

## Инструкция по эксплуатации

## Назначение

Считыватель ESMART® Reader серии NEO предназначен для использования в СКУД и работает с контроллерами по интерфейсу Wiegand.

Устройство поддерживает идентификаторы стандарта HF (13,56 МГц) и позволяет получать уникальный номер идентификатора UID или работать в защищенном режиме, используя различные технологии аутентификации и защиты данных от копирования:

- Авторизацию по ключу CRYPTO1 для MIFARE® ID, Classic, Plus (режим SL1)
- Авторизацию по ключу AES128 для MIFARE® Plus (режим SL3)

- Защищенную технологию ESMART® Доступ

### Линейка BLE

Для считывателей линейки BLE идентификатором дополнительно может служить и мобильный телефон с помощью специального приложения ESMART® Доступ

## Мобильный Доступ

Считыватели линейки BLE поддерживают работу с мобильными телефонами на iOS и Android с помощью виртуальных карт для приложения ESMART Доступ®

### Прислони, как карту

Для считывания идентификатора требуется прислонить телефон к считывателю вплотную.

### Свободные руки

Считывание происходит, начиная с 10 метров, телефон может лежать в кармане.

Виртуальная карта ESMART® Доступ (приобретается отдельно)

EW0001



Узнать подробнее и скачать:  
[esmart.ru/access](https://esmart.ru/access)

## Базовая конфигурация

Изначально загруженная в считыватель конфигурация является Базовой и содержит:

### Идентификаторы

- Чтение идентификаторов, поддерживающих защищенную технологию ESMART® Доступ
- С идентификаторов стандарта ISO 14443/MIFARE® происходит чтение UID
- С идентификаторов стандарта ISO 15693 происходит чтение UID

### Кодировка выводимых данных

- Wiegand 26 (3 байта + 2 проверочных бита)
- UID передается в обратном порядке байт

### Индикация считывателя

- Согласно входным сигналам со СКУД контроллера по линиям GLED, RLED, BUZZ

## Индикация

Внутренняя реакция считывателя на поднесение идентификатора определяется количеством сигналов:

### ● Успешное считывание

Подтверждается одиночным звуковым и зеленым световым сигналами

### ●● Ошибка авторизации

Может возникать в случае несовпадения ключа шифрования

### ●●● Ошибка чтения

Возникает во всех остальных случаях

### ●●●● Запрет чтения

Считанный идентификатор запрещен текущей конфигурацией

## Гарантия

- Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей устройства на момент его передачи Покупателю и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством РФ

- При выходе устройства из строя в течение гарантийного срока, при условии эксплуатации устройства в соответствии с Правилами эксплуатации, Покупатель устройства имеет право на его бесплатный ремонт или замену

- Производитель по собственному усмотрению принимает решение о ремонте или замене устройства

- Гарантийный срок составляет 36 месяцев и начинается с момента "Активации" на сайте Производителя по адресу [esmart.ru/warranty](https://esmart.ru/warranty)

непосредственно Продавцом при передаче устройства Покупателю, либо самостоятельно Покупателем в любое время после его приобретения

- При Активации производится регистрация модели и серийного номера устройства. Устройство технически пригодно к эксплуатации лишь с момента его Активации

- Вне зависимости от даты Активации, гарантийные обязательства Производителя ограничены четырехлетним периодом с даты производства устройства.

- Месяц и год производства устройства определяется по серийному номеру вида: 215XXXXXXX00X, где первые две цифры это год (2021), а следующие две цифры номер недели года (15 неделя, апрель)

- Гарантийное сервисное обслуживание производится только Производителем либо сервисными центрами, указанными на его официальном сайте.

