seleccione uno de los filtros creados anteriormente para reducir el número de números mostrados;
 - establecer el rango de tiempo para la búsqueda de números de una de las dos maneras:
 - "Predeterminado": seleccione un rango ya hecho de una lista.
 - "Establecer la hora" - introduzca el rango de tiempo manualmente.
4. Pulse el botón **Búsqueda**.

Buscar una matrícula en las listas de matrículas internas

Para encontrar una matrícula identificada en las listas internas de matrículas, haga clic en la matrícula en la pestaña **Registro** y seleccione la matrícula en el menú contextual **Seleccionar la matrícula por listas**:



Si se añade una matrícula a una o varias listas, todas ellas aparecerán en la interfaz del operador, junto a la matrícula reconocida.



 El proceso de creación y edición de listas de matrículas internas se describe en la Guía del Administrador en ???.

-  • “Filtrado de matrículas actuales”
- “Búsqueda de matrículas en la base de datos”
- “Añadir eventos al registro de AutoTRASSIR”

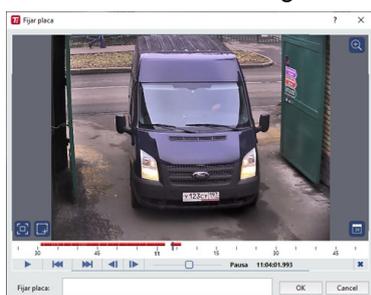
Añadir eventos al registro de AutoTRASSIR

Además de las matrículas reconocidas, el registro de AutoTRASSIR muestra las matrículas que han sido reconocidos por error, así como las matrículas no reconocidas, por cualquier motivo. Las matrículas no reconocidas de los vehículos en el registro de AutoTRASSIR se identifican con **SIN NÚMERO**.



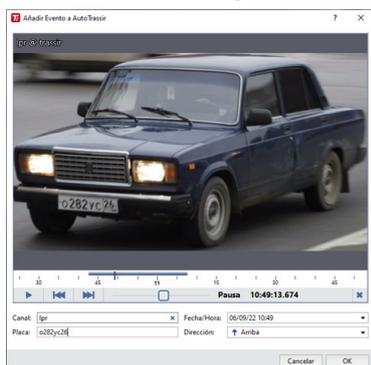
En este caso, el operador tiene las siguientes formas de realizar cambios en el registro de AutoTRASSIR:

1. Realiza una corrección en el registro de AutoTRASSIR. Para ello, sitúe el cursor del ratón en la línea con una matrícula parcial o totalmente no reconocida y seleccione **Corregir matrícula...** en el menú contextual. Esto abrirá una ventana con un fragmento del archivo en el que se registra el paso de este vehículo.



En el campo **Matrícula correcta**, introduzca la matrícula del vehículo reconocida visualmente.

2. Añade un nuevo evento al registro de AutoTRASSIR. En este caso, haga clic en el botón **Añadir evento** en la parte inferior del registro. Esto abrirá la ventana del archivo:



Proceda de la siguiente manera:

- En el campo **Canal**, seleccione el canal de archivo.
- Si es necesario, seleccione en el campo **Fecha/Hora** la hora aproximada en que el vehículo apareció en la zona de grabación.
- En la ventana de vídeo, busca el momento en el que el vehículo se filma con mayor claridad.
- En el campo **Matrícula**, introduzca la matrícula del vehículo reconocida visualmente.
- Si es necesario, seleccione la dirección del vehículo en el campo **Dirección**.
- Pulse el botón **OK** para guardar el evento en el registro de AutoTRASSIR.



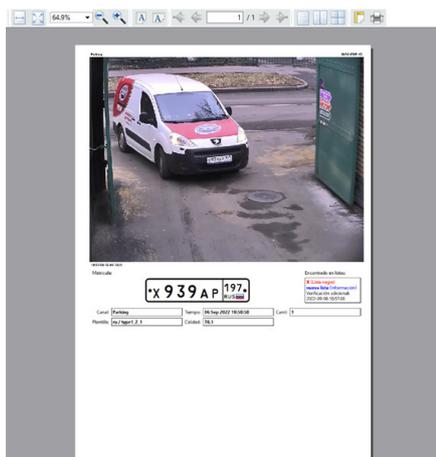
- **“Búsqueda de matrículas en la base de datos”**
- **“Filtrado de matrículas actuales”**

Imprimir un documento

La impresión de un documento que acredite el paso del vehículo puede ser necesaria en los siguientes casos:

- para registrar una infracción de tránsito;
- como recibo para entrar y salir del estacionamiento;
- y mucho más.

Pase el ratón por encima de la línea numérica y seleccione **Imprimir...** en el menú contextual para que aparezca el menú de impresión. Esto abrirá una ventana con la plantilla del documento lista para imprimir.



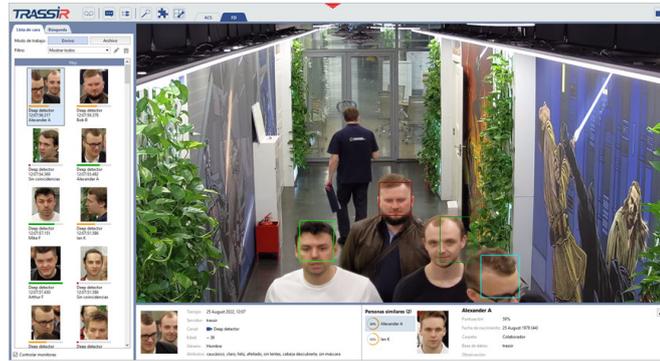
Si es necesario, puede utilizar los botones de la parte superior para ajustar la configuración de impresión en detalle.

Reconocimiento facial

Si su sistema utiliza el reconocimiento facial, puede ver en una pantalla:

- vídeo de las cámaras que realizan la detección de rostros en el vídeo;
- un registro de todas las caras reconocidas;
- resultados del reconocimiento facial y comparación de rostros con la base de datos de rostros.

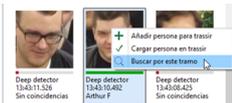
Para mostrar las áreas del módulo, *configure la plantilla de la interfaz del monitor de vídeo*.



Todos los rostros reconocidos por el módulo son eventos clave que se pueden utilizar:

- *añadir una persona a la base de datos de rostros o actualizar la foto de una persona existente;*
- *abra el archivo en el momento en que el rostro fue reconocido* (ventana actual o pantalla completa).
- *encuentra todas las apariciones de los rostros en el archivo, incluyendo búsqueda por rostro y foto;*
- *identificar el sexo y la edad de una persona reconocida a partir de su rostro.*

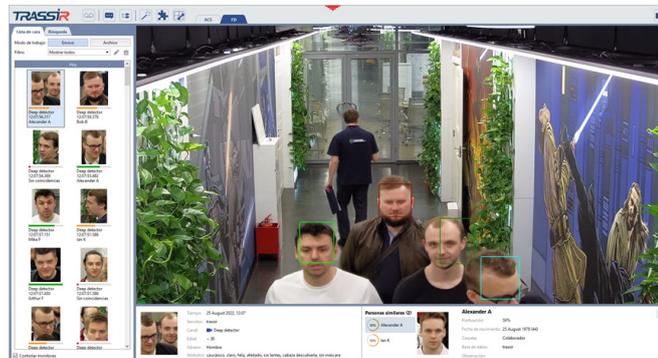
Algunas acciones serán realizadas por el propio módulo, mientras que otras pueden activarse situando el cursor del ratón sobre la cara reconocida en el diario y seleccionando la acción deseada en el menú contextual:



Ejemplo de plantilla para el reconocimiento facial

Para trabajar con el módulo de reconocimiento facial, necesitamos una plantilla que muestre la siguiente información:

- vídeo del canal de la cámara;
- *registro de rostros reconocidos*;
- *Panel con información de comparación de rostros de la base de datos de rostros*.

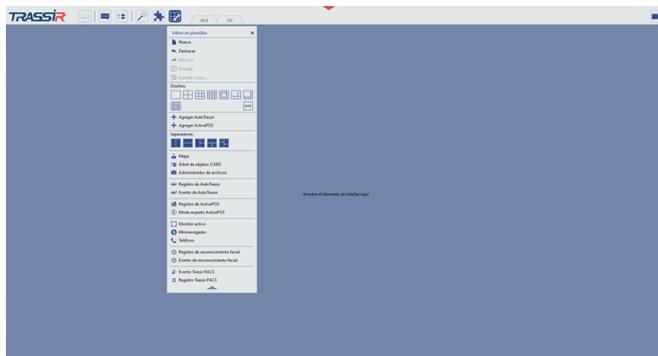


Vamos a crear uno:

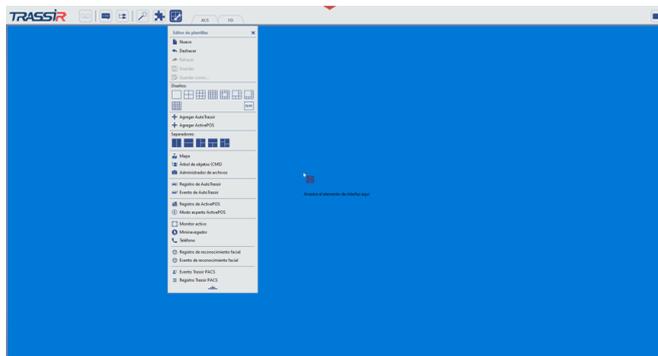
1. Haga clic en **Editor de plantillas** y seleccione **Nueva plantilla**.



2. Pulse en  para abrir el panel del editor.

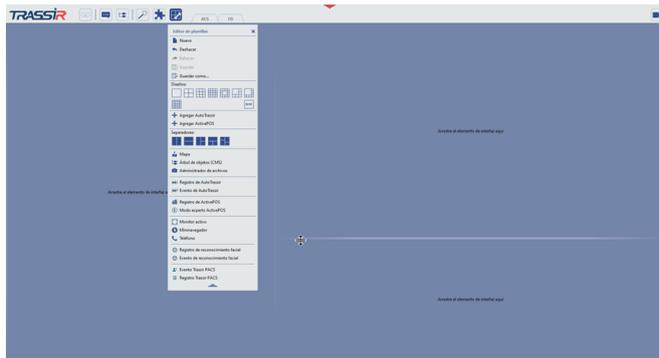


3. En el **Editor de plantillas**, en el bloque **Separadores**, haga clic en el icono  y arrástrelo al área vacía de la plantilla. Esto dividirá la plantilla en dos áreas de trabajo iguales.

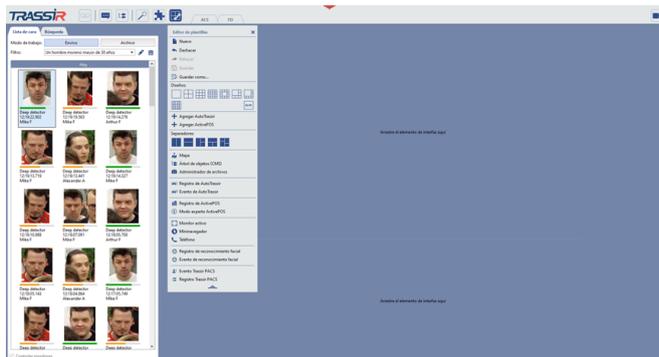


4. En el **Editor de plantillas**, en el bloque **Separadores**, haga clic en el icono  y arrástrelo al lado derecho de la plantilla.

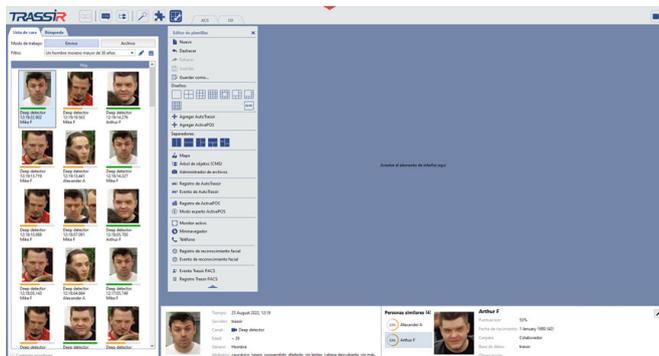
Ajuste el tamaño de las áreas de trabajo si es necesario.



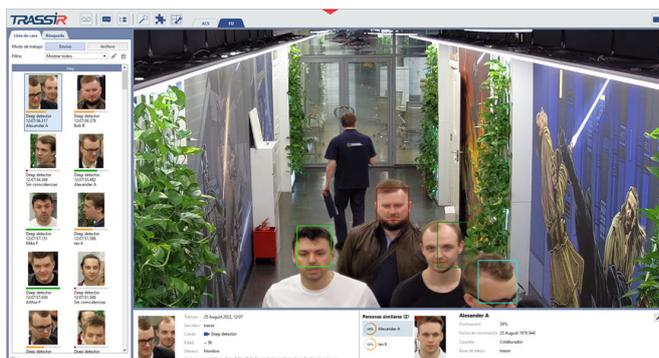
5. El registro de rostros reconocidos se encontrará en la parte izquierda. En el **Editor de plantillas** seleccione **Registro de reconocimiento facial** y arrástrelo y suéltelo en la zona izquierda de la plantilla.



6. En la parte inferior derecha, habrá un panel con información sobre el rostro reconocido. En **Editor de plantillas**, seleccione **Evento de reconocimiento facial** y arrástrelo a la zona inferior derecha de la plantilla.



7. El canal de vídeo estará situado en el lado derecho. Para abrir la lista de canales, pulse el botón . Arrastre el canal deseado a la zona superior derecha.



8. Guarde la plantilla resultante. Abra el **Editor de plantillas** y seleccione **Guardar como...**



Introduzca un nombre y haga clic en el botón **Aceptar**. Esto hará que aparezca una pestaña con su plantilla en **Menú de plantillas**.



Registro de reconocimiento facial

La pestaña **Registro del detector facial** **Lista** muestra todos los rostros detectados en el vídeo.



Los rostros se muestran en dos modos **En vivo** y **Archivo**. La primera muestra los rostros reconocidos en tiempo real, y cuando la segunda está activada, se desactiva la actualización automática del registro del reconocimiento facial. La entrada del registro consiste en:

- del propio rostro reconocido;
- indicador - el grado de coincidencia del rostro reconocido con una persona de la base de datos de rostros;
- nombre del canal;
- la hora en que se detectó a la persona;
- Nombre de la persona.

Al seleccionar un rostro en el registro se abrirá el archivo del canal en el que esa persona fue captada por el objetivo de la cámara. Para desactivar esta función, anule la selección de la bandera **Gestionar pantalla**.

Un gran número de rostros en el registro puede dificultar el trabajo del operador. Si no quiere analizar a todas las personas que aparecen en el cuadro, reduzca el número de rostros mostrados utilizando un filtro. Por ejemplo, configure el filtro para que el registro sólo muestre las personas cuyos rostros aparecen en la base de datos de rostros.



Para crear un nuevo filtro es necesario:

1. En la pestaña **Registro**, en la lista desplegable **Filtro**, seleccione **Añadir nuevo...**
2. En la ventana que se abre, establezca los parámetros del filtro:
 - **Nombre del filtro** - el nombre del filtro con el que se guardará en el sistema.
 - **Filtro por similitud** - muestra rostros similares **Más de** y **Menos de** a personas de la Base de datos de rostros.
 - **Filtro por carpeta de persona** - muestra los rostros de una carpeta de persona específica.
 - **Filtro por canal**: muestra los rostros detectados en un canal de vídeo concreto.

- **Avanzado** - mostrar personas de un determinado sexo y edad solamente. Si es necesario, la lista desplegable **Buscar datos de** también puede utilizarse para especificar en qué fuente de datos debe centrarse el filtro cuando se busquen personas de un determinado sexo o edad.

Además, también es posible especificar otros atributos de los filtros, como el color del pelo o la presencia de prendas en el cabello. En el parámetro **Vitalidad**, puede seleccionar el valor **Persona** o **Foto** para mostrar u ocultar los casos de reconocimiento de fotos en el cuadro. Para obtener más información sobre el parámetro **Vitalidad**, consulte la sección correspondiente de la [Guía del administrador](#).