- Бесплатный гарантийный ремонт или замена устройства производится только при предъявлении Покупателем соответствующей письменной претензии в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока и в случае аннулирования гарантии по вине Покупателя

претензии Покупателя по качеству устройства принимаются, и ремонт устройства производится на общих основаниях по тарифам, установленным Производителем

- Доставка дефектного устройства Продавцу для осуществления гарантийного обслуживания (а также обратная доставка Покупателю устройства после гарантийного обслуживания) производится силами Покупателя и/или за его счет

### Гарантия не распространяется

- На ущерб, причиненный другому оборудованию

- На повреждение или неисправность, вызванные пожаром, затоплением, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами.

### Отказ от ответственности

Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании дефектного устройства (в том числе - в бесплатном гарантийном ремонте):

- При несоответствии информации в Претензии самому устройству (его модели, серийному номеру)

- Если на корпусе устройства имеются следы повреждений (царапины, сколы, сквозные отверстия)

- Имеются следы вскрытия или попытки самостоятельного вскрытия устройства Покупателем

- Имеются следы ремонта или модификации, произведенные не Производителем / Сервисным центром Производителя

- При попадании внутрь корпуса устройства посторонних объектов, пыли, жидкости

- При нарушении Правил эксплуатации

- Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных или потерю прибыли, и другие случайные косвенные убытки, возникшие из-за некорректных действий Покупателя по установке, сопровождению и эксплуатации устройства, либо связанные с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью устройства.

- Производитель не несет ответственности по гарантии, если произведенное им тестирование показало, что заявленный дефект в устройстве отсутствует, или он возник вследствие нарушения Правил эксплуатации.

- Производитель не несет ответственности по гарантии, если произведенное им тестирование показало, что заявленный дефект в устройстве отсутствует, или он возник вследствие нарушения Правил эксплуатации.



Подходит для моделей:

LITE

ER1612, ER1412

BLE

ER1602, ER1402

## Контакты

### Производитель

ООО «АТ бюро»,  
124365, г. Москва, Зеленоград,  
ул. Заводская, д.15, строение 1,  
этаж 1, комната 6

### Команда ESMART®

Узнайте о продуктах: [esmart.ru](https://esmart.ru)  
Задайте вопрос: [help@esmart.ru](mailto:help@esmart.ru)  
Звоните: +7 (495) 133-00-13



<https://esmart.ru/manual>

- Отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке, чтобы скачать полную актуальную версию этого документа

- Scan the QR code or visit the link, to download the full actual version of this document

## Нужно при монтаже

- Экранированный кабель, 7 проводников, не тоньше 24AWG, длиной не более 100 м

- Wiegand-совместимый контроллер доступа

- Стабилизированный внешний или встроенный в контроллер источник питания (стабильности работы считывателя может быть нарушена в случае использования некачественного, шумящего источника питания)

- Подходящие дрель / шуруповерт, сверла/биты

- Плоскогубцы или другой инструмент

- Монтажный набор на металл EA1240 / EA1640 при установке на металл или вблизи него (Металлическая поверхность значительно снижает дальность считывания)

- Любая тестовая карта стандарта ISO14443 / MIFARE®

## Правила эксплуатации

- До ввода в эксплуатацию устройство должно храниться в сухом, отапливаемом и вентилируемом помещении, согласно техническим характеристикам

- Не используйте устройство с поврежденным корпусом или поврежденным проводом

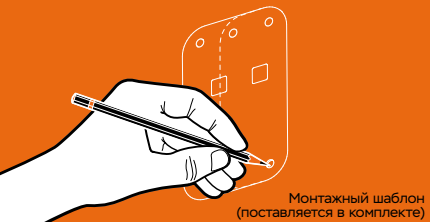
- Не подвергайте устройство воздействию очень высоких и очень низких температур

- Избегайте попадания влаги внутрь устройства

- Не пытайтесь отремонтировать или разобрать устройство самостоятельно, это приведет к аннулированию гарантии