3. Haga clic en **Aceptar**. Se mostrarán en el registro los rostros que coincidan con las condiciones de filtrado.



Después de guardar el filtro, se pueden utilizar los siguientes botones:

- para editar el filtro actualmente seleccionado;
- para eliminar el filtro actualmente seleccionado.

Incorporación de personas a la base de datos de rostros

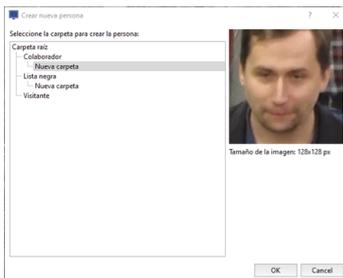
Cualquier persona cuyo rostro se reconozca puede añadirse a la base de datos de rostros. Puede hacerlo de dos maneras:

Añadir persona a la base de datos de rostros - no hay persona, pero sí un rostro reconocido.

1. En el **Registro de rostros reconocidos**, haga clic con el botón derecho del ratón en un rostro y seleccione el elemento **Añadir persona a la base de datos de rostros [nombre del servidor]** en el menú contextual.



2. Seleccione el nombre de la carpeta en la que se creará la persona.



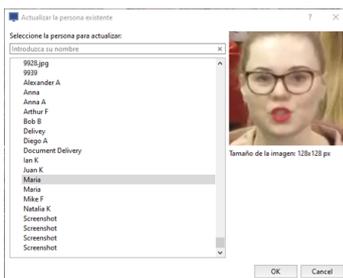
Los demás pasos para crear una persona se harán en la interfaz del administrador. Para una descripción detallada, consulte la Guía del Administrador en la sección ????

Actualizar persona en la base de datos - la persona está presente, pero no hay foto o la foto es de mala calidad.

1. En el **Registro de rostros reconocidos** haga clic con el botón derecho en un rostro y seleccione el elemento **Actualizar persona en la base de datos de rostros [nombre del servidor]** en el menú contextual.



2. Seleccione la persona cuya foto será actualizada.



Evento de reconocimiento facial



En el panel **Evento de reconocimiento facial** se muestra:

- **A la izquierda** - la información sobre el rostro reconocido: tiempo de detección, canal de la cámara y nombre del servidor al que está conectado, edad y sexo aproximados de la persona, y atributos de apariencia adicionales.



La visualización del sexo y la edad, así como de otros atributos, es posible si la configuración del módulo ha habilitado la función correspondiente. Para una descripción detallada de esta función, véase la Guía del Administrador en la sección ???.

- **A la derecha** - la información sobre la persona cuyo rostro es similar al reconocido.
- **En el centro** - el grado de similitud entre el rostro reconocido y un rostro de la base de datos de rostros.

Si el rostro reconocido no se parece a ninguno de los rostros de la base de datos de rostros, se muestra la siguiente información:



Haciendo clic en los enlaces correspondientes, añadirá o actualizará un rostro a la base de datos de rostros.

Búsqueda de rostros



Todos los rostros reconocidos se almacenan en la base de datos de rostros. Para buscar rostros reconocidos, haga lo siguiente:

1. Abra la pestaña **Búsqueda** en el registro de rostros reconocidos.
2. En el campo **Búsqueda**, introduzca el nombre de la persona buscada o un comentario sobre ella almacenado en la base de datos de rostros. La búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas y busca por parte de las palabras. Si la cadena se deja en blanco, la búsqueda se realizará según las condiciones descritas en el párrafo siguiente.
3. Si es necesario:
 - En el campo **Filtro**, seleccione *uno de los filtros creados anteriormente*;
 - en el grupo de ajustes **Filtro por tiempo**, establezca el rango de tiempo de la búsqueda de una de las dos maneras:
 - Preinstalación** - la selección de un rango preparado de una lista.
 - Fijar rango de tiempo** - introducir el rango de tiempo manualmente.
4. Pulse el botón **Búsqueda**.

Si el número de rostros encontrados es superior a 500, se muestran página a página, 500 rostros por página. Para guardar las personas encontradas, pulse el botón correspondiente:

-  Guardar todas los rostros encontrados
-  Guardar los rostros de la página actual

TRASSIR puede realizar **búsqueda de rostros** y **búsqueda de fotos**. En el primer caso, uno de los parámetros de búsqueda es un rostro reconocido, y en el segundo una foto del rostro de la persona. Esta función es útil si necesita encontrar todas las apariciones de una misma persona.



Para **buscar por rostro** es necesario:

1. Haga clic con el botón derecho en un rostro y seleccione **Buscar esta pista** en el menú contextual.
2. En la pestaña que se abre, precise su búsqueda si es necesario:
 - introduzca un nombre o un comentario;
 - En el campo **Filtro**, seleccione *uno de los filtros creados anteriormente*;

- Utilice el indicador para establecer un umbral de similitud para determinar el grado de similitud entre el rostro de la persona que se busca y los rostros del vídeo;
- en el grupo de ajustes **Filtro por tiempo** establezca el rango de tiempo de la búsqueda.

3. Pulse el botón **Búsqueda**.



Para buscar por foto es necesario:

1. Haga clic en **Búsqueda por foto** y seleccione la foto de la persona que está buscando.

2. Si es necesario, especifique los parámetros de búsqueda:

- introduzca un nombre o un comentario;
- En el campo **Filtro**, seleccione *uno de los filtros creados anteriormente*;
- Utilice el indicador para establecer un umbral de similitud para determinar el grado de similitud entre el rostro de la persona que se busca y los rostros del vídeo;
- en el grupo de ajustes **Filtro por tiempo** establezca el rango de tiempo de la búsqueda.

3. Pulse el botón **Búsqueda**.



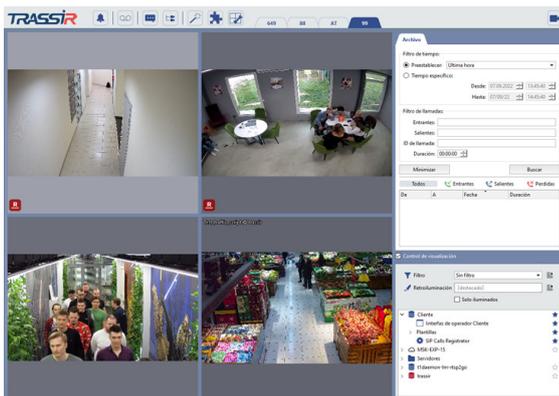
La búsqueda por rostro y foto es posible si la función correspondiente está activada en los ajustes del módulo. Para una descripción detallada de esta función, véase la Guía del Administrador en la sección ???.

Trabajo con la telefonía SIP

Si su sistema utiliza un módulo de telefonía SIP, puede:

- Hacer llamadas a teléfonos SIP conectados al sistema.
- Ver el registro de llamadas.
- Busque en el archivo de conexiones de vídeo/audio por número de llamada, fecha y hora, duración de la llamada, llamadas salientes, entrantes y perdidas.
- Supervise el estado de los dispositivos de intercomunicación de vídeo IP.

Para visualizar el uso del módulo de telefonía SIP, *configure la plantilla de la interfaz del monitor de vídeo*.



Panel de teléfono SIP

Encontrará dos pestañas en el panel del teléfono SIP:

- **En vivo** - para hacer llamadas usando el teléfono SIP incorporado, así como para ver su historial.
- **Archivo** - para buscar llamadas en el archivo del servidor IP ATS.

Puede utilizar los siguientes filtros para encontrar la llamada que desea:

- **Filtro por tiempo** - permite establecer el intervalo de tiempo en el que buscar.
- **Filtro de llamadas** - le ayuda a encontrar una llamada utilizando los siguientes parámetros:
 - **Entrada** - el número del teléfono desde el que se realizó la llamada.
 - **Saliente** - el número de teléfono al que se hizo la llamada.
 - **Identificación de la llamada** - el identificador único de la llamada.
 - **Duración** - el valor mínimo de la duración de la llamada.

Para escuchar una llamada encontrada, selecciónela en la lista. Esto descargará los datos de audio del servidor de telefonía IP. Para escuchar la grabación, pulse el botón .