Модель	ER1602	ER1612	ER1402	ER1412
Корпус	Поликарбонат + ABS (обычный)		Поликарбонат + ABS (mullion)	
Цвет	Черный / белый (прозрачный для подсветки)			
Дистанция считывания NFC	До 10 см			
Дистанция считывания BLE	До 10 м	-	До 10 м	-
Интерфейс \ длина кабеля	Wiegand \ Семижильный кабель длиной 0,5 м			
Питание \ потребление	5-16 В, постоянного тока \ 150 мА (макс.), при 12 В			
Рекомендуемое место крепления	Плоская поверхность		Наличная двери	
Размеры	111 x 69 x 10 мм		111 x 46 x 10 мм	
Вес	139 г		100 г	
Рабочая температура и влажность	- 40 ... +85°C, от 0% до 95% без конденсата			
Температура хранения	- 40 ... +85°C			
Пылевлагозащита	В соответствии с IP68			
Комплектация	Считыватель, Мастер карты, Монтажный комплект, Инструкция			
Сертификаты	ЕАС			

## Установка скобы 1



Монтажный шаблон (поставляется в комплекте)

### 1 Разметка поверхности

Воспользуйтесь прилагаемым в комплекте монтажным шаблоном для выбора места крепления и разметки поверхности. Крепить считыватель рекомендуется на плоскую немаetalлическую\* поверхность, на высоте не менее 1,5 м от земли, для удобства дальнейшего использования.



### 2 Сверление отверстий

Просверлите четыре отверстия для крепления монтажной скобы в соответствующих типу корпуса местах.

Не забудьте просверлить отверстие для протяжки провода от контроллера СКУД. Обесточьте систему и выведите провод наружу, не зачищая проводники.

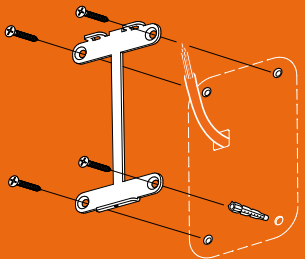


Монтажный набор на металл (приобретается отдельно)

EA1240 – обычный корпус  
EA1640 – корпус mullion

### 3 Установка на металл (опционально)\*

Установка считывателя на металлические поверхности или вблизи их значительно снижает дальность срабатывания смарт-карт. Используйте монтажный набор на металл из специального материала – феррита, позволяющий восстановить до 70% дальности срабатывания от первоначальной.

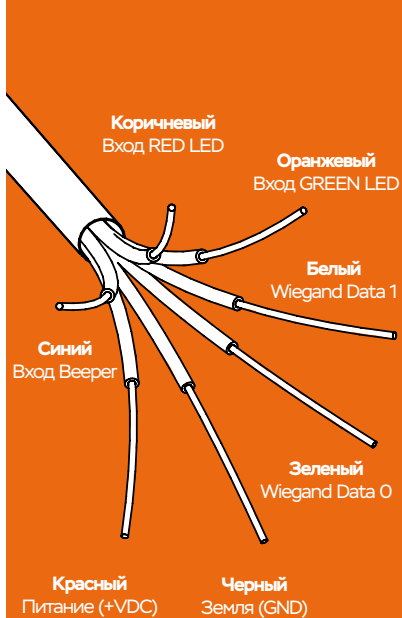


### 4 Крепление монтажной скобы

Снимите монтажную скобу со считывателя, для этого демонтируйте ее, с помощью комплектного шестигранного ключа.

Забейте в стену дюбели и закрепите скобу на стене шурупами, закрутив их заподлицо.

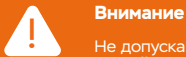
## Подключение 2



### Подключение к контроллеру СКУД

Интерфейс передачи данных в контроллер доступа – Wiegand.

Провод считывателя имеет длину 50 см и цветовую маркировку, указанную на схеме.



### Внимание

Не допускайте подключения устройства «на горячую», без обесточивания системы. Несоблюдение этого правила может привести к повреждению оборудования.