Si la bandera (flag) **Gestionar visualización** está activada, cuando se selecciona una llamada, el archivo de vídeo del canal asociado a este número se mostrará en la plantilla.



Búsqueda en el archivo de llamadas será posible sólo después de conectarse al servidor de archivo de llamadas. Para ver más información sobre la conexión, consulte la "Guía del administrador" (???)

Videograbadores personales

Los **videograbadores personales (PVR)** son dispositivos que se acoplan a una persona y graban todo lo que ocurre a su alrededor.

Características del trabajo con los PVR:

- En el momento *de la emisión del PVR*, se especifica la persona que lo recibe. Así, en todo momento se sabe a quien se ha expedido un determinado registro.
- El archivo TRASSIR y PVR se sincroniza después de su *aceptación*.
- El archivo registrado por el registrador desde el momento en que se emite hasta la aceptación se asigna a la persona nombrada en el momento de la aceptación. En otras palabras, entonces *verá el archivo realizado por una persona concreta* en lugar del registrador con un ID específico.



Las personas indicadas en la emisión o recepción de RVP se toman de **labase de personas TRASSIR**. Para obtener más información sobre cómo crear personas, consulte la Guía del administrador (sección ???).

Emisión/aceptación de PVR



La interfaz de emisión del PVR consta de dos partes:

- **La parte izquierda** contiene una representación gráfica de los puertos PVR conectados al servidor. Haga clic en el enlace **Ir al modo de edición** y podrá configurar el modo de visualización de los puertos con el que se sienta cómodo. Para más información sobre la edición, consulte la sección **“Modo de edición de la interfaz de emisión del PVR”**.

Durante el proceso de emisión/aceptación del PVR, se mostrará la siguiente información en la parte izquierda:



Un puerto de servidor al que no está conectado ningún PVR.



El PVR está listo para la dispensación, es decir, instalado en una estación de acoplamiento que está conectada al servidor.



PVR emitido.



Se retorna el PVR y se sincronizan el archivo del servidor y el PVR. Cuando la sincronización se haya completado, el puerto PVR pasará al modo **Listo para enviar**.

- **En el lado derecho** se muestra una lista de todos los PVR emitidos. En la lista se puede identificar a quién y cuando se emitió un PVR concreto.



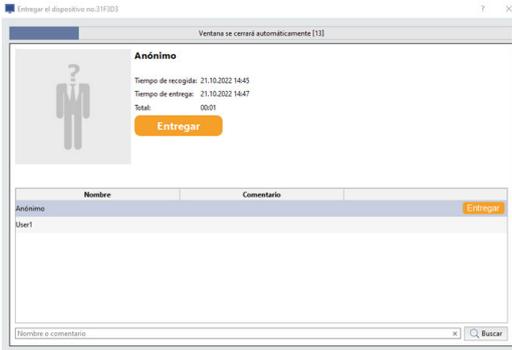
Si un PVR ha sido emitido por error, puede eliminar el registro de la emisión. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón en la línea y seleccione **Olvidar dispositivo**.

io gravador persi	Persona	hora de recogida	empo de operaci
00001000033	00001000033	11.08 11:46	más de un día
00003000000	00003000000	30.06 11:05	más de un día
3160D6			más de un día

Abandonar el dispositivo

Emisión del PVR

Para activar el procedimiento de emisión del PVR, desconéctelo de la estación de acoplamiento. En la ventana que se abre, seleccione un empleado y haga clic en **Dar**.



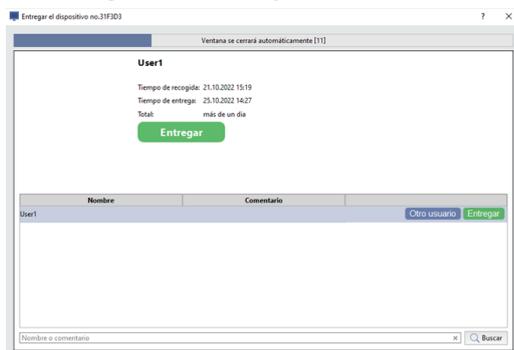
Como resultado de la emisión, el PVR del puerto cambiará de estado a **Emitido** en el lado izquierdo de la interfaz de emisión y la información sobre la emisión del PVR aparecerá en el lado derecho.



Si durante el proceso de emisión del PVR, por cualquier motivo, no se puede seleccionar el nombre del empleado al que se emite, se puede seleccionar **Anónimo**.

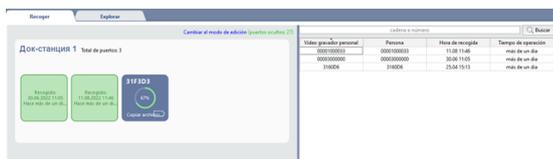
Aceptación del PVR

Inserte el PVR en la estación de acoplamiento para activar el procedimiento de aceptación. En la ventana que se abre, haga clic en **Aceptar**.



 Si ha seleccionado incorrectamente un nombre de empleado al emitir un PVR o ha seleccionado **Anónimo**, haga clic en **Otro usuario** y seleccione el empleado deseado.

A continuación, TRASSIR sincroniza su archivo y el del PVR.



 El archivo del dispositivo se guardará con el nombre del empleado especificado cuando se devolvió el PVR.
Si ha especificado **Anónimo** al aceptar y emitir el PVR, el archivo del registrador se guardará con su ID.

Una vez que el archivo de vídeo se haya descargado con éxito, TRASSIR borrará la memoria del PVR y cambiará su estado a **Listo para emitir**.



El archivo de la grabadora de vídeo personal puede verse en la pestaña **Visualización**.

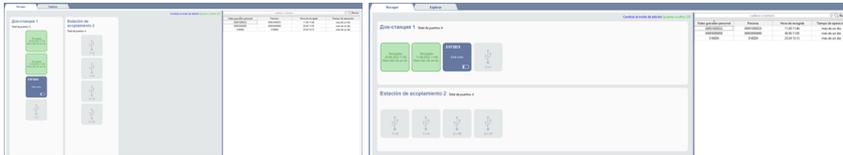
Modo de edición de la interfaz de emisión del PVR

En el modo de edición, puede agrupar un puerto OVR en grupos basados en alguna característica. Por ejemplo, los puertos de una estación de acoplamiento. Para crear un grupo de este tipo, arrastre un puerto de **puertos no asignados** a un panel existente. Si arrastra el puerto a un panel vacío, se creará un nuevo grupo de puertos. El nombre del panel se especifica en el momento de su creación. Para cambiarlo después, haz doble clic en el título.

 Los **puertos no asignados** contienen todos los puertos del servidor.



Los paneles de los puertos pueden colocarse en vertical o en horizontal. Para cambiar la posición, pulse el botón .



Al hacer clic en el enlace [Ir al modo operativo](#) se volverá a *modo de emisión/aceptación de PVR*.

Visualización del archivo PVR



En la pestaña **Visualización** se puede encontrar y ver el archivo de vídeo guardado de todos los PVR que se han conectado al servidor TRASSIR.

Utilice las siguientes opciones para buscar en el archivo de registros de PVR:

- **Nombre completo** - el nombre del empleado que devolvió el PVR.
- **Comentario** - un comentario sobre el empleado que devolvió el PVR.
- **Identificación del dispositivo** - el número de identificación del PVR.
- El periodo de tiempo que el PVR ha estado en posesión del empleado se selecciona entre las opciones preestablecidas o se especifica en los campos **Desde y Hasta**.
- Por defecto, la lista muestra todas las grabaciones de entrega/recepción de PVR incluyendo aquellas en las que la grabadora no grabó vídeo. Seleccione **Grabaciones de vídeo** para mantener en la lista sólo las grabaciones de recogida/recepción de PVR durante las cuales la grabadora estaba grabando vídeo.

La búsqueda de registros se activa pulsando el botón **Búsqueda**. Una vez finalizada la búsqueda, se mostrarán todos los registros que coincidan con los parámetros de búsqueda. Pulse cualquiera para empezar a navegar por el archivo PVR.

TRASSIR Access Control

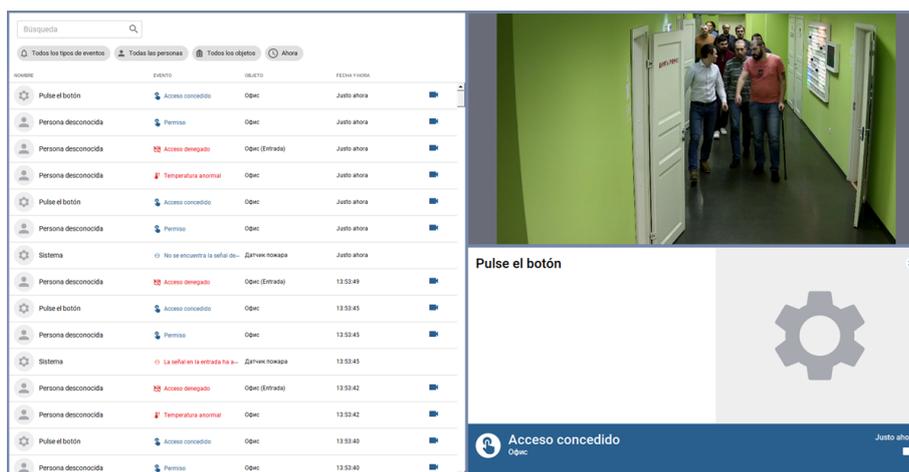
Control de acceso de TRASSIR es un sistema de gestión de accesos, integrado en TRASSIR, que le permite:

- ver los eventos de identificación *en la interfaz del operador*;
- configurar el control de acceso de TRASSIR desde un *navegador web*;
- habilitar varias funciones de control de acceso de TRASSIR desde *la aplicación móvil de TRASSIR*;
- trabajar con *solicitudes de visitas temporales*;
- generar diversos reportes estadísticos *reportes*.
- *de forma manual* y automática permite o niega el acceso de personas o vehículos a la zona protegida;
- registrar, incluyendo los registros del archivo de vídeo, los eventos de entrada con éxito y sin éxito, así como las irrupciones del sistema de control de acceso en el *registro de eventos de TRASSIR*;

Plantilla del sistema de control de acceso TRASSIR

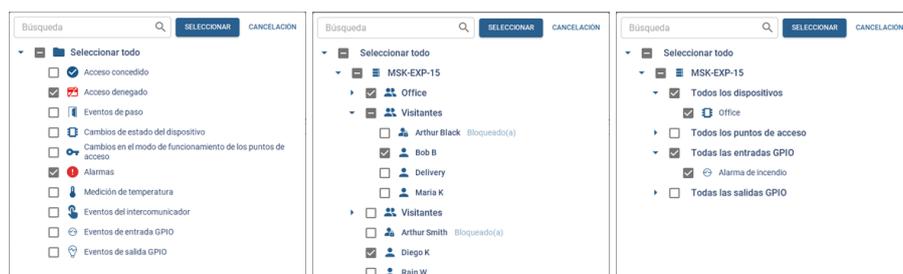
El trabajo con el módulo TRASSIR ACS en la interfaz del operador es mucho más fácil si se utiliza una plantilla que muestre la siguiente información:

- vídeo de los canales de las cámaras, instaladas en los pasillos;
- la lista de personas que han sido identificadas;
- la información detallada sobre la persona identificada.

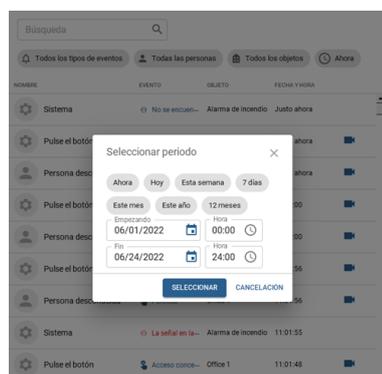


 Puede encontrar una descripción detallada del editor de plantillas TRASSIR y un ejemplo de cómo crear de una de las plantillas en las secciones *“Creación de una nueva plantilla”* y *“Ejemplo de diseño”*.

A través de los filtros del **Registro del sistema de control de acceso Trassir** puede seleccionar los tipos de eventos, personas y objetos cuya información se mostrará en el registro:



Para mostrar en el registro los eventos de un período de tiempo específico, haga clic en el filtro de tiempo y seleccione el rango deseado.



i El tiempo de almacenamiento de los eventos en el registro está determinado por la configuración de la base de datos TRASSIR. Todos los eventos cuyo tiempo excede el **Tiempo de almacenamiento de grabaciones** serán eliminados. Para más detalles sobre la configuración de la base de datos TRASSIR, consulte la "Guía del administrador" (véase la sección ???).

El panel **Evento del sistema de control de acceso TRASSIR** muestra la información sobre la persona que acaba de pasar por uno de los puntos de acceso TRASSIR ACS. Si en la **configuración del lector** se selecciona su ubicación, el panel también mostrará la dirección de paso (entrada o salida).

Al hacer clic en el botón  en el panel **Evento del sistema de control de acceso Trassir** o en un evento del **Registro del sistema de control de acceso Trassir**, en el visor de vídeo se abrirá el archivo del canal vinculado al punto de acceso en el que se identificó a la persona en el momento correspondiente a este suceso.

Al pulsar el botón  puede configurar los siguientes ajustes en el panel **Evento ACS**:

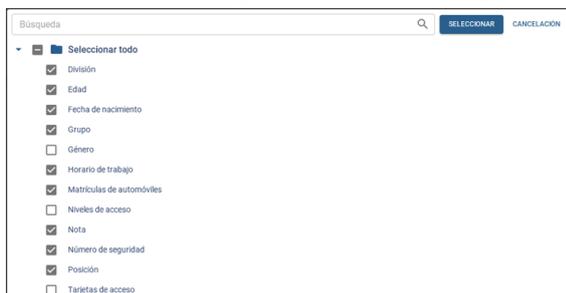


- Seleccione la lista de objetos cuyos datos se mostrarán en el panel.



Si habilita la bandera **Conectar al registro Trassir ACS**, al seleccionar un evento en el registro, el panel mostrará información detallada al respecto.

- Seleccione los campos de información que se mostrarán en el panel.



i La lista de campos que se pueden mostrar en el panel **Evento ACS** consta de campos básicos y adicionales de la persona. Para más información sobre los personajes, consulte la Guía del Administrador (véase la sección ???).

Para ocultar los campos que no contienen información, active la bandera **Ocultar campos vacíos**.

Acceso a TRASSIR ACS desde un navegador

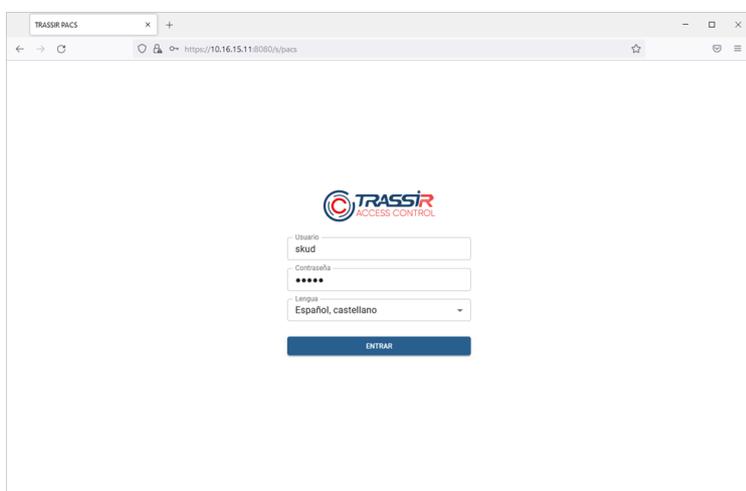


Características del acceso a la interfaz WEB de TRASSIR ACS:

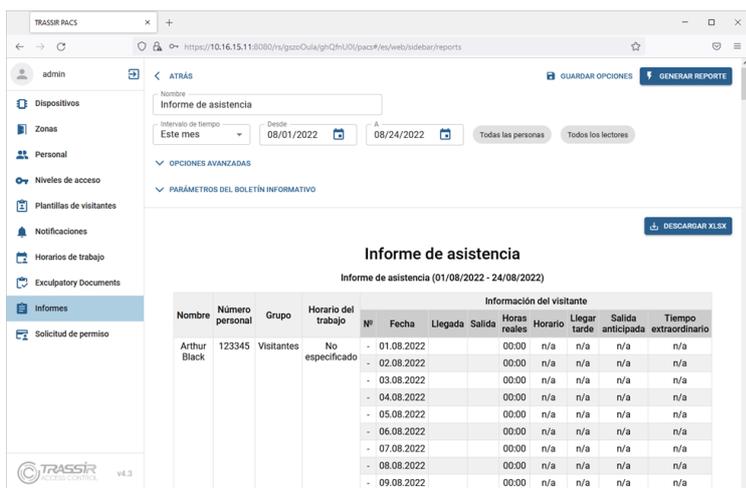
- En la configuración del usuario con el que se realiza la autorización, debe existir *permitir la conexión desde el móvil/navegador*.
- Por defecto, el puerto **8080** se utiliza para conectarse a la interfaz WEB de TRASSIR ACS. Si es necesario, cámbielo en *Configuración del servidor web*. Si utiliza un firewall, permita la conexión a este puerto en su configuración.