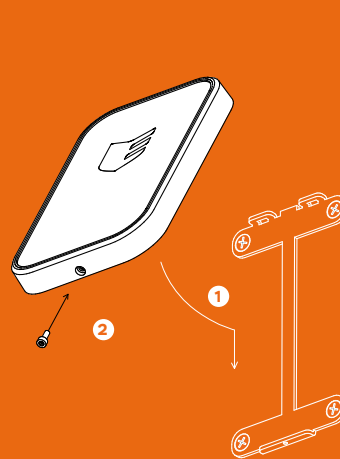
### Зажимные клеммники скотч-лок

Зажимные клеммники предназначены для быстрого соединения проводов считывателя и СКУД контроллера.

Вставьте два провода в клеммник до упора и сожмите его плоскогубцами. Клеммник прорежет изоляцию провода и обеспечит надежное влагозащищенное соединение.



## Фиксация 3



### Крепление на скобу

Закрепите считыватель на скобе, введя корпус устройства в пазы и сдвиньте вниз до щелчка. 1

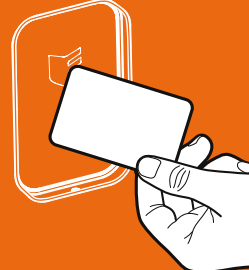
Затем зафиксируйте корпус винтом с помощью шестигранника. 2

## Запуск и проверка 4



### Включение питания

После подключения питания считыватель три раза просигнализирует звуком и белым цветом подсветки. Затем индикация устройства сменится согласно сигналам на линиях RLED/GLED от СКУД контроллера.



### Тестирование

Протестируйте работу устройства, поднеся к нему смарт-карту. Успешное считывание будет подтверждено зеленым световым и звуковым сигналами.

## Конфигурирование

Настройки считывателя ESMART® Reader можно изменить без демонтажа, используя мобильное приложение ESMART® Конфигуратор

  Узнать подробнее и скачать: [esmart.ru/configurator](http://esmart.ru/configurator)

В зависимости от модели устройства приложение позволяет настроить параметры считывателя:

- Чтение UID / данных из памяти MIFARE® / режим только ESMART® Доступ
- Режимы SL1 / SL3 для MIFARE® Plus
- Формат, количество и порядок данных, передаваемых через Wiegand, биты четности
- Настройки BLE; дистанция и частота срабатывания для iOS и Android
- Настройки RGB подсветки и зуммера

Файл конфигурации может быть подготовлен под вашу задачу технической поддержкой [help@esmart.ru](mailto:help@esmart.ru)

### 1 Вход в режим Конфигурирования



Для входа в режим Конфигурирования поднесите Мастер карту к устройству на 2 сек. Считыватель издаст характерный длительный звуковой сигнал и начнет мигать синим цветом. Режим конфигурирования состоит из двух этапов по 10 секунд.

### 2 Режим ожидания применения пользовательской конфигурации



В течении первых 10 секунд после входа в режим Конфигурирования считыватель, мигая синим, будет ожидать пользовательскую конфигурацию из мобильного приложения ESMART® Конфигуратор или конфигурацию, записанную на Мастер карту.

### 3 Режим ожидания сброса к заводским настройкам



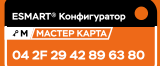
По истечении 10 секунд устройство перейдет в специальный режим и начнет мигать белым цветом с удвоенной скоростью. Поднесение комплектной Мастер карты, в момент мигания белым, приведет к сбросу устройства к заводским настройкам. В этом режиме сохраняется возможность применения конфигурации из мобильного приложения.

### 4 Выход из режима конфигурирования

Успешное применение пользовательской конфигурации или сброс к заводским настройкам индицируется быстрым миганием считывателя соответствующим цветом (синим или белым) и характерным длительным звуковым сигналом. Устройство автоматически вернется в режим STANDBY после конфигурирования или по истечении 20 секунд.

## Мастер карта

Подходит только к устройству с которым поставляется. Партия устройств одной модели с индивидуальной конфигурацией с завода будет иметь общую Мастер карту.



Если вы не уверены, что Мастер карта является комплектной для конкретного считывателя, сверьте написанный на ней номер с номером на наклейке с обратной стороны устройства или воспользуйтесь приложением ESMART® Конфигуратор.