Para conectarse a la interfaz WEB de TRASSIR ACS, realice lo siguiente:

1. En la barra de direcciones de su navegador introduzca una dirección como **[https://\[dirección ip\]:\[puerto\]/s/pacs](https://[dirección ip]:[puerto]/s/pacs)** (por ejemplo: <https://192.168.1.201:8080/s/pacs>).
2. Introduzca **nombre de usuario** y **contraseña** en la ventana de inicio de sesión. Si es necesario, seleccione el idioma de la interfaz WEB.



3. Después de la autorización, la interfaz web de TRASSIR ACS estará disponible



Todas las funciones de la interfaz WEB son idénticas a las de TRASSIR ACS en el software de TRASSIR. En ella puede:

- Conecte los controladores, configure los puntos de acceso y los lectores (consulte la sección ???).
- Configurar las zonas de uso (ver sección ???).

- Añadir nuevas personas o cambiar los detalles de las personas existentes (véase la sección ???).
- Crear y modificar la configuración del nivel de acceso (véase la sección ???).
- Crear y modificar las plantillas de los visitantes (véase la sección ???).
- Construir varios informes sobre el uso de TRASSIR ACS (ver sección “*Informes de control de acceso*”).
- Crear, ver y activar solicitudes de pases temporales (ver sección “*Gestión de las solicitudes de pase*”).



La lista de funciones disponibles viene determinada por la *configuración de derechos de usuario* con la que se realizó la autorización.

Acceso al control de acceso de TRASSIR desde la aplicación móvil de TRASSIR



Características del acceso al Control de Acceso de TRASSIR desde la aplicación móvil TRASSIR:

- La aplicación móvil TRASSIR debe estar configurada con una conexión local o en la nube con el servidor que ejecuta el módulo control de acceso de TRASSIR.
- en la configuración de la persona, la gestión de Control de Acceso, especificar la conexión a un usuario TRASSIR local o en la nube (dependiendo del método de conexión del servidor), que se utiliza para conectarse al servidor de Control de Acceso de TRASSIR con.

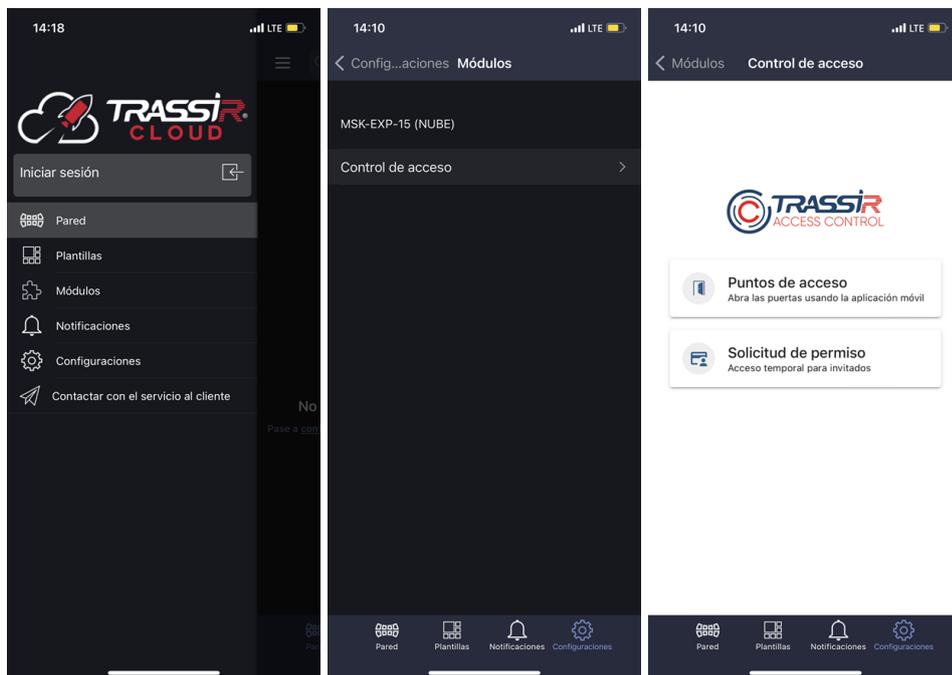
La aplicación móvil TRASSIR es compatible con las siguientes funciones de control de acceso de TRASSIR:

- apertura de puertas a la orden desde la aplicación móvil;
- creación y visualización de solicitudes para los visitantes.

Función "Abrir puerta"

Para utilizar la función **Abrir puerta**, haga lo siguiente:

1. Abra los **Módulos** -> **Control de acceso** en la aplicación móvil y haga clic en el botón **Puntos de acceso**.



2. En la lista que se abre, seleccione el punto de acceso cuya puerta desea abrir y haga clic en el botón **Abrir**.



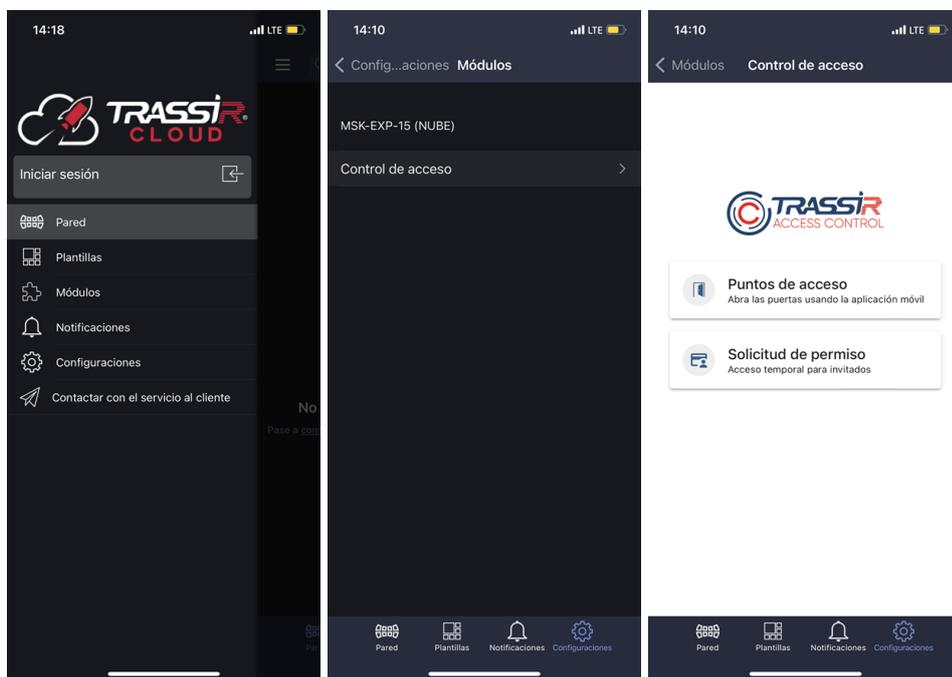
 El número de puntos de acceso disponibles depende del nivel de acceso de la persona.

3. Si la puerta se abre con éxito, este evento se registrará en el **Registro del sistema de control de acceso de Trassir** como **Apertura única a la orden**.

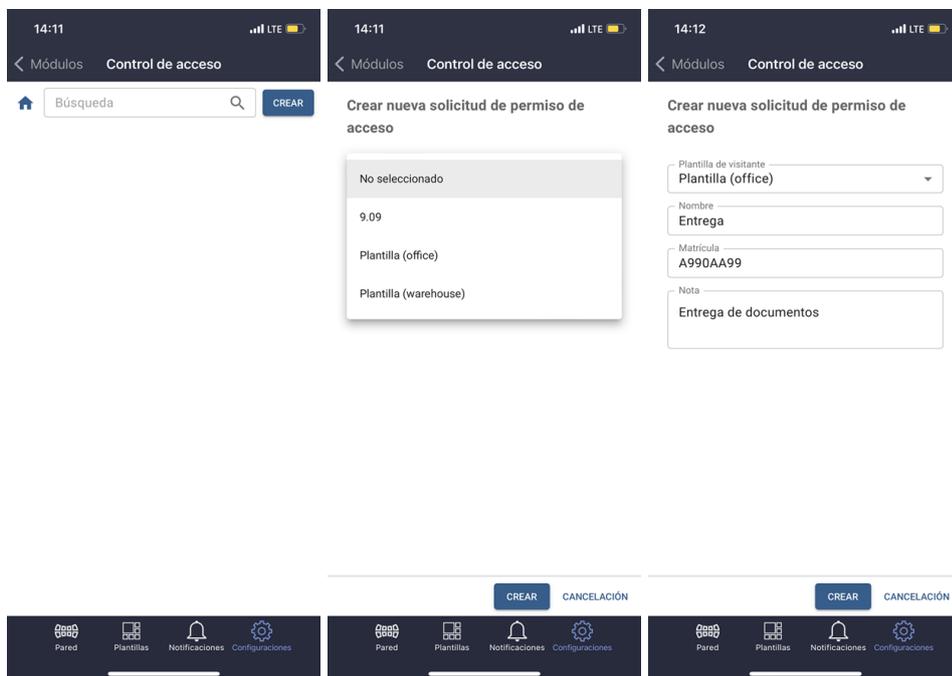
La función "Solicitud de pase"

Para utilizar la función de la **Solicitud de pase**, haga lo siguiente:

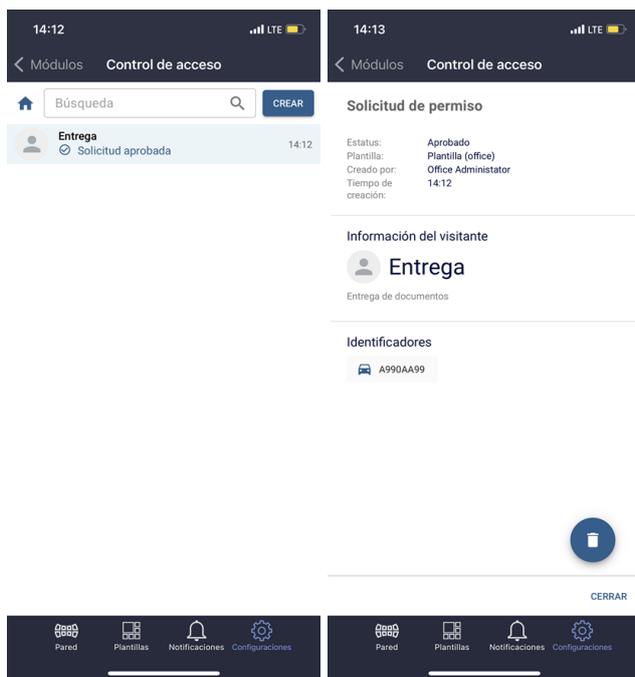
1. Abra los **Módulos** -> **Control de acceso** en la aplicación móvil y haga click en el botón **Solicitud de pase**.



2. En la ventana que se abre, para crear una solicitud de pase, haga clic en el botón **Crear**, seleccione la **Plantilla de visitante** e introduzca todos los datos del visitante.



3. Una vez creada, la solicitud aparecerá en la lista de solicitudes de pase. Para verla, pulse sobre la solicitud en la lista.



Dependiendo de la configuración de la plantilla del visitante, se asignan los siguientes estados a las solicitudes creadas:

- **Pase emitido** - el pase está activo y el visitante puede utilizarlo;
- **Solicitud acordada** - la solicitud de pase ha sido creada, el pase será emitido al visitante después de la activación en el puesto de guardia (véase la sección “*Gestión de las solicitudes de pase*”).

Informe de asistencia												
Informe de asistencia (08/09/2022 - 08/09/2022)												
Nombre	Número personal	Grupo	Horario del trabajo	M	Fecha	Llegada	Salida	Horas reales	Horario	Llegar tarde	Salida anticipada	Tiempo extraordinario
10.9.22		Visitantes	No especificado	-	08.09.2022		00:00	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
10.9.22		Visitantes	No especificado	-	08.09.2022		00:00	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
66		Visitantes	No especificado	-	08.09.2022		00:00	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
6.9.22		Visitantes	No especificado	-	08.09.2022		00:00	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

- **Reporte de asistencia (sin plan de trabajo)** - un informe sobre la asistencia, la hora de llegada/salida, así como las llegadas tardías y las salidas tempranas, construido sobre un plan de trabajo común, seleccionado en la configuración del informe.

Registro de horas de trabajo (sin horario de trabajo)										
Registro de horas de trabajo (sin horario de trabajo) (01/08/2022 00:00 - 08/09/2022 18:00)										
M	Nombre	Número personal	Grupo	Fecha	Llegada	Salida	Horas reales	Horario	Llegar tarde	Salida anticipada
1	Package delivery		Visitantes	01.08.2022						
				02.08.2022						
				03.08.2022						
				04.08.2022						
				05.08.2022						
				06.08.2022						
				07.08.2022						
				08.08.2022						
				09.08.2022			16:45			
				10.08.2022						

Para crear un nuevo informe, haga clic en **Crear informe** y seleccione el tipo de informe. A continuación, configure todos los parámetros necesarios del informe y, para construirlo, haga clic en el botón **Construir informe**. Si es necesario, puede guardar los parámetros del informe haciendo clic en **Guardar parámetros**.

Las siguientes características de los filtros deben tenerse en cuenta a la hora de crear informes:

- Si lo desea, puede crear cualquier informe para zonas específicas, lectores o personas concretas. Para ello, haga clic en **Todas las zonas**, **Todos los lectores** o **Todas las personas** y seleccione los valores que deben reflejarse en el informe.
- En el campo **Contabilidad de eventos**, seleccione el tipo de evento para el que se determinará la hora de entrada/salida de la persona y se utilizará para generar el informe.
Acceso concedido es un evento que aparece en TRASSIR cuando una persona se autentifica por cualquiera de los métodos permitidos.
El evento **Pase** aparece cuando se abre la puerta, tras el evento **Acceso concedido**.
- En el campo **Tipo de contabilidad** se puede seleccionar como se calcula el tiempo de trabajo real del empleado. Para generar el reporte, seleccione **Lectores de entrada** y **Lectores de salida**, cuyas horas de identificación se utilizarán como horas de inicio y fin de cada intervalo de trabajo.

Primer y último pase. El tiempo de trabajo real será igual al intervalo de tiempo entre la primera y la última identificación realizada por el empleado durante un período de trabajo.

Todos los pases. El tiempo real de trabajo de un empleado será igual a la suma de los intervalos que el empleado pasó dentro del área de trabajo durante un período de trabajo.



Para ambos tipos de contabilidad, la hora de la primera y la última identificación se determina en función del horario de trabajo bajo el que trabaja el empleado:

- Para el horario, se utilizará como hora de inicio y fin del periodo de trabajo la primera y la última identificación del empleado que haya realizado en un periodo de 24 horas.
- En el caso de un programa de turnos, se utilizará como inicio del periodo de trabajo la identificación más cercana al inicio del turno y como final la más cercana al final del turno.

- Establezca la bandera **Contabilizar el horario de trabajo de los empleados** para calcular y mostrar los datos de los retrasos, las salidas anticipadas y las horas extras. La **configuración personal** debe ajustarse a un horario de trabajo adecuado.

Las banderas **Mostrar absentismo**, **Mostrar retrasos**, **Mostrar salidas anticipadas** y **Mostrar horas extras** incluyen la visualización de las columnas correspondientes en el reporte.

Establezca la bandera **Ocultar personas bloqueadas** para excluir del informe a las personas con identificaciones y niveles de acceso suspendidos (véase **Personal**).



Cualquier ausencia del trabajador durante la jornada laboral, o si el trabajador permanece fuera del horario de trabajo, se tendrá en cuenta según la configuración de **Variaciones** (ver apartado ???).

Cuando se construye un informe **Todos los pases** se puede establecer la bandera **Ocultar filas vacías** para que sólo se muestren en el informe las filas con personal que tenga algún evento.

- Para construir el informe **Contabilización del tiempo de trabajo (sin plan de trabajo)**, debe definir el **Intervalo de trabajo** seleccionando las horas de inicio y fin del periodo de trabajo y especificar **Permisos de registro en el sistema**. En el campo **Horas mínimas trabajadas**, se puede seleccionar el tiempo que el empleado ha pasado en el trabajo, que será ignorado cuando se construya el informe.
- Para mostrar la dirección de paso (entrada o salida), se debe seleccionar la ubicación del lector en **configuración del lector**.



Un reporte con una gran cantidad de datos sólo mostrará las primeras 300 líneas. Haciendo clic en **Descargar XLSX**, puede descargar el reporte completo con todos los datos.



La visualización de los informes generados está disponible para todos los usuarios de TRASSIR. Sólo los usuarios que han establecido la bandera en su configuración de permisos tienen acceso a crear, editar y eliminar informes **Módulos -> Control de acceso -> Reportes -> Configuración**. Para más información sobre la configuración de los derechos de los usuarios, consulte la "Guía del administrador" (???)

Gestión de las solicitudes de pase

Para pasar al modo de aplicación, pulse el botón  y seleccione **Control de acceso**.

Creación de una solicitud de pase

Para crear una solicitud de pase, haga clic en **Crear**, seleccione la **Plantilla de visitante** e introduzca todos los detalles del visitante.

Crear nueva solicitud de permiso de acceso

Plantilla de visitante
Oficina

Nombre
Mensaje

Matricula

Nota

CREAR CANCELACION

Ver las aplicaciones

La pantalla del operador muestra:

- todas las aplicaciones que ha creado;
- solicitudes de pases creadas por otras personas, si usted es la persona que confirma las solicitudes de pases y las emite a los visitantes, o el administrador de las solicitudes.

Puede buscar solicitudes por su nombre o por el nombre de la persona que las creó.

Nombre	ESTADO	TIEMPO DE CREACIÓN	CONSEJERÍA
Entraje de mercancías	Aprobado	14:00	Dago K
Mensaje	Aprobado	14:00	Dago K

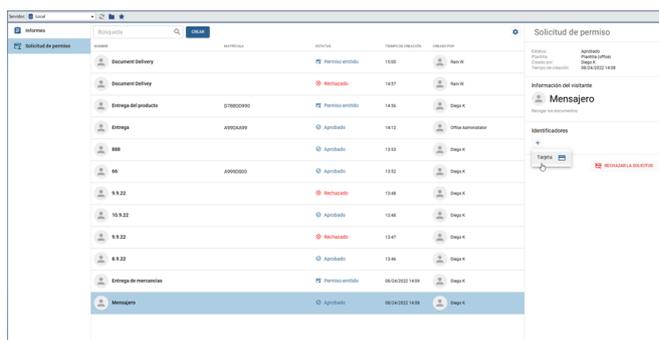
Registro del pase

Las solicitudes con el estado **Pase emitido** fueron confirmadas previamente o su confirmación fue automática.



Las solicitudes con el estado **Aceptado** deben pasar por un procedimiento de confirmación. Para ello, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en la aplicación. Si el **Identificador**, con el que se autentificará el visitante, ya ha sido añadido a la aplicación, pase al siguiente punto. Si es necesario especificarlo, haga clic en botón **+** y añádalos.

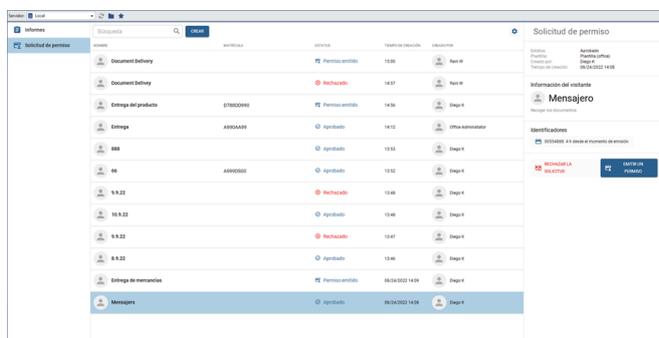


Seleccione una de las formas de introducir los datos de la tarjeta de identificación:

- mediante un lector USB conectado al cliente/servidor TRASSIR;
- mediante un lector instalado en el punto de acceso;
- manualmente introduciendo los datos de la tarjeta en el campo de entrada.

i La introducción de datos de una tarjeta de identificación mediante un lector USB sólo se admite en **TRASSIR para Windows**.

2. Para confirmar una solicitud, haga clic en el botón **Emitir un pase** o en el botón **Rechazar una solicitud** para cancelarla.



3. Si la solicitud cambia su estado a **Pase emitido** y el visitante puede autenticarse.

nombre	estado	fecha de creación	usuario
Document Delivery	Rechazado	14:58	Aun M
Document Delivery	Rechazado	14:57	Aun M
Entrega del producto	Pendiente	14:34	Daga M
Entrega	Pendiente	14:12	Oficina administrador
888	Aprobado	13:33	Daga M
84	Aprobado	13:32	Daga M
8.9.22	Rechazado	13:04	Daga M
18.9.22	Aprobado	13:04	Daga M
8.9.22	Rechazado	12:47	Daga M
8.9.22	Pendiente	13:04	Daga M
Entrega de mercancías	Pendiente	08:24:02 14:18	Daga M
Mensajes	Pendiente	08:24:02 14:18	Daga M



En cualquier momento, una solicitud puede ser rechazada por el **Administrador de solicitudes**. Para obtener más información sobre la adición de un administrador de ofertas, consulte la Guía del administrador (véase la sección ???).



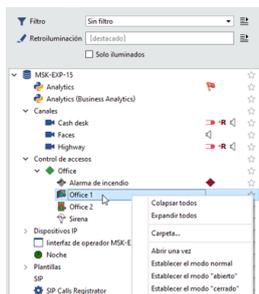
Todos los pases tienen un periodo de validez determinado, que comienza cuando se emite el pase. Cuando este tiempo expira, el pase se archiva y el estado de la solicitud cambia a **Solicitud en archivo**. El tiempo de validez del pase se establece en la plantilla del visitante. Para más detalles, consulte la Guía del Administrador (véase la sección ???).

Una solicitud con el estado **Solicitud rechazada** se archiva 24 horas después del rechazo.

Para ver todas las solicitudes archivadas, haga clic en  y seleccione **Mostrar las solicitudes archivadas**.

Trabajar con el control de acceso en el árbol de objetos

Los puntos de acceso de TRASSIR control de acceso, que proporcionan a los empleados la entrada y salida al área protegida, se muestran en el *árbol de objetos*.



Haga clic con el botón derecho en el punto de acceso y, desde el menú contextual que se abre, puede:

- **Ver en el monitor** - Mostrar el vídeo del canal asociado a este punto de acceso en la pantalla del operador.
- **Configurar en "abierto"** - Permitir el paso libre en este punto de acceso.
- **Establecer el modo "Cerrado"** - prohibir todo acceso a este punto de acceso, incluyendo las facilidades de autenticación.
- **Conceder acceso una vez** - permitir el acceso libre una vez a través de este punto de acceso. Después de pasar, el punto de acceso estará **configurado en el modo "por clave"**.
- **Establecer el modo "por clave"** -establecer en el punto de acceso el modo establecido en *configuración del punto de acceso*.



Mediante *filtros en el árbol de objetos* se puede personalizar la visualización de determinados puntos de acceso o mostrar los dispositivos que se ejecutan por error.